




**PerSaldo**  
www.pgb.nl

Wij zijn al meer dan 25 jaar dé landelijke  
vereniging van mensen met een  
persoonsgebonden budget (pgb)

T 0900 742 48 57 (€ 0,20 per minuut)

E info@pgb.nl

I www.pgb.nl

 PerSaldo1995  
 company/persaldo/  
 PerSaldo95



## ZORG EN ONDERSTEUNING AAN BUDGETHOUDERS HOE WERKT DAT?

WEGWIJZER VOOR ZORGVLEENERS DIE WILLEN WERKEN VOOR MENSEN MET EEN PERSOONSGEBONDEN BUDGET (PGB)

## Wil jij graag:

- » Werken voor mensen met wie het klikt?
- » Vraaggericht werken en aansluiten bij de behoefte van de zorgvrager?
- » Geen vaste protocollen?

Dat kan, als je gaat werken voor budgethouders of hun vertegenwoordigers. In deze folder wijzen we je de weg.



TEAM VAN NICK, HIJ HEEFT 24-7 ZORG NODIG

## Hoe werkt het pgb?

Wanneer mensen kiezen voor een pgb gaat het regelen van de zorg anders. De zorgvrager, of zijn vertegenwoordiger, heeft de regie. De budgethouder bepaalt daarna zelf welke zorg - vastgesteld in de indicatie - hij of zij voor hoeveel uur en op welke plaats gaat inhuren. Het is dus niet de zorgprofessional die bepaalt welke zorg de zorgvrager wanneer kan krijgen. De budgethouder bepaalt. Daardoor ontstaat er een andere relatie tussen zorgvrager en zorgverlener. Anders dan je misschien gewend bent. Met veel meer vrijheid en afstemming op de behoefte van de zorgvrager.

'Ik moest eerst best wennen, want voorheen bepaalde ik of mijn organisatie welke zorg ik gaf. maar nu vind ik deze manier van werken erg fijn! ik kan direct inspelen op wat de budgethouder nodig heeft. dat geeft zoveel voldoening!'

'Mijn zorgverleners zijn mijn assistenten. Ze zijn mijn schaduw. Waar ik ga, gaan zij. Dus ook op mijn werk, bij hockey en bij al het andere dat ik onderneem. Ze staan 24/7 aan mijn zijde.'

## Wat vraagt dat van jou?

Het belangrijkste is: flexibiliteit.

- » Je kunnen aanpassen aan de behoefte en wensen van de budgethouder. Daarbij zet je uiteraard je deskundigheid in, maar dat doe je altijd in overleg.
- » Zelfstandig kunnen werken. Sommige budgethouders hebben een team van zorgverleners, die onderling contact hebben. Bij anderen is dat niet het geval.
- » Ervoor zorgen dat je goed op de hoogte bent van de regelingen rondom het pgb. Voor jezelf en voor de budgethouder.

Volg een cursus, dan ben je snel een stuk wijzer. Kijk op [www.pgb.nl/cursussen](http://www.pgb.nl/cursussen)

## Budgethouders hebben rechten en plichten

Budgethouders hebben aan de ene kant het recht om eigen regie te voeren en aan de andere kant de plicht om zelf de verantwoordelijkheid voor hun eigen zorg te dragen. Hulp die passend moet zijn en van goede kwaliteit. Zij moeten over deze ingekochte zorg verantwoording afleggen aan de verstrekker: gemeente, zorgkantoor of zorgverzekeraar.

En ze zijn verplicht een goede werkgever te zijn. Ze stellen overeenkomsten op, beschrijven de zorg, maken afspraken met je en zorgen dat je op tijd wordt uitbetaald. Er zijn ondersteunende diensten om dat goed te kunnen doen, zoals:

- » de Sociale Verzekeringsbank (SVB) voor de werkgeverstaken, waaronder modelzorgovereenkomsten, en als je het wilt voor de loonadministratie;
- » het PGB Portaal voor de administratie, inclusief de betalingen;
- » Per Saldo voor hulp, advies en kennis.



## Je werkt in opdracht of als werknemer

De budgethouder sluit een overeenkomst met je af. Dat kan een arbeidsovereenkomst of een zorgovereenkomst van opdracht zijn. Daarmee ben je in dienst of werk je in opdracht van de budgethouder.

‘Omdat mijn hulpen mij moeten helpen bij zeer intieme zaken vind ik het belangrijk om het vriendschappelijk te houden. Maar het zijn niet mijn vriendinnen, dat weten zij, dat weet ik. Officieel ben ik hun werkgever, zij werknemer. Deze informeel formele relatie is heel speciaal.’



KLEDING KOPEN MET BEGELEIDER

## Wat doen wij voor jou?

Wij zijn de landelijke vereniging van budgethouders, opgericht in 1995. Het jaar waarin het pgb begon. In al die jaren hebben we veel ervaring opgedaan en zijn we uitgegroeid tot dé pgb-expert. Allereerst voor budgethouders, maar ook voor professionals in de zorg.

Ook jij kunt gebruik maken van onze diensten:

- » een informatieve website: kijk op [www.pgb.nl](http://www.pgb.nl);
- » cursussen speciaal voor professionals: kijk op [www.pgb.nl/cursussen](http://www.pgb.nl/cursussen);
- » een advieslijn die je kunt mailen of bellen: via [info@pgb.nl](mailto:info@pgb.nl) of 0900 – 742 48 57 (€ 0.20/minuut; van maandag tot en met vrijdag tussen 10.00 en 12.30 uur)

Als je abonnee wordt, heb je een streepje voor. Kijk op [www.pgb.nl/doe-mee](http://www.pgb.nl/doe-mee)

‘Het is belangrijk dat het klikt tussen mij en mijn zorgverlener. Voor mij is dat wanneer het gesprek soepel loopt. Iemand moet makkelijk met mij kunnen praten.’



‘Ik vind het belangrijk dat mijn zoon zo lang mogelijk een zo groot mogelijke zelfstandigheid behoudt. Zijn levensloopbegeleider houdt hem bij de les en is daarnaast zijn vertrouwenspersoon. Er zijn nou eenmaal dingen die je niet meer met je moeder wilt delen.’



## Voordelen van een abonnement

- » Onbeperkt toegang tot al onze online informatie, van het aanvragen tot en met het werken met een pgb.
- » Algemeen advies van onze pgb-experts via een speciaal telefoonnummer.
- » Advies op maat op; kijk op [www.pgb.nl](http://www.pgb.nl) > hulp en advies > persoonlijk advies > advies op maat professional.
- » Korting op cursussen en bijeenkomsten speciaal voor professionals: online, in ons cursuslokaal in Utrecht of op maat als incompany.
- » Ons magazine EigenWijs.
- » Je steunt de enige landelijke organisatie die actief lobbyt voor budgethouders. En dat is dus ook in jouw belang.