

## DE 10 BELANGRIJKSTE PUNTEN

# ZO BEOORDEEL JE ZÉLF DE KWALITEIT VAN EEN PGB-BUREAU



Vind je het lastig om goede zorgverleners te vinden? Of heb je hulp nodig om de pgb-administratie te kunnen doen? Dan denk je misschien aan een pgb-bureau om je te helpen. Maar hoe weet je of je die kunt vertrouwen? Met onze lijst met 10 punten kun je zelf bedenken of een pgb-bureau goed is.

### Zélf verantwoordelijk

Met onze lijst kun je kijken of het pgb-bureau van jouw keuze volgens deze 10 punten werkt. Het pgb-bureau moet duidelijke, schriftelijke afspraken met je maken. En je moet regelmatig overleg hebben. Zo kun je zelf bepalen of alles met je pgb goed gaat. Je blijft namelijk altijd zélf verantwoordelijk voor alles wat met jouw pgb te maken heeft.

Je kunt er ook voor kiezen om het zelf te doen. Wil je weten of je je pgb goed uitgeeft? En heb je hier vragen over? Dan kun je altijd naar de diegene bellen of mailen van wie je je pgb krijgt. Dit kan de gemeente, de zorgverzekeraar of het zorgkantoor zijn. Ook kun je de Sociale Verzekeringsbank (SVB) vragen stellen over rekeningen en overeenkomsten met je zorgverleners.

En natuurlijk kun je bij ons terecht met al je vragen over het pgb. Bijvoorbeeld als je wilt weten hoe je een zorgverlener kunt vinden. Of hoe je een zorgovereenkomst moet invullen. Onze advieslijn kun je bellen of mailen. Het telefoonnummer is 0900 - 742 48 57 (€0,20 per minuut), het mailadres is [info@pgb.nl](mailto:info@pgb.nl). Ook vind je veel informatie op onze website [www.pgb.nl](http://www.pgb.nl).

Kies je toch liever voor een pgb-bureau? Dan kan deze lijst met 10 punten je helpen om een goed bureau te vinden.

## Wat doet een pgb-bureau?

Het bureau kan je helpen met het zoeken naar zorgverleners. Ze vragen daar een vergoeding voor. Als ze zorgverleners voor je hebben gevonden, stopt het contact.

- » Het bureau kan je helpen met het opsturen van de rekeningen of de administratie van het pgb voor je doen. Je kunt het vergelijken met een belastingadviseur die namens jou afgesproken taken uitvoert.

## DE 10 BELANGRIJKSTE PUNTEN

- 1** De rekening van een pgb-bureau, om je te helpen met het vinden van een zorgverlener of om je administratie te doen, mag je niet uit je pgb betalen.
- 2** Je moet ervoor zorgen dat op papier staat wat het pgb-bureau voor jou gaat doen en wat je hiervoor moet betalen. Helpen ze je bij het vinden van een zorgverlener? Dan betaal je 1 keer een bedrag dat je met ze hebt afgesproken voor het vinden van die zorgverlener. Doen ze de administratie voor jou dan kunnen ze elke maand een rekening sturen. Let op: je mag deze kosten niet uit je pgb betalen.
- 3** Het is belangrijk dat je alles begrijpt wat het bureau voor jou op papier zet, voordat je je handtekening eronder zet. Neem dus de tijd om de afspraken goed te lezen en te bespreken met iemand anders.
- 4** Jij geeft de opdracht aan het pgb-bureau. En jij bepaalt wat ze voor jou doen. Het gaat er niet om wat het bureau doet of wil, maar wat jij wilt. Voor het pgb-bureau moet duidelijk zijn wat jouw vraag is. Alle adviezen die ze voor je hebben, moeten ze opschrijven. Het pgb-bureau moet aan jou kunnen laten zien wat ze voor jou hebben bekeken en wat ze ervoor gedaan hebben om dit advies aan jou te geven.
- 5** Jij vertelt aan het pgb-bureau wat voor zorgverlener je zoekt en wat je belangrijk vindt. Zij zoeken dan naar zorgverleners die bij jou passen. Je kunt kiezen uit een paar zorgverleners, jij beslist welke je wilt hebben.
- 6** Het pgb-bureau kan je helpen bij het regelen van jouw pgb-administratie. Maar je blijft zelf verantwoordelijk en kijkt of het bureau het goed doet. Het pgb-bureau kan alleen contact hebben met iemand als jij dat goed vindt. Ze hebben dan eerst jouw toestemming nodig. Je kunt ook ervoor kiezen erbij te zijn als ze contact hebben met iemand. De post blijf je thuis binnenkrijgen en stuur je zelf door aan het pgb-bureau.
- 7** Het pgb-bureau doet de administratie, zoals jij dat wilt. Je maakt voor ze beginnen afspraken over hoeveel ze voor je doen, wanneer ze het voor je doen en wanneer jullie hierover een gesprek hebben. Dit zetten jullie op papier. Je levert alleen de informatie aan die nodig is om je te kunnen helpen. En je kunt altijd je eigen pgb-administratie bekijken.
- 8** Je zet jouw handtekening alleen als het pgb-bureau compleet ingevulde formulieren aan je geeft. Je hoeft dus nooit je handtekening op lege formulieren te zetten. Jij bent verantwoordelijk en moet dus weten waarvoor je tekent.
- 9** Een pgb-bureau mag niet ook je zorgverlener, bewindvoerder, mentor of curator zijn.
- 10** Je hebt het recht om te weten hoe een pgb-bureau zijn werk doet. Je kunt het bureau informatie vragen over:
  - a) Hoe zij zijn georganiseerd. Is het bijvoorbeeld een bedrijf dat ook zorgverleners in dienst heeft? Of is het een zorgverlener die deze diensten aanbiedt (zie punt 9)?
  - b) Wat ze voor je kunnen doen.
  - c) Wat voor prijs zij rekenen voor hun service.
  - d) Of de medewerkers goed genoeg zijn voor het werk dat jij wil dat ze gaan doen.
  - e) Voor wie ze werken.
  - f) Of ze aan iemand uitleg moeten geven over wat ze doen.
  - g) Of ze regels hebben gemaakt als je klachten hebt of een verschil van mening over iets en waar kan je dan heen kunt met je klacht.
  - h) Welk telefoonnummer je kunt bellen of welk mailadres ze gebruiken.
  - i) Hoe lang het duurt voor je antwoord krijgt op een vraag.