

Stevig  
fundament

Landelijke en  
regionale lobby met  
inzet van ervarings-  
deskundigheid

Inzet van onze  
expertise voor zorg  
en wonen

Zichtbaarheid en  
herkenbaarheid  
vergroten

Inzet van  
onze kennis,  
ondersteuning en  
advies

In de media en  
representatie

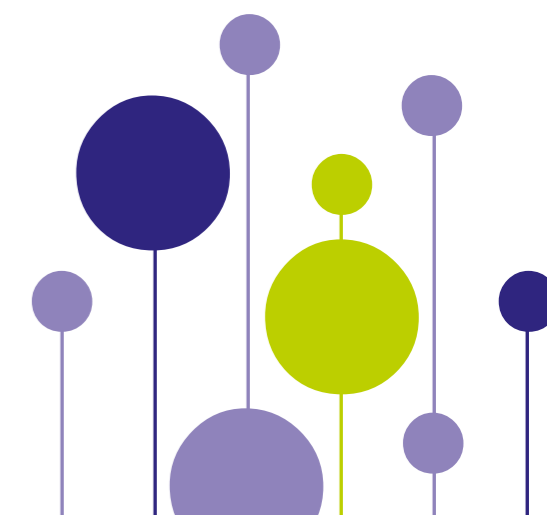
# JAARVERSLAG 2021

**We hebben ook dit jaar de gevolgen van corona gemerkt. Er waren nog veel maatregelen met gevolgen voor budgethouders. We hebben ons ingezet voor duidelijkheid en oplossingen, bijvoorbeeld over de vaccinatie, avondklok, zorgbonus en de boosterprik. Niet-geleverde zorg mocht uiteindelijk het hele jaar worden doorbetaald.**

De medewerkers van Per Saldo hebben vooral vanuit huis gewerkt. Net als iedereen in Nederland hebben we hiervan de voor- en nadelen ervaren. Sommige overleggen en bijeenkomsten kunnen prima online. Maar je mist ook contact en informatie door simpelweg even bij elkaar binnen te kunnen lopen. Toch hebben we met elkaar veel werk verzet.

In dit jaaroverzicht staat wat we hebben gedaan binnen de organisatie, in de lobby, in onze dienstverlening aan budgethouders, professionals en voor ouder- en wooninitiatieven en om onze zichtbaarheid te vergroten. We hebben de dienstverlening aan budgethouders en professionals samengebracht in het hoofdstuk Inzet van onze kennis, ondersteuning en advies.

- Stevig fundament
- Zichtbaarheid en herkenbaarheid vergroten
- Landelijke en regionale lobby met inzet van ervaringsdeskundigheid
- Inzet van onze kennis, ondersteuning en advies
- Inzet van onze expertise voor zorg en wonen
- In de media en representatie
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers



## ONZE VERENIGING

### Om onze dienstverlening aan onze leden, abonnees en abonnees Wonen te verbeteren zijn we met nieuwe software gaan werken.

Het gaat om een nieuw ledenadministratiesysteem (CRM) en nieuw financieel pakket. We zijn bijvoorbeeld facturen gaan versturen en geen acceptgiro's meer. Ook versturen we zoveel mogelijk post per mail. Dit doen we ook om minder papier te gebruiken.

Een bijkomend voordeel is dat het nieuwe CRM en financieel pakket online software is en daardoor het thuiswerken gemakkelijker is geworden. Ook voor de kantoorautomatisering kon nu de stap naar nieuwere (online) versies worden gezet.

#### De vereniging in vogelvlucht

AANTAL LEDEN OP	31 DECEMBER 2020	31 DECEMBER 2021
Abonnees	1.568	1.472
Donateurs	117	100
Basisleden	10.597	9.661
Plusleden	7.095	6.923
<b>SUBTOTAAL</b>	<b>19.377</b>	<b>18.156</b>
Abonnees wooninitiatieven	525	521
<b>TOTAAL</b>	<b>19.902</b>	<b>18.677</b>

#### Bestuur en ALV

Het bestuur bestaat in 2021 uit Wim van Minnen (voorzitter), Yvonne Lammertink (vice-voorzitter), Caroline Boerma, Rob Ruijtenberg (penningmeester), Lex Stibbe en Louis Bouchez.

Het bestuur heeft zes keer vergaderd. Dit is gegaan over de jaarrekening en het jaarverslag 2020, de begroting en het jaarplan 2022. Daarnaast heeft het bestuur met het bureau gesproken over:

1. Zorg door naasten
2. Ervaringsdeskundigheid
3. Ouder- en wooninitiatieven
4. Toekomstvisie voor Per Saldo
5. Onze inbreng voor het regeerakkoord

De twee algemene ledenvergaderingen (ALV) hebben we online georganiseerd. In de vergadering van 10 juni 2021 is het jaarverslag vastgesteld en de jaarrekening goedgekeurd. Het tweede deel van de bijeenkomst gingen we in gesprek met een onderzoeker van Significant Public over het onderzoek 'betekenis en waarde van het pgb'. We zijn meegenomen in de opzet van het onderzoek met daarin onderwerpen als het oorspronkelijke doel en doelgroep van het pgb, inzet van naasten en wantrouwen. Aline Molenaar heeft vertelt hoe het belangrijke onderzoek, uitgevoerd in opdracht van het ministerie van VWS, tot stand is gekomen.

In de vergadering van 12 oktober 2021 zijn het jaarplan en de begroting voor 2022 goedgekeurd.

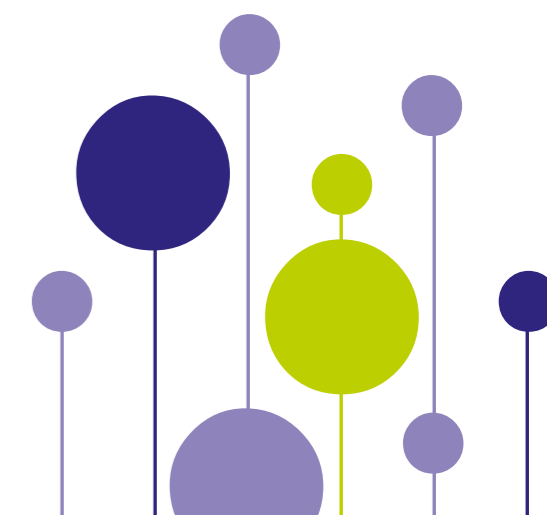
#### Klankbordgroepen

Binnen de vereniging hebben we twee klankbordgroepen, een algemene klankbordgroep en een klankbordgroep wonen.

#### Algemene klankbordgroep

De klankbordgroep heeft 4 keer online vergaderd. Het perspectief van de 10 leden scherpt onze standpunten aan en is daarmee een welkome aanvulling. Net als andere jaren is er ook overleg geweest met ambtenaren van het ministerie van VWS. De eerste keer hebben we gesproken over punten die al heel lang open staan en vooral over wat we van elkaar mogen verwachten en nut- en noodzaak van het overleg. In het tweede overleg hebben we met elkaar gesproken over het onderzoek van Significant Public naar de betekenis en de waarde van het pgb.

- **Stevig fundament**  
pagina 1 van 1
- **Zichtbaarheid en herkenbaarheid vergroten**
- **Landelijke en regionale lobby met inzet van ervaringsdeskundigheid**
- **Inzet van onze kennis, ondersteuning en advies**
- **Inzet van onze expertise voor zorg en wonen**
- **In de media en representatie**
- **Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers**



### Klankbordgroep Wonen

De Klankbordgroep Wonen is in 2021 drie keer online bij elkaar geweest. We hebben weer dankbaar gebruik gemaakt van de kennis die aanwezig is bij de 10 leden van de klankbordgroep. Ook dit jaar is een bijeenkomst georganiseerd samen met ambtenaren van het ministerie van VWS. We hebben acht knelpunten ingebracht, waaronder de ontmoediging van het inzetten van een pgb in de Wlz en Wmo bij ouderinitiatieven. Naar aanleiding daarvan heeft het ministerie ons gevraagd voorbeelden te verzamelen. We hebben 11 voorbeelden aangeleverd. Het ministerie van VWS kan geen kant-en-klare oplossingen kan bieden, maar ze gaan de voorbeelden wel gebruiken bij de uitwerking van het pgb-beleid van het nieuwe kabinet en voor het informatieplatform pgb (zie Zichtbaarheid en herkenbaarheid vergroten).



### Ambassadeurs

In 2021 hebben we met name in aanloop naar de Tweede Kamerverkiezingen samen met de ambassadeurs opgetrokken. Verder zijn een aantal van onze ambassadeurs nauw betrokken bij lokale projecten, waarin we waar nodig gezamenlijk optrekken. Bijvoorbeeld het OCO-project in Eindhoven. Hierover staat meer in het hoofdstuk over de landelijke en regionale lobby.

Omdat we het ambassadeurschap richting de toekomst anders vorm willen gaan geven, zijn we gestopt met actief werven van nieuwe ambassadeurs. Wel hebben we 2 ambassadeurscafé's georganiseerd voor onderlinge uitwisseling en inspiratie:

1. op 27 mei 2021 over motivatie en ervaringsdeskundigheid van de ambassadeurs.
2. op 23 september 2021 over lobbyen voor het pgb in aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen.

### Medewerkers

Het bureau staat onder leiding van directeur Aline Molenaar. Op 31 december 2021 zijn 44 medewerkers in dienst (35,85 fte), verdeeld over 3 afdelingen:

- Dienstverlening, waaronder de teams Advies, Groepscommunicatie, Juridische Dienstverlening en Wonen
- Collectieve belangenbehartiging en Communicatie
- Bedrijfsbureau en staf

### Inkomsten

De inkomstenbronnen in 2021 zijn:

- Instellingssubsidie VWS: € 1.020.581
- Opbrengst contributies en abonnementen: € 1.441.765
- Projectsubsidies: € 977.585
- Producten en diensten: € 118.937
- Diverse baten: € 23.849

- **Stevig fundament**  
pagina 2 van 2
- **Zichtbaarheid en herkenbaarheid vergroten**
- **Landelijke en regionale lobby met inzet van ervaringsdeskundigheid**
- **Inzet van onze kennis, ondersteuning en advies**
- **Inzet van onze expertise voor zorg en wonen**
- **In de media en representatie**
- **Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers**



## ZICHTBAARHEID EN HERKENBAARHEID VERGROTEN

**Op allerlei manieren hebben we gewerkt aan verbetering van onze zichtbaarheid en herkenbaarheid. Via projecten, onze sociale media, artikelen en website. En we hebben de basis van onze communicatiemiddelen versterkt.**

We hebben ons meer zichtbaar gemaakt op de sociale media Facebook en LinkedIn. We hebben hiervoor ook de artikelen uit ons ledenmagazine EigenWijs gebruikt om te laten zien wie we zijn en wat we doen. Onze nieuwsberichten, liveblog Pgb en corona, berichten over cursussen en bijeenkomsten, en wat we doen rond de (gemeenteraads-)verkiezingen en debatten zijn vaker gedeeld. We hebben zelf meer berichten van anderen gedeeld om zo zichtbaarder te zijn. Ook hebben we aandacht voor het pgb, knelpunten en oplossingen, gevraagd in diverse artikelen in kranten, tijdschriften en op mediawebsites (zie In de media en representatie voor een overzicht). We hebben journalisten en redacteuren informatie gegeven over het pgb, over knelpunten en mogelijke oplossingen.

### Vernieuwing

De uitdaging voor onze communicatie was dit jaar de vernieuwing van de website. We hebben een nieuwe leverancier gekozen. Samen met deze leverancier hebben we sessies gehouden om de algemene informatie en die voor leden en abonnees te verbeteren. De rest van het jaar is besteed aan het bouwen van de website. Dit heeft veel tijd gekost omdat er direct ook voor is gekozen een koppeling met de ledenadministratie te maken.

We hebben ook onze folders aan de opgefriste huisstijl en informatie op de website aangepast. De brochure over de Toolkit Wonen is al klaar. De andere folders komen in de loop van 2022. Verder zijn de bekende Slimme Lijsten gecontroleerd en bijgewerkt. Slimme lijsten zijn kennis- en wegwijzers over veel verschillende onderwerpen over het persoonsgebonden budget. Verspreid over de website zijn nu ervaringen van onze leden te vinden in tekst en beeld. Onze klankbordgroepleden hebben vlogs gemaakt over hoe ze hun leven inrichten met een pgb. Deze zijn gebruikt voor bijeenkomsten met het ministerie van VWS.

### Informatie over het pgb

Medio 2021 is op [rijksoverheid.nl](http://rijksoverheid.nl) het onderwerp persoonsgebonden budget toegevoegd. Samen met ons en andere betrokken partijen is deze informatie gemaakt. Doel is de Nederlandse burger als deze op zoek is naar zorg en ondersteuning goed te informeren en door te verwijzen. De doorverwijzing naar onze website werkt. De meeste mensen komen of direct op onze website of via zoeken met Google. Op de derde plek staat nu dat ze via [rijksoverheid.nl](http://rijksoverheid.nl) komen.

### Project Verbeteren informatievoorziening pgb beleidsmedewerkers gemeentelijk domein

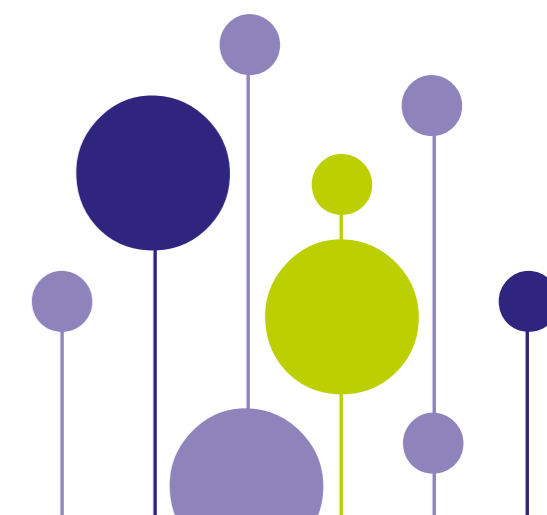
Het ontbreekt in het sociaal domein, bij gemeenten, aan goede kennis van het pgb. Daarom dragen we op alle mogelijke manieren bij deze binnen gemeenten te vergroten. Een voorbeeld is het informatieplatform pgb. Het is een samenwerking van het ministerie van VWS, Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG), Sociale Verzekeringsbank (SVB) en Per Saldo. Bij ons is het uitgevoerd door het team beleid en belangenbehartiging. Oorspronkelijke idee was om alleen een rondje door het land te doen. De stuurgroep vond dit zonde, omdat informatie dan maar eenmalig gedeeld kan worden. En dus is er een online platform gemaakt. Daarop staan webinars, vlogs, mini-colleges en meer over het pgb voor beleidsmedewerkers van gemeenten. Naar aanleiding van knelpunten die alle partijen signaleren wordt bepaald welke thema's worden opgepakt.

In de zomer van 2021 is gestart met een inventarisatie van materiaal dat al beschikbaar is. En in het laatste deel van 2021 is een start gemaakt met het ontwikkelen van de eerste twee producten:

1. webinar over goede toerusting aan de voorkant, ofwel goede informatievoorziening aan hulpvragers voor ze een keuze maken. Deze webinar hebben wij verzorgd.
2. animatie over TKV-kader. Dit is een kader voor taken, kennis en vaardigheden die bij het beheren van een pgb komen kijken.

In 2022 gaan we verder met het vullen van het platform.

- Stevig fundament
- **Zichtbaarheid en herkenbaarheid vergroten**  
pagina 1 van 1
- Landelijke en regionale lobby met inzet van ervaringsdeskundigheid
- Inzet van onze kennis, ondersteuning en advies
- Inzet van onze expertise voor zorg en wonen
- In de media en representatie
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers



## LANDELIJKE EN REGIONALE LOBBY MET INZET VAN ERVARINGSDESKUNDIGHEID

**Het doel van het pgb is het voeren van eigen regie. Dit betekent dat je bewust kiest voor het zelf organiseren van je zorg. Je zet je leven met het pgb op de rit. Je woont waar je wilt, werkt waar je wilt, gaat en staat waar je wilt.**

### Belangenbehartiging

#### Onderzoek naar de betekenis en de waarde van het pgb

We vinden het heel belangrijk dat onderzoek laat zien wat het pgb voor jou betekent in je dagelijks leven. En dat het nieuwe kabinet dit weet. Daarom hebben we ons uiterste best gedaan om te zorgen dat dit onderzoek er kwam. Significant Public heeft het onderzoek 'Betekenis en waarde van het pgb' uitgevoerd in opdracht van het ministerie van VWS. In 2021 hebben we hier als vereniging volop aan meegewerkt. We hebben inbreng opgehaald bij onze leden via onze klankbordgroepen en de algemene ledenvergadering (ALV). En we hebben samen met ervaringsdeskundigen veel en vaak inbreng gehad richting de onderzoekers.

### Uitkomsten

Het onderzoeksrapport geeft, naast conclusies, aanbevelingen en toekomstscenario's bij een aantal thema's, ook een mooi overzicht over hoe het pgb zich vanaf de start heeft ontwikkeld tot wat het nu is. Daarnaast geeft het inzicht in de knelpunten die er zijn en mogelijke oplossingen voor deze knelpunten. We zijn blij dat het overgrote deel van de conclusies en aanbevelingen overeenkomt met onze visie. Wat wij vinden dat moet gebeuren staat in ons programma 2021 – 2025. Nu het allemaal onderzocht is, willen we daadwerkelijk met oplossingen aan de slag. Ook hierover zijn we in 2021 met onze leden tijdens de ALV en in een aparte bijeenkomst, in gesprek gegaan. In 2022 gaan we aan de slag met de uitkomsten van het onderzoek. Hierover lees je alles in ons [thema Pgb en de maatschappij](#).

### Gemeenteraadsverkiezingen 2022

We hebben lokale politieke partijen begin oktober 2021 onze notitie toegestuurd, getiteld 'Gemeenteraadsverkiezingen 2022: Adviezen en ideeën voor weer een sterk en stevig pgb in uw gemeente'.

Ook vroegen we (kandidaat-)gemeenteraadsleden het volgende over het pgb in hun programma's op te nemen:

- Omdat wij het belangrijk vinden dat inwoners eigen regie kunnen voeren over hun leven en daarmee ook over hun zorg zal de keuzevrijheid voor het persoonsgebonden budget (pgb) of naturazorg blijven bestaan.
- We zorgen ervoor dat inwoners die met een pgb gaan werken goed toegerust worden, zodat zij hun taken als budgethouder goed kunnen uitvoeren.
- We zorgen voor toereikende tarieven, zodat een budgethouder in staat is kwalitatief goede zorg en ondersteuning in te kunnen kopen.
- Door integraal (onderwijs/werk/vervoer/zorg en/of ondersteuning) te kijken naar de hulpvragen bereik je het beste resultaat.'

Ook hebben we een flyer gemaakt die leden kunnen gebruiken om partijen en (kandidaat-)gemeenteraadsleden over deze punten te vertellen. De flyer en de notitie staan in [het thema Gemeenteraadsverkiezingen 2022](#).

- Stevig fundament
- Zichtbaarheid en herkenbaarheid vergroten
- Landelijke en regionale lobby met inzet van ervaringsdeskundigheid  
pagina 1 van 3
- Inzet van onze kennis, ondersteuning en advies
- Inzet van onze expertise voor zorg en wonen
- In de media en representatie
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers



## Landelijke politiek

Na de verkiezingen hebben we eind 2021 in verschillende bijeenkomsten met Kamerleden van diverse partijen gesproken. Ook ambtenaren van VWS zijn op bezoek geweest. Zo hebben wij hen echt kennis laten maken met de activiteiten van Per Saldo. Maar vooral hebben zij kennis gemaakt met budgethouders en van hen gehoord waar zij nu tegenaan lopen en waar zij oplossingen voor willen.

In 2021 hebben we ook nog veel tijd besteed aan het onderwerp corona. Daar hebben we het volgende gerealiseerd:

- Voorrang voor pgb zorgverleners en budgethouders (met een verhoogde kwetsbaarheid) bij vaccinatie
- Zorgbonusregeling pgb zorgverleners (behalve directe naasten die ook vertegenwoordiger zijn en Zvw)
- Moties ingediend en vragen in kamer gesteld tijdens het coronadebat. Daarnaast zijn ook schriftelijke vragen ingebracht.
- Doorbetalen niet geleverde zorg met terugwerkende kracht (vanaf 1 oktober 2020) in bepaalde situaties mogelijk gemaakt. De regeling liep door tot en met 31 december 2021.

## Inbreng inhoudelijke expertise programma's i-pgb

Het experiment Integraal Budget (EIB), dat sinds 2018 in acht gemeenten loopt, stopt. Helaas heeft het experiment, ondanks de inzet van alle partijen, niet het resultaat opgeleverd dat we vooraf voor ogen hadden. Dit lpgb hebben we al sinds 2009 als ultieme stip op de horizon staan. Een pgb zonder financiële schotten, met 1 loket en 1 budget voor alle zorg en ondersteuning. Zorg en ondersteuning die mensen met een beperking thuis, op het werk, op school, bij het sporten in hun vrije tijd of bij vervoer nodig hebben. Er zijn meerdere experimenten geweest die keer op keer vastliepen op een groot aantal knelpunten. Het blijft één van onze speerpunten en we bekijken in 2022 of en op welke manier we dit punt verder kunnen brengen.

## PGB Portaal

Ook in 2021 hebben wij hier weer veel tijd en energie ingestoken. Hoewel dit traject al jaren loopt blijft het nodig om partijen er aan te herinneren waarom we dit zijn gestart: Voor de budgethouder. Wij hebben daarom deelgenomen aan veel van de overleggen die gaan over de inrichting van het systeem, hebben we meegedacht over de implementatie en heel belangrijk, we hebben een aantal verstrekkers kunnen overtuigen van het nut van voorlichtingsbijeenkomsten voor budgethouders die overstappen naar het portaal. Daarnaast hebben wij in de programmaraad het totaalplaatje bewaakt zodat de budgethouder niet uit het oog wordt verloren.

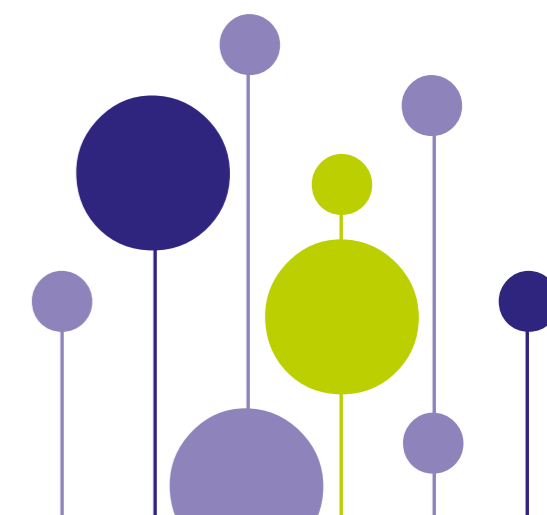
## Doorbraak Zvw-pgb

In november heeft het zorginstituut een notitie geschreven waarin zij stellen dat er zorg door het netwerk bij een zvw-pgb niet afdwingbaar is. Er mag dus ook geen rekening mee worden gehouden bij de indicatiestelling of de toekenning. Per Saldo heeft heel hard voor deze lijn gevochten en dus met succes! Dit betekent ook dat de SKGZ zaken die bij hen worden voorgelegd langs deze lijn moeten beoordelen. Begin 2022 zien we dit ook inderdaad gebeuren en worden budgethouders in het gelijk gesteld.

## Zorg voor de jeugd, afwegingskader en hervormingsagenda jeugd

We hebben onze achterban in beeld gehouden tijdens de stuurgroepen en in de voortgangsrapportage. Voor het afwegingskader jeugd zaten we in de voorbereidingsgroep om de juiste onderzoeksvragen uit te gaan zetten. Daarna zijn de werkgroep en begeleidingsgroep aan de slag gegaan met het formuleren van het juiste proces en methoden om de omvang goed in kaart te brengen. Wat is er al? Wat vergt extra onderzoek? En we hebben deelgenomen aan de werkgroep toegang in de hervormingsagenda jeugd.

- Stevig fundament
- Zichtbaarheid en herkenbaarheid vergroten
- Landelijke en regionale lobby met inzet van ervaringsdeskundigheid  
pagina 2 van 3
- Inzet van onze kennis, ondersteuning en advies
- Inzet van onze expertise voor zorg en wonen
- In de media en representatie
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers



## Position paper

Voor algemene voorzieningen hebben we in 2021 een start gemaakt voor het schrijven van een position paper. Eind 2021 hebben we een bijeenkomst georganiseerd om ervaringen op te halen bij ervaringsdeskundigen. In 2022 maken we de position paper af.



## En verder...

Ook dit jaar hebben we ons ingezet op thema's als:

- Eigen kracht/inkomenstoets/informele zorg door naasten
- Verbetertraject hulpmiddelen
- Bezuinigingen sociaal domein
- Resultaatgericht beschikken
- Aanpassing 40-uursnorm Regeling langdurige zorg (Rlz)
- Voor gewaarborgde hulp geen beperking in uren of familie
- Stappenplan bij indicatie voor de Zorgverzekeringswet (Zvw)
- Langdurige indicaties
- Indexeren van informeel tarief
- Onze zorgvergelijker gemaakt
- Onderzoek financiële compensatie voor naasten
- Bijkomende zorgkosten Wet langdurige zorg (Wlz)
- Zorg en onderwijs
- Wet zorg en dwang
- Wet arbeidsmarkt in balans
- Hulpmiddelen in de Wlz
- Mediation Kindzorg

Dit hebben we gedaan door brieven aan Tweede Kamerleden te sturen, hen op andere manieren te informeren over actuele thema's en te zorgen dat onderwerpen aandacht krijgen in de debatten.

Daarnaast hebben we deelgenomen aan werkgroepen, meegewerkt aan onderzoeken en commentaar gegeven op rapporten en input gegeven op voorgenomen wetswijzigingen. Dit alles met bijdragen van onze ervaringsdeskundige achterban.

- Stevig fundament
- Zichtbaarheid en herkenbaarheid vergroten
- **Landelijke en regionale lobby met inzet van ervaringsdeskundigheid**  
pagina 3 van 3
- Inzet van onze kennis, ondersteuning en advies
- Inzet van onze expertise voor zorg en wonen
- In de media en representatie
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers





## INZET VAN ONZE KENNIS, ONDERSTEUNING EN ADVIES

**In 2021 hebben we voor het grootste deel vanuit huis onze voorlichting, ondersteuning en advies geboden aan de budgethouders, aan mensen die met een pgb zelf hun zorg willen gaan regelen en aan de mensen in hun omgeving, zoals vertegenwoordigers en (zorg)professionals.**

De vragen over coronamaatregelen zagen we in de loop van het jaar afnemen. De vragen als gevolg van gewijzigde handelwijze en/of gewijzigd beleid van de verschillende verstrekkers bleef toenemen. Denk hierbij aan:

- lange wachttijden voor indicatie in de Wlz voor de groep mensen met GGZ-problematiek
- de verlaging van de geïndiceerde uren in de Zvw
- beleidswijzingen van gemeenten (Jeugdwet en Wmo), zoals het beperken van pgb voor informele zorgverleners, het verlagen van de pgb-tarieven en de omzetting van vast maandloon naar urenverklaringen.

### Blijvend druk bij onze advieslijn

We hebben 19.590 vragen via mail en telefoon beantwoord. Zelf hebben we ongeveer 5000 telefoontjes gedaan voor meer informatie vanwege een vraag of een toelichting op een vraag. We zagen nog steeds dat, ook de algemene vragen die bij ons binnenkwamen, breder en ingewikkelder waren. Deze ontwikkeling is ingezet vanaf 2015. De wet- en regelgeving is vanaf dat jaar ingewikkelder geworden door de 4 wetten met ieder hun eigen werkwijze.

De eenvoudige algemene vragen zijn zeker opgevangen door onze website of de websites van bijvoorbeeld SVB of zorgkantoren en sinds juli 2021 ook via Rijksoverheid.nl. Maar vragenstellers willen vaak weten wat het betekent in hun specifieke situatie. Ze willen goed voorbereid zijn en controleren of ze alles goed begrepen hebben. En de eerder genoemde gewijzigde handelwijze en/of het gewijzigd beleid van de verstrekkers hebben ervoor gezorgd dat in verhouding meer ingewikkelde vragen bij ons binnenkwamen.

Vragenstellers sturen vaker een mail, omdat ze dan een toelichting mee kunnen sturen en vragen niet altijd direct op te lossen zijn. Wat verder opviel, is dat in verhouding meer mensen die geen lid of abonnee zijn ons hebben benaderd. Dit alles had invloed op de doorlooptijd van afhandeling van de vragen en gaf een hoge werkdruk. Ook omdat we nog te maken hadden en hebben met na weëen van corona als het gaat om ziekteverloop.

### Professionals

We zien, naast mantelzorgmakelaars, in toenemende mate dat cliëntondersteuners contact met ons zoeken over aanpak van een specifieke casus of met vragen over wet- en regelgeving. Juist onze integrale kennis en ervaring van de vier wetten is dan van waarde. Meer mentoren en bewindvoerders hebben ons benaderd voor kennis en ervaring. En we zien dat jeugdconsulenten en Wmo-consulenten worstelen met pgb-vraagstukken en ons hiervoor benaderen.

### Kennisbank

We blijven investeren in de kundigheid van het team. Zo kunnen we kwalitatief goede voorlichting en ondersteuning geven over de ingewikkelde onderwerpen.

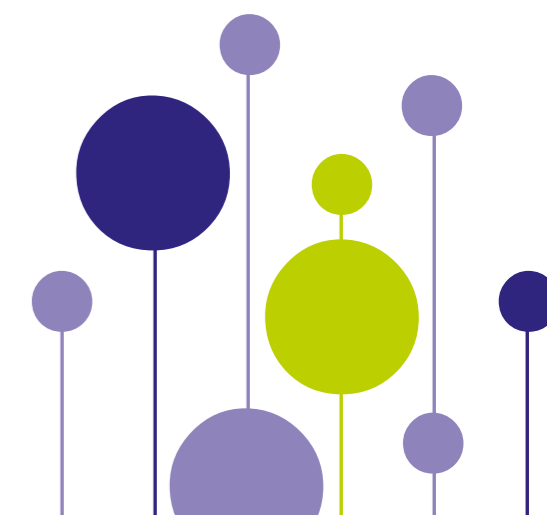
De basis vormt onze kennisbank, waarin wijzigingen of aanvullingen op de wet- en regelgeving en andere informatie staat. Dit vertalen we naar begrijpelijke informatie voor de budgethouder.

De inhoudelijk deskundig medewerkers gaan daarvoor actief op zoek naar alle beschikbare relevante informatie en jurisprudentie. Deze informatie wordt gelezen en waar nodig herschreven voor het geven van algemene informatie.

### Verbeteren dienstverlening aan de voorkant

Als mensen zorg en ondersteuning nodig hebben en voor een pgb willen kiezen, moeten ze weten wat er allemaal bij komt kijken. En ze moeten weten waar ze informatie en hulp kunnen krijgen. Ook voor medewerkers van verstrekkers die de indicatie stellen is het belangrijk goed op de hoogte te zijn van de pgb-regelingen. Dit noemen we goede toerusting aan de voorkant.

- Stevig fundament
- Zichtbaarheid en herkenbaarheid vergroten
- Landelijke en regionale lobby met inzet van ervaringsdeskundigheid
- **Inzet van onze kennis, ondersteuning en advies**  
pagina 1 van 4
- Inzet van onze expertise voor zorg en wonen
- In de media en representatie
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers



Eind 2021 zijn we om juist aan de voorkant van het proces goed en onafhankelijk te kunnen informeren en de effecten daarvan te meten twee proeven gestart:

1. Met de gemeente Noordwijk doen wij een proef, waarbij wij gespecialiseerde cliëntondersteuning op het gebied van pgb bieden. We bieden de inwoners ondersteuning, van de vraag of een pgb iets voor ze is tot en met het werken met een pgb. En we dragen onze kennis over aan de consultants binnen toegang, zoals Wmo-consultanten. Deze proef loopt door tot eind 2022.
2. Met Zorgkantoor Zilveren Kruis doen wij een proef, waarbij we de invloed meten van vroegtijdige (voor de indicatiestelling) goede informatie en ondersteuning om te komen tot een weloverwogen en positieve keuze voor pgb, die past bij de zorgvraag. En daarnaast meten we de effecten van een passende ondersteuning bij het proces van aanvraag, na toekenning en bij het goed beheren van een pgb. En ook wat er komt kijken bij de rol van werk-/opdrachtgever.

### Cursussen en bijeenkomsten

Een andere manier om te zorgen voor goede toerusting is via, veelal digitale, voorlichtingsbijeenkomsten aan groepen. We geven zo algemene informatie over het pgb. In 2021 hebben we 25 verzoeken gehad van meerdere steunpunten mantelzorg, VSO-scholen en Zorgbelang.

Waar normaal de ledenbijeenkomsten en regiobijeenkomsten goed bezocht zijn, was dat in 2021 duidelijk veel minder. Zeker als het gaat om de bijeenkomsten van professionals (zie bijlage 1 voor aantallen). Toen het kon hebben we in Eindhoven en Zwolle getest hoe de interesse was voor live bij elkaar komen. We hebben gemerkt dat dat mensen nog erg afwachtend waren. Dit kwam door de onzekerheid over coronamaatregelen en omdat het meer tijd kost dan een digitale bijeenkomst. Verder zal meegespeeld hebben dat een thema minder aansprak of urgent was. We blijven in de toekomst live en online bijeenkomsten geven.

Er zijn wel weer meer mensen op de cursussen afgekomen dan in het eerste coronajaar. Het is zeker nog niet op het niveau van voor corona. Voor de praktische cursussen voor budgethouders, zoals 'Hoe beheer ik mijn pgb?' is de interesse het grootst. Omdat de cursussen via zoom worden gegeven, hebben we vaker voor kleinere groepen budgethouders cursussen kunnen aanbieden. Zie bijlage 1 voor alle aantallen.

En we hebben daarom een aantal nieuwe, praktische cursussen ontwikkeld. Met een aantal starten we in de loop van 2022. Het gaat bijvoorbeeld om een cursus voor bewindvoerders en mentoren of voor budgethouders over de invulling van hun rol als werk- en/of opdrachtgever.

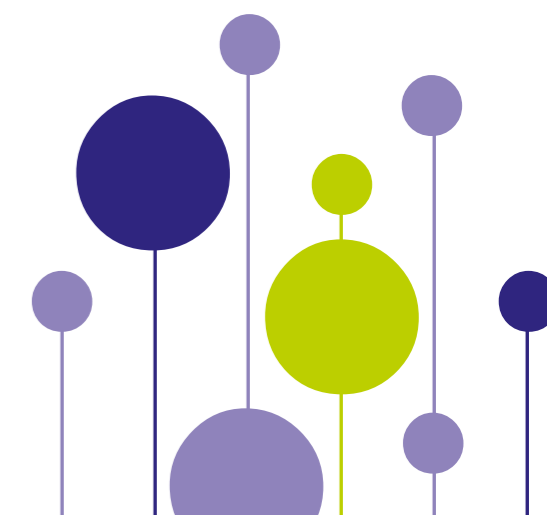
### Vragenlijst over onze cursussen

In november 2021 hebben we budgethouders en professionals vragen gesteld over ons cursusaanbod. We wilden onderzoeken in hoeverre ons traditionele aanbod nog aansluit bij de wensen, omdat er nu ook langs de digitale weg meer mogelijk is. Via een oproep in onze nieuwsbrief zijn (toekomstige) deelnemers aan cursussen uitgenodigd een vragenlijst in te vullen. Er zijn 3 vragenlijsten ontwikkeld.

- Behoeftetepeiling budgethouders en vertegenwoordigers
- Behoeftetepeiling (zorg)professionals
- Behoeftetepeiling ouder- en wooninitiatieven

Met de in totaal 573 reacties zijn we dik tevreden. Opvallende reacties zijn dat er nog steeds behoefte is aan verdieping in het pgb. 64% van de budgethouders en vertegenwoordigers, 77% van de (zorg)professionals en 89% van de ouder- en wooninitiatieven vindt dit. Over de manier waarop we onze cursussen en workshops aanbieden zien we dat 53% tot 76% van de ondervraagden online via Zoom als voorkeur heeft of dat er geen voorkeur is (17%). Verder blijkt uit de vraag 'Waarom wil jij je met een cursus verder verdiepen' dat er onderwerpen zijn die als interessant tot heel interessant worden gezien, maar ook dat er onderwerpen zijn waar minder interesse in is. De reacties uit de vragenlijsten heeft ook een schat aan tips, ideeën en suggesties over nieuwe onderwerpen opgeleverd.

- **Stevig fundament**
- **Zichtbaarheid en herkenbaarheid vergroten**
- **Landelijke en regionale lobby met inzet van ervaringsdeskundigheid**
- **Inzet van onze kennis, ondersteuning en advies**  
pagina 2 van 4
- **Inzet van onze expertise voor zorg en wonen**
- **In de media en representatie**
- **Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers**



De uitkomsten gebruiken we om in 2022 te komen met een vernieuwd aanbod voor de budgethouders en hun vertegenwoordigers, de (zorg)professionals en de ouder- en de wooninitiatieven.

### Online bijeenkomsten

We hebben onze jaarlijkse APK, je actuele pgb-kennis weer op peil over veranderingen in wet- en regelgeving, online georganiseerd voor budgethouders en professionals. Leden hebben ons gevraagd deze bijeenkomsten te verdelen in informatie over de Wlz en informatie over de Zvw en Wmo. Dat hebben we gedaan. Verder hebben we nog diverse ledenbijeenkomsten georganiseerd, bijvoorbeeld over klacht, bezwaar en beroep en over pgb in de Zvw. En we zijn gestart met praktische bijeenkomsten over het pgb-portaal. We laten zien hoe je met het portaal werkt.

Het overzicht van het aantal cursussen en deelnemers vind je in bijlage 1.

### Accreditatie

We hebben voor de cursus 'Pgb via de gemeente' voor professionals accreditatie voor het Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) geregeld. Hiermee is de cursus juist ook voor de jeugdconsulenten van de gemeente interessant.

### Online pgb test

De online pgb test kunnen mensen gratis doen om te kijken of het pgb bij hen past. En ze zien welke kennis en vaardigheden ze nodig hebben. De test is in 2021 door 10.323 mensen gedaan. Dat is 12% van het aantal keren dat de test wordt bekeken of gestart. We onderzoeken hoe we dit percentage kunnen verbeteren. We zien het gemiddeld aantal mensen dat de test per maand doet sinds het laatste kwartaal van 2021 stijgen.

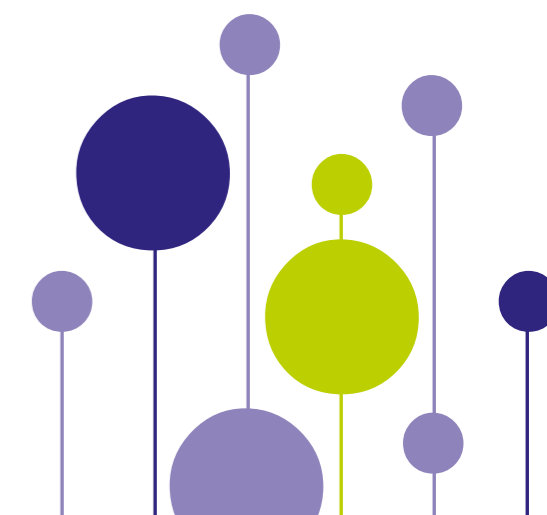
### Juridische dienstverlening

In totaal heeft ons juridisch team 259 zaken in behandeling genomen. Daarvan zijn 145 zaken doorgezet naar Van der Woude de Graaf Advocaten. Van deze 145 zaken zijn 49 zaken gegrond verklaard, 19 zaken ongegrond en 69 zaken lopen nog. Bij 8 zaken is om verschillende redenen de zaak stopgezet.

Ten opzichte van vorig jaar is het aantal zaken sterk afgenomen (in 2020 waren er 400 zaken). Deze daling komt door:

- Een aangepaste werkwijze rondom heroverwegingszaken in de Zorgverzekeringswet (Zvw). Het aantal zaken van 52 is, in vergelijking tot de jaren voor 2020 en gerelateerd aan het totaal, nog steeds hoog. Toen ging het om 20 zaken of minder.
- Het aantal Wmo-zaken (79) dat fors is afgenomen. Dit kan ermee te maken hebben dat een deel van deze budgethouders is overgegaan naar Wlz. Een daling die in 2020 al is ingezet, en zich verder doorzet.
- Het aantal Wlz-zaken (67), hoewel nog steeds hoog ten opzichte van de jaren voor 2020, dat licht minder is dan vorig jaar. Hier kan mogelijke vertraging van bovengenoemde overgang in zitten. In december zagen we namelijk de aantallen toenemen. We verwachten dat deze lijn zich zal gaan doorzetten.
- Het aantal Jeugwetzaken dat sinds een paar jaar van stijging een daling laat zien van 96 naar 61 zaken. Vooral het aantal zaken waarin pgb wordt geweigerd als ouders zelf de jeugdhulp leveren is fors afgenomen. Het is door uitspraken van de Centrale Raad van Beroep (van 17-7-2019 en van 26-5-2021) moeilijk deze zaken te winnen.

- Stevig fundament
- Zichtbaarheid en herkenbaarheid vergroten
- Landelijke en regionale lobby met inzet van ervaringsdeskundigheid
- **Inzet van onze kennis, ondersteuning en advies**  
pagina 3 van 4
- Inzet van onze expertise voor zorg en wonen
- In de media en representatie
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers



### Beroepszaken door advocaten

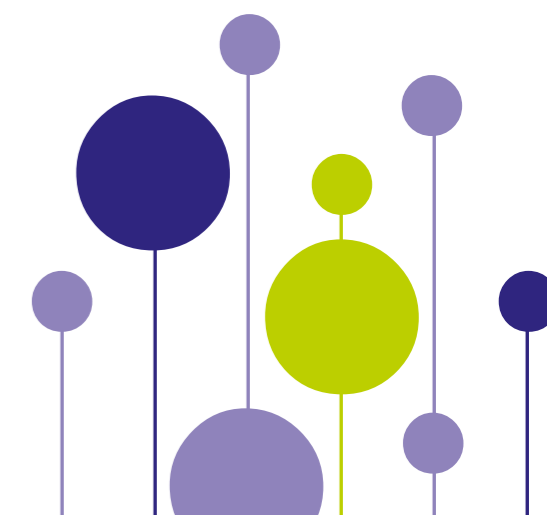
We ondersteunen plusleden alleen bij de bezwaarprocedure. In uitzonderingsgevallen kan een beroepszaak vanuit ons worden gedaan. De advocaten van Van der Woude de Graaf Advocaten doen dan de zaak en de kosten worden door de vereniging betaald. In 2021 zijn er géén nieuwe beroepszaken gedaan die we hebben betaald. Er is wel 1 verzoek gedaan om een voorlopige voorziening.

Er zijn twee lopende (beroeps)zaken onder de Zorgverzekeringswet afgerond. Dit betrof ten eerste een zaak, waarin de zorgverzekeraar in beroep is gegaan tegen een uitspraak van de SKGZ. In beroep is de uitspraak van de SKGZ bevestigd. Inmiddels is deze lijn door het Zorginstituut en het ministerie van VWS bevestigd.

In een andere hoger beroepszaak is bevestigd dat een budgethouder recht heeft op pgb verpleging en verzorging voor zorg verleend in verband hemodialyse thuis. De rechtbank had dit eerder al geoordeeld. De zorgverzekeraar was tegen deze uitspraak in hoger beroep gegaan. Het hof oordeelt ook dat de budgethouder op grond van de polisvoorwaarden recht heeft op een pgb voor hemodialyse thuis die de echtgenote verleent.



- Stevig fundament
- Zichtbaarheid en herkenbaarheid vergroten
- Landelijke en regionale lobby met inzet van ervaringsdeskundigheid
- **Inzet van onze kennis, ondersteuning en advies**  
pagina 4 van 4
- Inzet van onze expertise voor zorg en wonen
- In de media en representatie
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers



## INZET VAN ONZE EXPERTISE VOOR ZORG EN WONEN

**Binnen het vinden van passende zorg waarbij eigen regie van groot belang is valt wonen niet meer weg te denken en is daarom in 2021 ook een belangrijk aandachtsgebied binnen onze vereniging.**

### Krachten bundelen

In het Netwerk Ouderinitiatieven werken we samen met acht organisaties van ouderinitiatieven om de belangen van bewoners van ouderinitiatieven nog meer kracht bij te zetten. In 2021 is het Netwerk zeven keer bij elkaar gekomen. Er is een flyer gemaakt om het waarom en de doelen van het Netwerk kort en krachtig uit te leggen. Deze flyer verspreidt elke organisatie zoveel mogelijk bij de achterban en stakeholders. Verder is de missie uitgewerkt en zijn er actiepunten geformuleerd waarmee het Netwerk aan de slag gaat. Dit jaar stond vooral het thema corona en de vaccinaties centraal. Zo zijn knelpunten en behoeften geïnventariseerd en onder de aandacht gebracht in het corona-overleg van het ministerie van VWS. Daardoor zijn zaken die niet goed of niet geregeld waren voor ouderinitiatieven op de agenda gezet en opgepakt.

### Ervaringen delen en elkaar inspireren

Vanwege corona zijn er in 2021 geen ontmoetingen tussen ouders georganiseerd zoals we eigenlijk al 'op de plank' hadden liggen. Ouders hadden hun handen vol aan de zorg voor hun kinderen en elkaar live ontmoeten was niet mogelijk.

Wel is er een digitale ontmoeting georganiseerd met een groep 'starters' naar aanleiding van de Landelijke Dag Wonen. Deze groep bestaat uit negen ouders, die bezig zijn een ouderinitiatief te starten. Ze hebben hun behoeften en ervaringen gedeeld. Onze adviseurs wonen hebben meegedacht over oplossingen en de informatie daarover in de Toolkit Wonen onder de aandacht gebracht.

### Landelijke Dag Wonen

Op 17 april is, midden in coronatijd een online Landelijke Dag Wonen georganiseerd. Met recht een uitdaging, omdat naast informatie en discussie over actuele thema's ook ontmoeting en verbinding centraal staan. Op het programma stond een paneldiscussie over 'Eigen regie onder druk, last van wantrouwen en regeldruk'. Ouders waren vertegenwoordigd door: Ellen van Sprang-Helmig, voorzitter RPSW en ouderinitiatief Waalre, Peter van Tuinen, bestuurslid ouderinitiatief Woonmere en voorzitter ouderinitiatief Mozart en Ruud Nonhebel, voorzitter LVOI en ouderinitiatief Goed Wonen. Verder zaten Willemijn Peters, beleidsadviseur langdurige zorg VGZ Anne Huisma, beleidsadviseur langdurige zorg Zilveren Kruis, Jeanet van der Laan, lid Tweede Kamer, D66, Elise Luijcx, senior beleidsmedewerker sociaal domein VNG en Aline Bos, coördinator Team pgb-wlz (directie langdurige zorg) van het ministerie van VWS in het panel. Aansluitend waren 3 thema-café's, verspreid over 4 groepen. Een inhoudelijk expert gaf de aftrap. Daarna is in break-out rooms in kleine groepen doorgepraat en zijn ervaringen uitgewisseld. Hoewel de inhoud van het programma om meer tijd vroeg, kijken we, gezien de omstandigheden, terug op een geslaagde dag. Veel van de 180 deelnemers lieten ons in de chat weten dat de dag voor hen een moment van inspiratie en verbinding was. [Een verslag van deze dag vind je op onze website.](#)

- Stevig fundament
- Zichtbaarheid en herkenbaarheid vergroten
- Landelijke en regionale lobby met inzet van ervaringsdeskundigheid
- Inzet van onze kennis, ondersteuning en advies
- **Inzet van onze expertise voor zorg en wonen**  
pagina 1 van 2
- In de media en representatie
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers



### Voorlichting, cursus en advisering

Dit jaar zijn onze workshops 'Zelf een ouder- of wooninitiatief opzetten' en 'Financiële haalbaarheid van je ouder- of wooninitiatief' gewoon doorgegaan, maar dan online. De workshops worden per doelgroep apart georganiseerd. In bijlage 1 kun je zien hoeveel cursussen we hebben gegeven en hoeveel ouders en ondernemers hebben deelgenomen.

Het team advies, onze pgb-consulenten, geven als eerste antwoord en advies aan ouder- en wooninitiatieven aangevuld met de kennis en expertise van de adviseur wonen. In totaal hebben we 335 vragen van ouder- en wooninitiatieven beantwoord. De adviseurs geven, naast het beantwoorden van vragen die ingewikkelder en uitgebreider zijn, ook betaalde advisering. In die gevallen lopen zij bijvoorbeeld een tijdje mee met een initiatief, zoeken ze iets specifiek uit voor een initiatief of geven ze specifieke voorlichting aan een groep ouders van het initiatief. In 2021 is het team advies verder meegenomen in de kennis over wooninitiatieven, zoals die te vinden is de Toolkit Wonen. Op deze manier kunnen zij sneller en adequater vragen beantwoorden en vragenstellers verwijzen naar de informatie in de Toolkit Wonen.

### Toolkit Wonen

Met de Toolkit Wonen zorgen we voor algemene informatie over pgb-gefinancierde woonvormen. De toolkit is begin 2021 aangevuld met 8 uitleganimaties. En we hebben informatie over nieuwe wet- en regelgeving toegevoegd. Het gaat om de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) en de Wet bestuur en toezicht rechtspersonen (Wbtr). Ook hebben we een folder over de Toolkit gemaakt, die we zoveel mogelijk verspreiden onder de doelgroep, verstrekkers en zorgaanbieders.

### Wat als wij er niet meer zijn?

In 2021 is dit project van start gegaan en loopt door tot en met juli 2022. Het focust op de persoonlijke zorg en betrokkenheid van ouders bij hun kind in een ouderinitiatief. Wie gaat die zorg in de toekomst overnemen als zij dit niet meer kunnen of er niet meer zijn?

We zijn dit project gestart met een inventarisatie bij ouderinitiatieven over welke (deel)aanpakken er al zijn. Hierop hebben we een tiental reacties ontvangen waarvan we drie (deel)aanpakken hebben beschreven en een aantal handige 'tools'. Die resultaten verspreiden we onder de doelgroep ouderinitiatieven zodat ouders maar ook broers en zussen deze voorbeelden kunnen toepassen op hun eigen situatie. De volgende stap is de uitvoering van 3 pilots waarin ouders, vaak samen met broers en zussen van de bewoner, aan de slag gaan met vragen die ze hebben over het thema. Ze gaan daarbij zelf op zoek naar een cliëntondersteuner. Doel is uit te zoeken of en hoe de cliëntondersteuner hen kan ondersteunen bij de vragen die zij hebben. De resultaten hiervan worden in 2022 verwacht.

### Gespreksleidraad eigen regie

Bureau HHM heeft, in opdracht van het ministerie van VWS en samen met onder andere Per Saldo, een gespreksleidraad voor ouder- of wooninitiatieven ontwikkeld. Dit om het gesprek over eigen regie goed te kunnen voeren. De gespreksleidraad heeft een eigen [website](#)

Het is een hulpmiddel om een goed gesprek te voeren over eigen regie of zelfbeschikking met een toekomstige óf bestaande zorgaanbieder. Zorgvragers en/of hun vertegenwoordigers voeren bijvoorbeeld een gesprek wanneer ze een keuze gaan maken voor een ouder- of wooninitiatief, gefinancierd met pgb of zin. Het helpt om de goedvragen te stellen en erachter te komen wat echt belangrijk is voor de zorgvrager. Denk aan vragen over de organisatie van zeggenschap, concrete keuzes in dagbesteding, zorg en begeleiding en bijvoorbeeld woonomgeving.

De proefversie is half 2022 klaar voor gebruik. Dan wordt gesprekeigenregie.nl met alle samenwerkingspartners gelanceerd. De website is een initiatief van Per Saldo samen met de Branchevereniging Kleinschalige Zorg (BVKZ).

De gespreksleidraad is een begin voor een Meetlat Eigen Regie. Doel is om een onderscheid te kunnen maken tussen zorgaanbieders en wooninitiatieven die wél en niet werken, zoals het bedoeld is binnen het pgb.

- Stevig fundament
- Zichtbaarheid en herkenbaarheid vergroten
- Landelijke en regionale lobby met inzet van ervaringsdeskundigheid
- Inzet van onze kennis, ondersteuning en advies
- **Inzet van onze expertise voor zorg en wonen**  
pagina 2 van 2
- In de media en representatie
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers

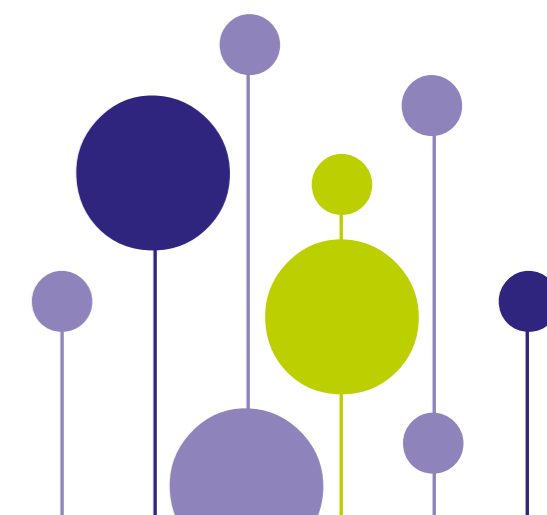


## IN DE MEDIA

In 2021 hebben we regelmatig journalisten en onderzoekers te woord gestaan. We hebben altijd achtergrondinformatie over het pgb gegeven voor het onderzoek naar hun onderwerp. En vaak heeft dit geleid tot genoemd worden of een interview. Hieronder vind je een overzicht van deze mediamomenten.

Wanneer	Wat
Januari	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informatie gegeven voor artikel op <a href="https://www.sophi.online">sophi.online</a></li></ul>
Februari	<ul style="list-style-type: none"><li>• In gesprek met RTL Nieuws over hun onderzoek naar misbruik in de zorg, over criminelen die via zorginstelling uit zijn op het PGB geld van kwetsbare mensen.</li><li>• Interview voor het onderzoek naar patiënten- en cliëntenvertegenwoordiging en onze kracht/rol daarin, uitgevoerd door XpertiseZorg in opdracht van het ministerie van VWS.</li></ul>
Maart	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interview door EenVandaag over het verminderen van de indicatie door zorgverzekeraar Zilveren Kruis en het door hen ingehuurde Argonaut.</li><li>• Informatie gegeven aan tv-programma Radar over wat er anders zou moeten/kunnen rond de Wmo.</li></ul>
April	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bijgedragen aan gidsje met informatie over het regelen van passende zorg en ondersteuning voor ouderen van <a href="https://www.regelhulp.nl">regelhulp.nl</a>.</li><li>• Interview over een initiatief van het ministerie van Binnenlandse Zaken om mensen met een beperking te ondersteunen om bestuursfuncties te kunnen bekleden. Er is een pilot opgestart voor mensen die bijvoorbeeld volgend jaar verkiesbaar willen zijn voor een plaats in de gemeenteraad en ook voor de Provinciale Staten is een pilot in de maak.</li><li>• Interview met Movisie over financieren in de toegang voor het verbetertraject toegang sociaal domein (anders kijken, anders doen).</li></ul>
Mei	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vanaf mei in gesprek met Trouw over de Zvw-pgb. Ook in juli, september, oktober en december hebben we contact gehad. Dit heeft geleid tot een artikel in januari 2022.</li></ul>
Juni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informatie gegeven aan het radioprogramma Met het oog op morgen over de zorgbonus voor zorgverleners van budgethouders.</li><li>• Interview over het pgb portaal voor het Gateway Review van het ministerie van VWS.</li></ul>
Juli	<ul style="list-style-type: none"><li>• Informatie gegeven voor artikel van Vrij Nederland over inclusie en VN Verdrag Handicap.</li></ul>
Augustus	<ul style="list-style-type: none"><li>• In de nieuwsbrief Mantelzorg van het Steunpunt Mantelzorg Humanitas stad Groningen aandacht voor ons nieuws over ouder- en wooninitiatieven en nieuwe WBTR en gemeenten mogen Wmo-begeleiding niet meer resultaatgericht indiceren.</li><li>• Interview over 5 jaar ratificatie VN-verdrag Handicap: terugblik, hoe gaat het nu en wat is de komende 5 jaar belangrijk door Alliantie VN-verdrag.</li><li>• Interview over wat eigen regie is voor de checklist eigen regie voor (aanstaande) cliënten van kleinschalige wooninitiatieven door bureau HHM in opdracht van het ministerie van VWS. 4</li></ul>

- Stevig fundament
- Zichtbaarheid en herkenbaarheid vergroten
- Landelijke en regionale lobby met inzet van ervaringsdeskundigheid
- Inzet van onze kennis, ondersteuning en advies
- Inzet van onze expertise voor zorg en wonen
- **In de media en representatie**  
pagina 1 van 3
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers



- September
- Informatie gegeven over misbruik pgb-budget door organisatie aan verslaggever NH Media
  - Informatie gegeven aan RTL Nieuws over Wmo-hulpmiddelen bij kwijtraken huis.
  - In Interview toelichten van zelf ingediende voorbeelden uit de praktijk, waarbij sprake is van hardvochtige effecten op burgers (lees: budgethouders). Dit is naar aanleiding van het rapport 'Ongekend onrecht' van de parlementaire ondervragingscommissie kinderopvangtoeslag en de motie Omtzigt. Doel van dit onderzoek is een doorlichting van de Participatiewet, het persoonsgebonden budget (pgb) en de wetten die door het UWV worden uitgevoerd waar hetzij de wet, hetzij de uitvoering hardvochtige effecten heeft op groepen burgers. Het onderzoek wordt gedaan door Panteia, Muzus en de Vrije Universiteit Amsterdam in opdracht van het ministerie van SZW.
  - Interview voor artikel over het PGB Portaal voor VNG Fora.
  - Artikel over het pgb en de cursus voor bewindvoerders geschreven voor het magazine van de NBBI, brancheorganisatie voor professionele bewindvoerders.
  - Interview voor het drieluik over het pgb binnen het Verbetertraject Sociaal Domein door Movisie. Het drieluik bestaat uit: de ervaring van een budgethouder, van een gemeente die door Per Saldo wordt ondersteund bij de pgb-uitvoering en van de directeur van Per Saldo.
- Oktober
- Informatie gegeven aan Omroep Max over beheren van een pgb en daarnaast ook zorgverlener zijn vanwege een melding dat dit niet mag van een gemeente, omdat er dan niet voldoende controle is.
  - Interview voor het jubileummagazine van de Branchevereniging Kleinschalige Zorg (BVKZ) vanwege hun 10-jarig bestaan.
  - Artikel in Support Magazine over wie we zijn, wat we doen (cursussen) gericht op (aanvraag van) hulpmiddelen.
- November
- Interview over de Toolkit Wonen en checklist eigen regie voor het digitaal magazine van het ministerie van VWS. En bijgedragen aan het artikel over het integraal pgb.
  - Interview (live) in programma 'Raadszaken' van RTV Purmerend vanwege de gemeenteraadsverkiezingen. Die zijn daar in november 2021 gehouden door samengaan van gemeenten). We hebben meer inhoudelijke uitleg gegeven over onze brief die wij ter voorbereiding van de gemeenteraadsverkiezingen hadden toegestuurd.

- **Stevig fundament**
- **Zichtbaarheid en herkenbaarheid vergroten**
- **Landelijke en regionale lobby met inzet van ervaringsdeskundigheid**
- **Inzet van onze kennis, ondersteuning en advies**
- **Inzet van onze expertise voor zorg en wonen**
- **In de media en representatie**  
pagina 2 van 3
- **Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers**



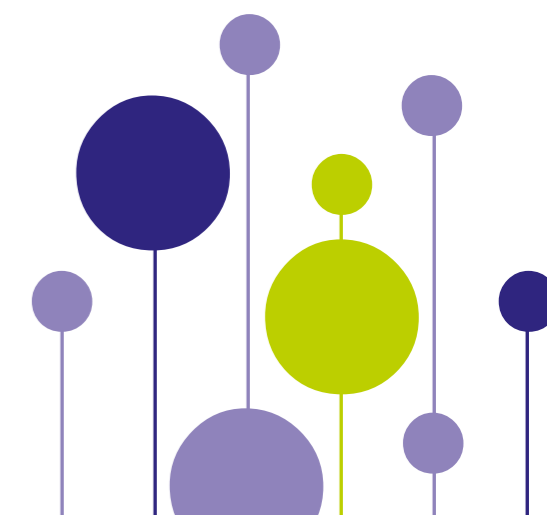


## REPRESENTATIE

In 2021 hebben we de vereniging vertegenwoordigd bij allerlei bijeenkomsten en vaak ook inhoudelijk bijgedragen.

Wanneer	Wat
Februari	• Week van de Dialoog over de toekomst van de ouderenzorg 2020-2040, georganiseerd door het ministerie van VWS.
Maart	• Vereenvoudiging hulpmiddelen, georganiseerd door het ministerie van VWS.
April	• Jaarconferentie van Raad voor Volksgezondheid en Samenleving.
Mei	• Lagerhuisdebat over betalen van mantelzorgers, georganiseerd door Mantelzorg NL . • Webinar Passende zorg, georganiseerd door Nederlandse Zorgautoriteit (NZA).
Juni	• Kennisdeelbijeenkomst over verbeteren toegang sociaal domein, georganiseerd door Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG). • Congres Verbeteragenda Hulpmiddelen, georganiseerd door VNG en het ministerie van VWS. • Slotbijeenkomst Onbeperkt Meedoen, georganiseerd door Significant. • Webinar De waarde van mantelzorg, georganiseerd door Mantelzorg NL. • Bijeenkomst Onderzoek Probleemanalyse VG7, georganiseerd door het ministerie van VWS.
Juli	• Bijeenkomst meekijken met 1 van de projecten (gemeente) van het verbetertraject toegang (1 gezin, 1 plan, 1 regisseur), georganiseerd door deze gemeente.
September	• Relatiedag van De Drie Notenbomen. • Jaarlijkse informatiebijeenkomst langdurige zorg georganiseerd door NZA.
Oktober	• Netwerkbijeenkomst: De Coalitie voor Inclusie pakt haar rol als verbinder en neemt initiatief voor een projectplan voor het bouwen van een online platform voor VN-ambassadeurs, ervaringsdeskundigen en organisaties. • Rondetafelgesprek leerrecht (onderwijs) georganiseerd door D66.
November	• Bijeenkomst over toegankelijkheid Amsterdamse cultuurinstellingen (spreker). • Landelijk congres cliëntondersteuning 2021 over volwaardig leven

- Stevig fundament
- Zichtbaarheid en herkenbaarheid vergroten
- Landelijke en regionale lobby met inzet van ervaringsdeskundigheid
- Inzet van onze kennis, ondersteuning en advies
- Inzet van onze expertise voor zorg en wonen
- **In de media en representatie**  
pagina 3 van 3
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers



## Bijlage 1: Overzicht cursussen en aantal deelnemers

E-LEARNING:		AANTAL
Alles wat je wilt weten over een pgb in de Wlz voor budgethouders	Lid	66
	Niet lid	20
Pgb-Wlz en jouw rol als professional	Abonnee	24
	Niet abonnee	47
Alles wat je wilt weten over een pgb via je zorgverzekeraar voor budgethouders	Lid	8
	Niet lid	1
Zvw-rgb en jouw rol als professional	Abonnee	7
	Niet abonnee	5

2021	Aantal cursussen	Aantal deelnemers
<b>Voor budgethouders</b>		
Cursus Hoe beheer ik een pgb?	13	96
Cursus Goed voorbereid naar je (her)indicatie	6	34
Cursus Hoe regel ik een pgb via mijn gemeente?	5	24
Cursus Hoe regel ik een pgb in de Wlz	8	43
Cursus Mijn kind wordt volwassen, wat nu?	6	62
Cursus Hulp vinden én hulp houden	4	22
Jaarlijkse APK voor leden	77	373
Ledenbijeenkomst klacht, bezwaar, beroep	2	24
Ledenbijeenkomst Inzet eigen netwerk in Zvw, ja of nee?	2	37
Themabijeenkomst waarde en betekenis pgb	1	19
Themabijeenkomst pgb portaal	3	26
<b>Voor ouderinitiatieven:</b>		
Oriëntatie Zelf een ouderinitiatief opzetten	5	34
Workshop Financiële haalbaarheid	5	37
Landelijke dag Wonen en bij aantal deelnemers		200
<b>Voor ondernemersinitiatieven:</b>		
Workshop Financiële haalbaarheid	5	29
Oriëntatie Zelf een wooninitiatief opzetten	6	38
<b>Voor (zorg)professionals:</b>		
Pgb in alle wetten: dé basis	4	21
Verdieping in de Wlz	6	28
Pgb via de gemeente	5	23
Zvw-rgb en jouw rol als professional	1	4
Jaarlijkse APK voor professionals	5	62
Informatiebijeenkomst Inzet eigen netwerk in Zvw, ja of nee? voor professionals	3	25
Bewindvoerder en pgb beheren: hoe doe ik dat?	2	9

- Stevig fundament
- Zichtbaarheid en herkenbaarheid vergroten
- Landelijke en regionale lobby met inzet van ervaringsdeskundigheid
- Inzet van onze kennis, ondersteuning en advies
- Inzet van onze expertise voor zorg en wonen
- In de media en representatie
- **Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers**

