

Onze  
vereniging

25 jaar pgb  
en Per Saldo

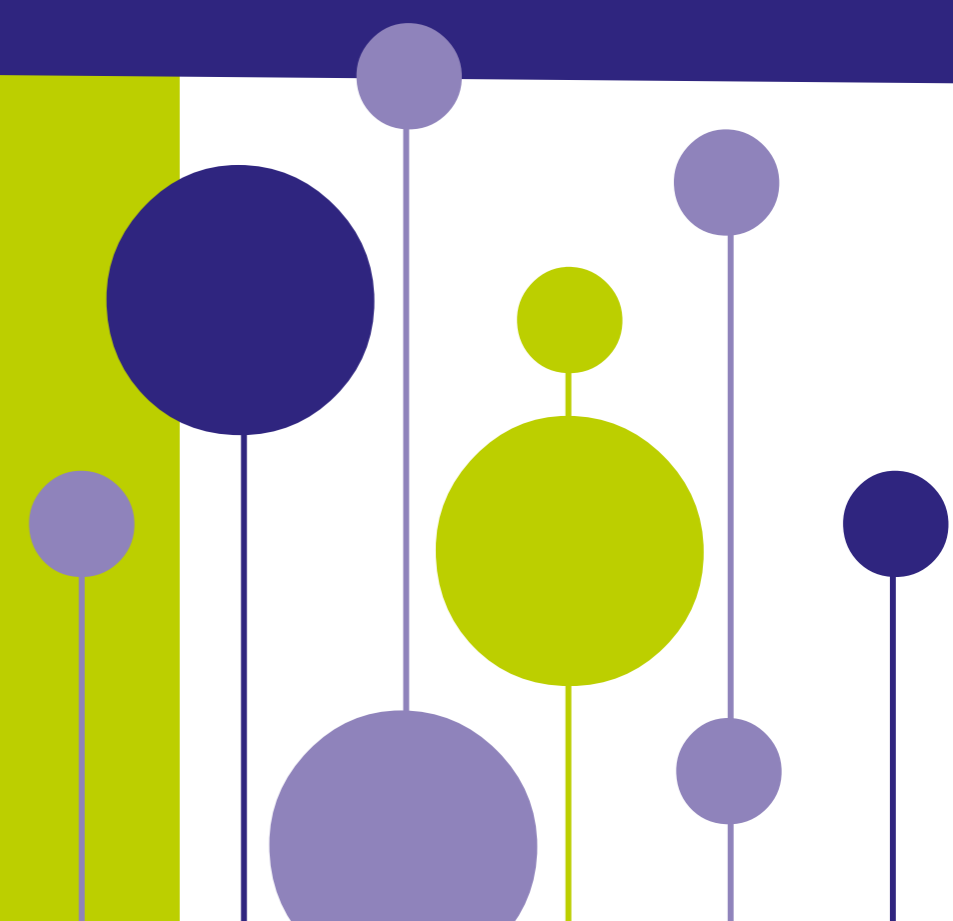
Het coronavirus  
en de gevolgen

# JAARVERSLAG 2020

Belangen-  
behartiging

In de  
media

Dienst-  
verlening





**Aan het begin van 2020 wisten we dat het een bijzonder jaar zou gaan worden. We gingen het 25-jarig bestaan van het pgb en de vereniging vieren. We hadden nog geen flauw idee dat de komst van een virus alle plannen van tafel zou vegen.**

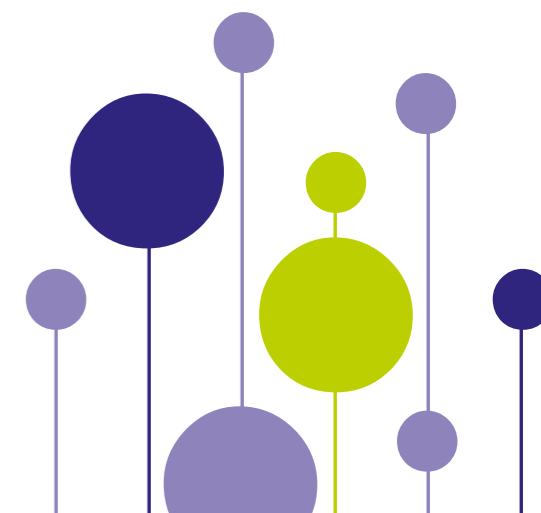
**Ons jaarplan 2020 is gebaseerd op 4 pijlers:**

1. De essentie
2. Komen tot een bewuste keuze voor eigen regie
3. Werken met een pgb
4. Blick op de toekomst

In dit jaarverslag hebben we gekozen voor een iets andere indeling maar je vindt deze pijlers overal terug.

We starten met onze vereniging als organisatie, omdat de komst van het coronavirus onze manier van werken drastisch heeft veranderd.

- **GA DIRECT NAAR**
- Onze vereniging
- 25 jaar pgb en Per Saldo
- Het coronavirus en de gevolgen
- Dienstverlening
- Belangenbehartiging
- In de media
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers.



## ONZE VERENIGING

**Half maart 2020: ons vaak drukke kantoor is van de ene op de andere dag veranderd in een stille omgeving. De meeste medewerkers werken vanaf dat moment de rest van het jaar volledig vanuit huis. Alleen als het voor de werkzaamheden noodzakelijk was, is op kantoor gewerkt.**

Waar nodig zijn medewerkers voorzien van tijdelijke hulpmiddelen om hun thuiswerkplek in te richten. Het overleg en de onderlinge contacten vinden in de rest van het jaar vooral plaats via mail, telefoon en programma's als Zoom en Teams. Er is speciale software aangeschaft om de bijeenkomsten en cursussen via Zoom te kunnen verzorgen.

In de rest van het jaar zijn de tijdelijke oplossingen omgezet in definitieve oplossingen, zoals de invoering van een nieuw ledenregistratiesysteem (CRM) en nieuwe ICT-structuur. Samen met nieuwe thuiswerkregelingen voor medewerkers zijn we zo meer toegerust op de toekomst.

### Dienstverlening

In maart hebben we in eerste instantie alle cursussen moeten annuleren. Na de omschakeling naar online werken en de aanschaf van het programma Zoom zijn we gestart met het geven van online cursussen en bijeenkomsten.

Ook de telefonische dienstverlening moesten we vanuit huis opstarten. Dat had in het begin nogal wat voeten in de aarde. Je kon eerst alleen de voicemail inspreken en dan belden onze adviesmedewerkers je terug. Maar dankzij de enorme flexibiliteit van iedereen en het begrip van onze leden voor de aanpassingen hebben we dit zonder veel nadelige gevolgen kunnen organiseren. Door de enorme aantallen telefoontjes en mails en doordat de vragen die we krijgen steeds ingewikkelder zijn, zijn de wachttijden opgelopen en hebben we de telefoonroosters moeten aanpassen.

We kregen in 2020 in totaal 25.281 telefoontjes en mailtjes, een stijging van 18% ten opzichte van 2019 (totaal 21.473). En het aantal vragen via de mail is ruim verdubbeld naar 12.550 mails. Om deze mails te kunnen beantwoorden, hebben we de tijd dat we telefonisch bereikbaar zijn moeten aanpassen.

### De vereniging in vogelvlucht

AANTAL LEDEN PER	31 DECEMBER 2019	31 DECEMBER 2020
Abonnees	1.636	1.568
Donateurs	126	117
Gezinsleden (gratis)	8	0
Informatieabbonementen	11	0
Gewone leden	11.310	10.597
Plusleden	7.090	7.095
<b>SUBTOTAAL</b>	<b>20.181</b>	<b>19.377</b>
Abonnees wooninitiatieven	521	525
<b>TOTAAL</b>	<b>20.705</b>	<b>19.902</b>

### Bestuur en ALV

Het bestuur bestaat in 2020 uit Wim van Minnen (voorzitter), Yvonne Lammertink (vice-voorzitter), Caroline Boerma, Rob Ruijtenberg (penningmeester), Lex Stibbe en Louis Bouchez.

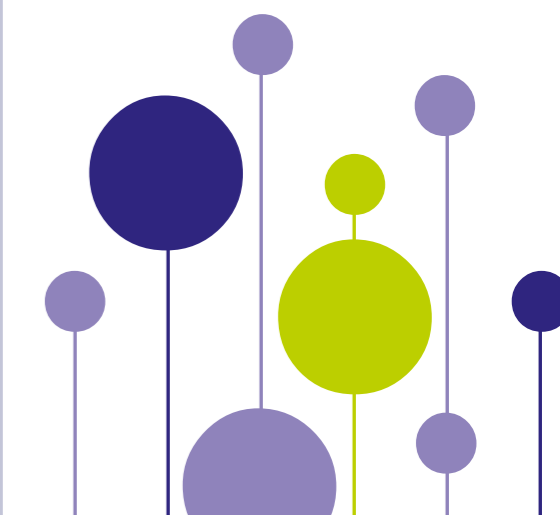
Het bestuur heeft zes keer vergaderd. Dit is gegaan over de jaarrekening en het jaarverslag 2019, de begroting en het jaarplan 2021. Ook is gesproken over onderwerpen zoals het pgb portaal, de inhoud van het lidmaatschap bij onze vereniging, ouder- en wooninitiatieven en natuurlijk over pgb en corona(maatregelen).

De twee algemene ledenvergaderingen (ALV) hebben we online georganiseerd. In de vergadering van 6 juni 2020 is het jaarverslag vastgesteld en de jaarrekening van 2019 goedgekeurd. In het tweede deel van de bijeenkomst was er tijd om in gesprek te gaan met

- **Onze vereniging**

pagina 1 van 2

- 25 jaar pgb en Per Saldo
- Het coronavirus en de gevolgen
- Dienstverlening
- Belangenbehartiging
- In de media
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers.



elkaar, zodat de aanwezigen konden delen hoe het met hen ging in deze bijzondere tijd.

In de vergadering van 8 oktober 2020 zijn het jaarplan en de begroting voor 2021 goedgekeurd. Verder zijn Yvonne Lammertink en Caroline Boerma als bestuurslid herbenoemd. En Otwin van Dijk is voorgedragen en benoemd als erelid van de vereniging. Wil je meer over deze algemene ledenvergaderingen weten, ga dan naar onze [site en klik op een van de twee data](#).

### Klankbordgroepen

Binnen de vereniging hebben we twee klankbordgroepen, een algemene klankbordgroep en een klankbordgroep wonen.

De klankbordgroep heeft twee keer (online) overlegd. Ook hier is stilgestaan bij het effect van het coronavirus op de leden van de klankbordgroep. Verder was er het jaarlijkse overleg met het ministerie van VWS en is er meegedacht over communicatie, zoals over de stijl voor de animaties.

De klankbordgroep wonen is in 2020 drie keer bij elkaar geweest. De klankbordgroep wonen heeft ook overleg gehad met het ministerie van VWS over knelpunten in beleid en uitvoering. Sommige punten kunnen snel opgepakt worden. Andere punten zijn 'ondergebracht' in bestaande overlegstructuren en hebben een wat langere aanloop- en uitwerktijd nodig. Thema's die zijn opgepakt zijn: het groepsgebonden budget en hoe houden we eigen regie overeind in het ouderinitiatief. Verder zijn ervaringen en oplossingen rond de gevolgen van het coronavirus gedeeld.

### Ambassadeurs

Dit jaar hebben we vier bijeenkomsten voor ambassadeurs via Zoom georganiseerd. Zij hebben signalen en ervaringen uitgewisseld. En we hebben wensen en behoeften rond de ondersteuning van ambassadeurs opgehaald. Hiervan hebben we een overzicht gemaakt en intern gekeken naar wat mogelijk is. Dit is in de online bijeenkomst van december gedeeld met de ambassadeurs.

In 2021 maken we hiermee een start. We bieden ambassadeurs vijf dagen per week telefonische ondersteuning en ondersteuning per mail. Om te zorgen dat ze goed geïnformeerd blijven, kunnen ze naar ledenbijeenkomsten en onze cursussen volgen.

En we hebben handreikingen voor hun toolkit gemaakt. Zo hebben we een brief over het solide pgb geschreven voor gemeenten. En we hebben een nieuw vierjarenplan geschreven, ons programma 'Weer een sterk en stevig pgb' voor de jaren 2021 - 2025. Brief en programma hebben we met de ambassadeurs gedeeld en besproken tijdens de online bijeenkomsten.

We hebben nu 62 ambassadeurs. Nieuwe ambassadeurs werven was door de omstandigheden lastig. Ook willen we het ambassadeurschap anders gaan vormgeven. We hebben drie nieuwe ambassadeurs gekregen, maar ook afscheid genomen van drie ambassadeurs. Wil je meer weten over wat onze ambassadeurs doen? Kijk dan op onze [site](#).

### Medewerkers

Het bureau staat onder leiding van directeur Aline Molenaar. Op 31 december 2020 zijn 41 medewerkers in dienst (34,24 fte), verdeeld over 3 afdelingen:

- Dienstverlening, waaronder de teams Advies, Groepscommunicatie, Juridische dienstverlening en Wonen
- Collectieve belangenbehartiging en Communicatie
- Bedrijfsbureau en staf

### Inkomsten

De inkomstenbronnen in 2020 zijn:

- Instellingssubsidie VWS: € 1.197.977
- Opbrengst contributies en abonnementen: € 1.382.717
- Projectsubsidies: € 819.799
- Producten en diensten: € 94.314
- Diverse baten: € 20.893

- **Onze vereniging**

pagina 2 van 2

- 25 jaar pgb en Per Saldo
- Het coronavirus en de gevolgen
- Dienstverlening
- Belangenbehartiging
- In de media
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers.





## 25 JAAR PGB EN PER SALDO

Begin 2020 zijn we volop bezig geweest met de organisatie van een groot feest voor onze leden. Na de eerste coronagolf bleek al snel dat we dit jaar niet fysiek bij elkaar konden komen. We hebben toen gekozen om het op andere manieren toch een beetje te vieren. Met de hoop dat we in 2021 of 2022 elkaar wel kunnen ontmoeten.

Om 25 jaar pgb en Per Saldo toch aandacht te geven hebben we onder meer online bijeenkomsten georganiseerd, meegewerkt aan de online meetup 'Pgb: toen, nu en straks', artikelen geschreven, op onze website berichten geplaatst en (aan elke uitgave van ons magazine EigenWijs een speciaal jubileumkatern toegevoegd.)

### EigenWijs

- **Nummer 1, april 2020, thema: de essentie, over hoe het begon.**

Over de oorsprong van het pgb, ontstaan vanuit de beweging 'Independent Living'. Met verhalen van budgethouders en vertegenwoordigers, van zowel een partner als van een kind.

- **Nummer 2, juni 2020, thema: de bewuste keuze, omdat je eigen regie wil.**

Budgethouders vertellen over hun bewuste keuze voor een pgb. Met iemand die wel kiest voor eigen regie, maar niet voor het pgb. Een wooninitiatief met eigen regie hoog in het vaandel.



En iemand die voor de keus staat en met het advies van een van onze medewerkers de volgende stap maakt.

- **Nummer 3, september 2020, thema: werken met een pgb, hoe organiseer je je zorg?**

Daarover vertellen een budgethouder met een zorgteam van 11 medewerkers, een succesvol student van 25 jaar oud, een boekhandel die dagbesteding biedt en een wooninitiatief. In het jubileumkatern laten we 'het ministerie van VWS' aan het woord. De minister en zes staatssecretarissen vertellen over 25 jaar pgb en het pgb in hun tijd.

- **Nummer 4, december 2020, thema: blik op de toekomst, hoe moet het pgb eruit gaan zien?**

Hoe willen we dat het pgb er over vijf jaar uitziet? Wat zeggen wij erover in ons vierjarenprogramma? Een hoogleraar geeft zijn toekomstvisie op informele zorg. Ouders die zelf zorg aan hun jonge kind geven, beschrijven het belang daarvan. En het Zvw-rgb, dat in de toekomst beter verdient: meer eigen regie met flexibele inzet.

Bovendien hebben we alle inhoud en vooral jullie ervaringen gedeeld op onze [feestelijke jubileumpagina](#) en via onze social media.

- Onze vereniging
- **25 JAAR PGB EN PER SALDO**  
pagina 1 van 3
- Het coronavirus en de gevolgen
- Dienstverlening
- Belangenbehartiging
- In de media
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers.



## Online ledenbijeenkomsten

In september 2020 hebben we acht online ledenbijeenkomsten over '25 jaar pgb, weer een sterk en stevig pgb' georganiseerd. We hebben met leden gepraat over de afgelopen 25 jaar, maar vooral ook over de toekomst.

Vragen die we hebben gesteld zijn:

- Wat zijn goede kanten van het pgb en wat kan beter?
- Hoe zie jij de toekomst van het pgb? Hoe geven we het pgb weer glans?
- Waar moet jouw vereniging zich voor inzetten? En wat vind jij daarbij belangrijk?

De uitkomsten zijn gebruikt voor het tweede deel van de algemene ledenvergadering waarin hierover verder is gesproken. Alle leden die hebben meegedaan, hebben een mail gekregen over de uitkomsten en wat we ermee gaan doen.

## Online meet up 'Pgb: toen, nu en straks

Op 4 november 2020 was een volledig digitale bijeenkomst over 25 jaar pgb en de uitdagingen die nog voor ons liggen. Deze meet up is door het ministerie van VWS (waarvoor dank) met ons samen voorbereid en georganiseerd. Met een talkshow, minicolleges en break-out sessies zijn deelnemers meegenomen in het thema 'pgb: toen, nu en straks'. Er waren verhalen van budgethouders over hun leven met een pgb, een duidelijk verhaal over maatwerk en de menselijke maat en een gesprek over innovatie. De minicolleges gingen over informele zorg, pgb 2.0, pgb: lust of last, kader pgb-vaardigheid, nieuwe technologie, goed voorbereid van start, ouder- en wooninitiatieven en de toekomst 'van het pgb'. De minicolleges 'Goed voorbereid van start' en 'Ouder- en Wooninitiatieven, terugblik, heden en toekomst' zijn door onze medewerkers gegeven.

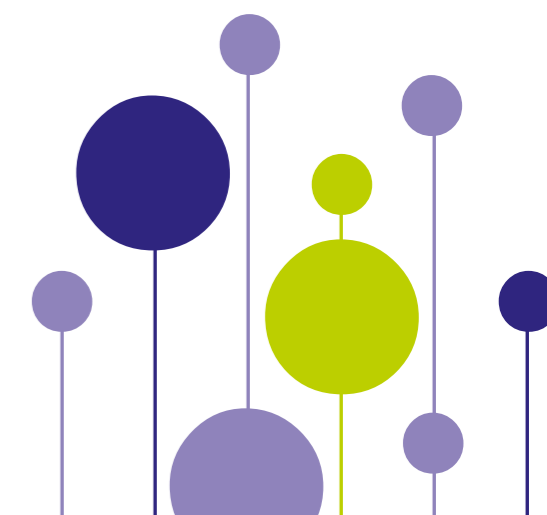
De dag was inspirerend voor zowel budgethouders als verstrekkers en professionals en is dan ook goed gewaardeerd. Op ons kanaal op [YouTube](#) kun je de video's van deze dag terugkijken.

## In de media

Door Sociaalweb is in een reeks artikelen aandacht besteed aan 25 jaar pgb met verschillende invalshoeken en thema's. Wij hebben zelf een artikel geschreven over het pgb in de zorgverzekeringswet. Dit functioneert nog lang niet zoals het pgb is bedoeld. Ook hebben we samen met Paul van Trigt het artikel 'Het pgb: 25 bewogen jaren' geschreven en hebben we meegewerkt aan het artikel 'Het pgb in de komende jaren 20' van Guus Schrijvers. Wil je de zes artikelen nog een keer teruglezen? Klik dan op een van de links hieronder.

- [28-09-20: Het pgb: 25 bewogen jaren \(Aline Molenaar & Paul van Trigt\)](#)
- [02-10-20: Het pgb is een instrument van zorgaanbieders geworden \(Harrie Verbon\)](#)
- [12-10-20: Zvw-pgb ondermaats: nu nog een lelijk eendje in de pgb-vijver \(Aline Molenaar\)](#)
- [16-10-20: PGB2.0: Van gebruikersportaal naar opschudden stelsel \(Henk Plessius\)](#)
- [23-10-20: Het pgb in de Jeugdwet- betaalde hulp uit het sociaal netwerk onder druk \(Renske Imkamp\)](#)
- [30-10-20: Het pgb in de komende jaren twintig \(Guus Schrijvers\)](#)

- [Onze vereniging](#)
- [25 JAAR PGB EN PER SALDO](#)  
[pagina 2 van 3](#)
- [Het coronavirus en de gevolgen](#)
- [Dienstverlening](#)
- [Belangenbehartiging](#)
- [In de media](#)
- [Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers.](#)



## HET CORONAVIRUS EN DE GEVOLGEN

**In Onze vereniging beschrijven we de gevolgen van de komst van het coronavirus voor de vereniging als organisatie en voor onze dienstverlening. Hier vertellen we wat we hebben gedaan om coronamaatregelen voor budgethouders voor elkaar te krijgen. En hoe we daarover informeren.**

### Belangenbehartiging

Vooraf in het begin van de coronacrisis in Nederland hebben we enorm moeten trekken om budgethouders in beeld te krijgen en voor het pgb afspraken gerealiseerd te krijgen. Voor de naturazorg was het zo geregeld, maar voor het pgb hebben we drie weken lang intensief overleg moeten voeren, voordat er eindelijk stappen zijn gezet. Uiteindelijk is het ook mogelijk geworden om pgb-zorgverleners en aanbieders door te kunnen betalen voor niet-geleverde zorg tijdens de eerste golf. En ook dat budgethouders extra kosten als gevolg van de coronamaatregelen konden declareren. Om dit alles te realiseren hebben we een coronacrisisteam gevormd met medewerkers uit verschillende disciplines. Zo konden en kunnen we snel schakelen. Tijdens de tweede golf hebben we helaas weer moeten knokken om in specifieke situaties alsnog niet-geleverde zorg door te betalen.

Ook hebben we lang moeten strijden voor het preventief gebruik van mondkapjes en andere beschermingsmaterialen. Uiteindelijk is dit wel gelukt. In het najaar is bekend gemaakt dat er een zorgbonus voor zorgmedewerkers zou komen die gevaar hebben gelopen door corona of die een uitzonderlijke prestatie hadden geleverd. We zijn in gesprek gegaan met het ministerie van VWS om dit ook zo snel mogelijk voor pgb-zorgverleners mogelijk te maken. Dit wordt in 2021 uitgevoerd.

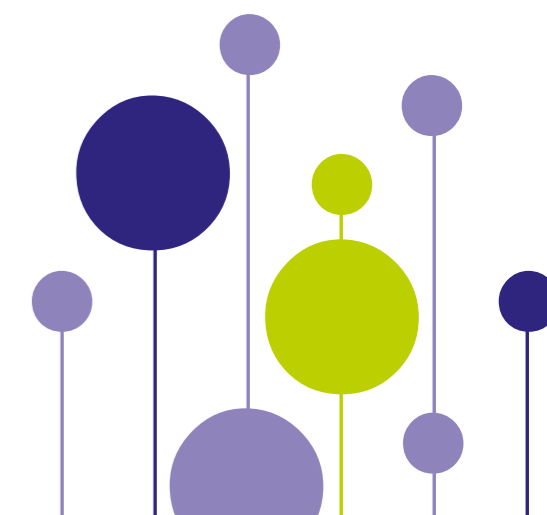
Verder:

- Hebben we meegeschreven en meegekeken op richtlijnen en routekaarten voor gehandicaptenzorg over bezoekersregeling, dagbesteding en logeeropvang.
- Hebben we Kamerbrieven geschreven ter voorbereiding van coronadebatten.
- Maken we deel uit van het crisioverlegteam corona van het ministerie van VWS, er vond wekelijks een overleg plaats.
- Hebben we meegelezen en input gegeven op wetsvoorstellen.
- Hebben we een enquête uitgezet onder onze achterban om te vragen wat de gevolgen van corona en de coronamaatregelen voor hun zijn en dit gedeeld met het crisioverlegteam van het ministerie van VWS. (zie ook achterbanraadpleging corona en achterbanraadpleging wonen en corona).
- Hebben we meegelezen met en input gegeven op nieuwsberichten die op Rijksoverheid.nl gepubliceerd worden.
- Hebben we afgestemd met NJI, Ieder(In) en Mind over coronamaatregelen jeugd. Deze zijn op de website van het NJI gepubliceerd.

### Hoe hebben we budgethouders over de maatregelen op de hoogte gehouden?

Alle maatregelen hebben we direct gedeeld via nieuwsberichten en op onze social media. In de eerste golf volgde het ene bericht op het andere en hebben we daarom wekelijks een nieuwsbrief gestuurd. Ook hebben we alle maatregelen overzichtelijk op een rij gezet in een slimme lijst 'Pgb en corona'.

- Onze vereniging
- 25 jaar pgb en Per Saldo
- **Het coronavirus en de gevolgen**  
pagina 1 van 3
- Dienstverlening
- Belangenbehartiging
- In de media
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers.



### Webcast 'Pgb en corona'

Uit de aantallen telefoontjes en mailtjes die onze advieslijn kreeg, bleek dat budgethouders veel vragen hadden en zich ernstig zorgen maakten. We wilden een grote groep zo snel mogelijk op de meest dringende vragen antwoord geven. En we wilden laten zien dat we naast alle budgethouders staan. Daarom hebben we samen met Spierziekten Nederland op 15 april 2020 een webcast 'pgb en corona' georganiseerd. Hier hebben we de meest actuele informatie gedeeld. Deelnemers konden vooraf hun vragen insturen en ook tijdens de uitzending konden ze vragen stellen via de chat. De uitzending is opgenomen, zodat ook degenen die niet aanwezig konden zijn later de informatie konden terugkijken.



### Ledenbijeenkomsten over coronamaatregelen

Vanaf half juni hebben we de webcast een vervolg gegeven in de vorm van een tiental ledenbijeenkomsten via Zoom. In deze bijeenkomsten gaven we vooral uitleg over hoe het zit met het doorgaan van de zorg, vergoeden van niet-geleverde zorg, inzetten van vervangende zorg en extra budget. We hebben daarbij op verzoek van de leden aparte bijeenkomsten voor pgb uit de Wlz en pgb uit de Zvw, Wmo en Jeugdwet gehouden.

### Achterbanraadpleging over gevolgen coronavirus

Om de ernst van de problemen voor mensen met een pgb extra kracht bij te zetten en aandacht voor oplossingen te vragen hebben we in mei leden en niet-leden gevraagd een online vragenlijst 'Budgethouder in de coronacrisis' in te vullen. We hebben ongeveer 1500 reacties met antwoorden over welbevinden, de zorginzet in de coronacrisis, de bekendheid met de maatregelen door coronacrisis en over de toekomst (wat heb je nodig als de maatregelen weer worden versoepeld?) gekregen.

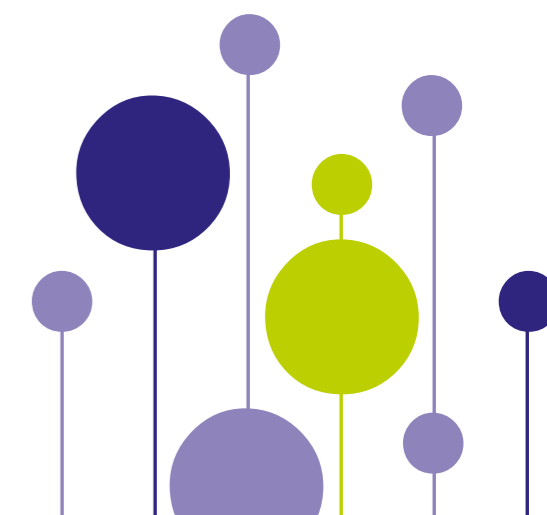
### Achterbanraadpleging Wonen en gevolgen coronavirus

Om ook oplossingen voor elkaar te krijgen voor kleinschalig wonen hebben we een aparte enquête gehouden onder de ouderinitiatieven en onder de wooninitiatieven. Met deze vragenlijsten blikten we terug op de voorgaande periode aan de hand van vragen over de maatregelen en gevolgen van het coronavirus. Vervolgens hebben we vragen gesteld over de bedrijfsvoering, zoals bezoekregeling en financiële knelpunten, en vragen over de nabije toekomst.

De uitkomsten van de vragenlijsten hebben we gedeeld met de inzenders en via de nieuwsberichten:

[55% durft de 'anderhalvemetersamenleving' niet aan](#)  
[Vragenlijst ouder- en wooninitiatief in de coronacrisis](#)

- Onze vereniging
- 25 jaar pgb en Per Saldo
- **Het coronavirus en de gevolgen**  
pagina 2 van 3
- Dienstverlening
- Belangenbehartiging
- In de media
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers.





## DIENSTVERLENING

**In Onze vereniging en Het coronavirus en de gevolgen staat al meer informatie over onze dienstverlening. Ondanks de coronacrisis draaide de dienstverlening op volle toeren. Ook vanuit huis hebben we advies en ondersteuning, training en voorlichting gegeven en hebben we daarnaast juridische ondersteuning bij bezwaarzaken geboden. Ook hebben we geadviseerd bij nog te starten en bestaande ouder- en wooninitiatieven.**

### Cursussen

De ruimte die ontstond, omdat we fysieke cursussen moesten afzeggen, hebben we gevuld met webcasts, online ledenbijeenkomsten (over gevolgen coronavirus, 25 jaar pgb, GGZ naar de Wlz, Wet zorg en dwang en APK) en het ontwikkelen van online versies van ons gehele cursusaanbod. Ook hebben we een gratis online minicursus erbij: 'Hoe maak ik een pgb-budgetplan?'

Na de zomervakantie zijn we gestart met het geven van online cursussen. Ze zijn inmiddels niet meer weg te denken uit onze dienstverlening. Het mooie was dat een deel van onze achterban die aanvankelijk nooit kon komen nu online via Zoom wél kon deelnemen. En we hebben via Zoom incompany training op maat verzorgd. [Bijlage 1](#) geeft een overzicht van het aantal cursussen en deelnemers.

### Ingewikkelde vragen

We krijgen veel vragen via de telefoon of via de mail. Deze vragen, worden steeds breder, veelzijdiger en moeilijker van aard. Dat vergt meer uitwerktijd. Deze tendens is ingezet in 2015 met de veranderingen in de zorg. De wet- en regelgeving is vanaf dat jaar ingewikkelder geworden. De moeilijkheid neemt ook nu nog steeds toe. Dat zien we terug in de vragen die ons worden gesteld.

### Juridische dienstverlening

In totaal heeft het juridisch team 400 (tegen 318 in 2019) zaken in behandeling genomen. Daarvan zijn er 168 (was 138 in 2019) zaken doorgezet naar Van der Woude de Graaf Advocaten, waarmee wij samenwerken.

De stijging komt vooral:

- Door een forse stijging van het aantal Zvw-zaken. Dit waren in 2020 104 klachten ten opzichte van 20 klachten in 2019. De zorgverzekeraar keurt vaak de indicaties van de wijkverpleegkundige niet volledig goed en geeft een lager pgb voor minder uren zorg of weigert het pgb. De zaken die zijn doorgestuurd naar de advocaten worden voorgelegd aan de geschillencommissie van de Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ).
- Omdat in de Jeugdwet het aantal zaken licht is gestegen vergeleken met vorig jaar. In 2019 was het aantal zaken fors gestegen en dit jaar blijft het aantal zaken dus op dat hogere niveau. Dit heeft te maken met de discussie over het pgb voor ouders.
- Omdat over de Wlz meer zaken zijn binnengekomen, 77 zaken vergeleken met 54 in 2019. Het gaat om zaken over onder meer regelingen als Meerzorg en EKT. Er zijn ook meer zaken binnengekomen over toegang tot de Wlz. Dit hangt onder andere samen met het feit dat de GGZ-doelgroep vanaf 1 januari 2021 toegang heeft tot deze wet.

- Onze vereniging
- 25 jaar pgb en Per Saldo
- Het coronavirus en de gevolgen
- **Dienstverlening**  
pagina 1 van 2
- Belangenbehartiging
- In de media
- **Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers.**

## Toolkit Wonen en animaties

De [Toolkit Wonen](#) is in 2020 afgerond. Deze toolkit is toegankelijk voor iedereen. De website geeft informatie die ouders helpt bij het maken van een keuze voor een woonzorgvorm. En wat erbij komt kijken om zelf een ouderinitiatief op te richten en in stand te houden. De informatie is ook goed te gebruiken voor bewoners- of ondernemersinitiatieven.

De indeling is overzichtelijk, namelijk in 4 fases. Iedere fase gaat dieper in op de thema's zorg, wonen en financiering. Daarnaast is er een apart blok over wet- en regelgeving. De Toolkit heeft 7 animaties die duidelijk en kort onderwerpen uit de Toolkit in beeld brengen.



- Onze vereniging
- 25 jaar pgb en Per Saldo
- Het coronavirus en de gevolgen
- **Dienstverlening**  
pagina 2 van 2
- Belangenbehartiging
- In de media
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers.



## BELANGENBEHARTIGING

### Ons programma 2021 – 2025

In aanloop naar de Tweede Kamer verkiezingen van maart 2021 hebben we zelf ook ons programma voor de komende 4 jaar geschreven. Het programma heet: 'Weer een sterk en stevig pgb' en daarin roepen we de politiek op in hun regeerperiode aandacht te besteden aan voor budgethouders belangrijke punten. Zo zijn er punten die wat aandacht nodig hebben, die willen we 'polijsten'. Wat er is, is niet slecht, maar kan zeker beter worden met een paar kleine aanpassingen.

Voor andere punten zijn er trajecten gestart, maar die schieten of nog niet echt op of lossen het echte probleem niet op. Die hebben meer aandacht en dus 'groei' nodig om een goede oplossing te zijn. En dan zijn er nog onderwerpen die wij met elkaar belangrijk vinden, maar waar nog geen of onvoldoende aandacht voor is, daar moeten we aan 'bouwen'.

De komende jaren willen en moeten we dus polijsten, groeien en bouwen (pgb!). We hebben ons programma gedeeld met de politieke partijen voordat hun verkiezingsprogramma's zijn geschreven. En pgb komt in een aantal van de programma's (soms heel uitgebreid) terug. Alvast een mooi eerste resultaat!



**Wil je ook ons programma lezen?**  
[Kijk dan op onze site onder Over ons.](#)

### Groot scala aan onderwerpen voor onze belangenbehartiging

We hebben ons bezig gehouden met onderwerpen die levensbreed en levenslang voor jou van belang zijn. Wil je meer weten? Klik dan op een onderwerp om te lezen waarmee we bezig zijn.

#### Samenwerking

1. Samenwerking op het gebied van wonen

#### Projecten

2. Agenda pgb
3. Experiment Integraal Budget
4. PGB 2.0/Pgb Portaal
5. Verbetertraject toegang sociaal domein
6. Verbetertraject hulpmiddelen

#### Wet- en regelgeving

7. Overgang mensen met GGZ-problematiek naar Wlz
8. Wet Arbeidsmarkt in Balans
9. Wet Zorg en Dwang
10. Wet Toetreding Zorgaanbieders
11. Bezuinigingen gemeenten: tariefdalings en ontmoediging pgb
12. Eigen kracht, inperken informele hulp door naasten, inkomenstoets
13. Evaluatie pgb

#### Kinderen, jeugd en jongeren

14. Zorg voor de Jeugd
15. Afwegingskader jeugd/jongeren met langdurige beperking/ chronische aandoening
16. Kindzorg
17. Handreiking kindzorg

#### Onderwijs en zorg

18. Zorg in onderwijstijd

- Onze vereniging
- 25 jaar pgb en Per Saldo
- Het coronavirus en de gevolgen
- Dienstverlening
- **Belangenbehartiging**  
pagina 1 van 7
- In de media
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers.



## Overige lobbyzaken

Daarnaast hebben we het afgelopen jaar in de lobby richting ketenpartijen en politiek:

- brieven aan de Tweede Kamer geschreven ter voorbereiding van debatten.
- samen met andere cliëntorganisaties een Positionpaper geschreven ter voorbereiding op de hoorzitting Kindzorg.
- deelgenomen aan rondetafelgesprekken in de Tweede Kamer.
- tweemaal gesprekken gevoerd met Kamerleden om ze voor te bereiden op debatten of schriftelijke vragen. Daarnaast hebben we regelmatig contact met Kamerleden via mail, telefoon en Whatsapp.
- Kamerleden tijdens debatten de nodige informatie gegeven.
- En zijn we aanwezig geweest tijdens debatten (sinds de coronamaatregelen online).

## Proefprojecten naar aanleiding van aangenomen moties

- Specialistische cliëntondersteuning: We hebben meerdere overleggen gehad met het ministerie van VWS om te bepalen hoe we het proefproject gaan vormgeven en uitrollen. We hebben een interne brainstorm gehad om te bepalen wie wat zou kunnen doen en namens wie. We hebben ook gesprekken gevoerd met Cliëntondersteuning Plus. We kregen niet veel steun bij VWS en hebben besloten om dit onderdeel te laten zijn van een ander traject: Rode draden, knelpunten in het gemeentelijk domein bij pgb.
- Second opinion: We moeten de mogelijkheid verkennen van een onafhankelijke second opinion als er onenigheid is over de afgegeven indicatie. Overleg met het ministerie over de vorm en voor welke zorgwetten moet nog plaatsvinden.

## STAND VAN ZAKEN ONDERZOEK

Onder 3. Experiment Integraal Budget, 8. Wet Arbeidsmarkt in Balans en 9. Wet Zorg en Dwang hebben we de voortgang van het onderzoek op deze onderwerpen gezet.

De pilot 'Wat als wij er niet meer zijn?' heeft een lange aanlooptijd gehad. Het start in 2021 en bestaat uit 3 stappen:

- We gaan inventariseren welke ouderinitiatieven al een aanpak of deelaanpak hebben rond het thema 'Wat als wij er niet meer zijn?'
- We beschrijven de meest 'succesvolle', in dit geval uitgewerkte en aansprekende aanpakken.
- Daarna gaan familieleden, ouders en/of broers en zussen verbonden aan ouderinitiatieven aan de slag met hun vragen en behoeften rond dit thema. Zij gaan dit samen met een cliëntondersteuner doen. De vraag is of en hoe cliëntondersteuners deze vragen kunnen oppakken.

In 2021 komt er onderzoek naar de betekenis en waarde van het pgb en een verdiepend onderzoek naar informele zorg.

- Onze vereniging
- 25 jaar pgb en Per Saldo
- Het coronavirus en de gevolgen
- Dienstverlening
- **Belangenbehartiging**  
pagina 2 van 7
- In de media
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers.





## SAMENWERKING

### 1. Samenwerking op het gebied van wonen

In oktober 2020 is het Netwerk ouder(woon)initiatieven gestart. We zijn gevraagd door organisaties van ouderinitiatieven om een overleg te organiseren als vertrekpunt voor een gezamenlijke lobby voor ouderinitiatieven. We hebben dit gedaan. Negen organisaties die verschillende netwerken van ouderinitiatieven vertegenwoordigen, doen nu mee. Dit zijn APPI, Chapeau Woonkringen, Naar Keuze, RPSW, De Grasboom, De Latei, WoonDroomzorg, LVOI en wij.

Het doel is om samen de belangen te behartigen van kleinschalige pgb gefinancierde initiatieven opgezet en bestuurd door ouders. Er is een gezamenlijk visiestuk ontwikkeld en een werkwijze beschreven.

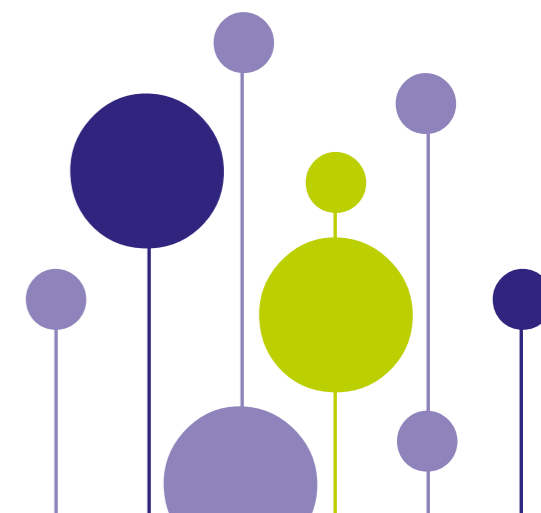
## PROJECTEN

### 2. Agenda pgb

Punten uit de Agenda pgb van het ministerie van VWS waaraan we in 2020 hebben gewerkt zijn:

- **Afname aantal pgb Jeugdwet:**  
Rapport is aangeboden aan de Tweede Kamer. We hebben meerdere overleggen gevoerd met de onderzoekers en aangegeven dat wij niet achter de conclusie van het rapport staan. Dit omdat belangrijke gegevens niet zijn meegenomen, zoals de totale toename van aanspraak op jeugdhulp (+19%). Er heeft een aftrek plaatsgevonden op uitstroom, terwijl dit al meegenomen zou moeten zijn in het natuurlijk proces uitstroom en instroom. Gegevens ontbreken of zijn onvolledig en niet de juiste vragen zijn gesteld om tot goede uitkomsten te komen. We hebben dan ook aangedrongen op een verdiepend onderzoek en de politiek op de hoogte gebracht van onze bevindingen.
- **Informele hulp:** Loopt enorme vertraging op. De verwachting is dat begin 2021 gestart wordt met het onderzoek waarbij we worden betrokken.
- **Schrapsessies:** we zijn eindelijk in gesprek over de volgende 11 punten die aangepakt zouden moeten worden. Deze punten hebben we samen met Naar Keuze verzameld en aangeleverd. Het blijft een lastig proces, maar we blijven er bovenop zitten, totdat deze punten serieus opgepakt worden.
- **Digitaal platform gemeenten voor inhoudelijke informatie overdracht** is door corona tijdelijk stil komen te liggen. We zijn nu in overleg met de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en het ministerie van VWS over 'Rode draden'. Dit zijn knelpunten die we bij gemeenten zien en waarvoor goede voorlichting voor gemeenten nodig is. We gaan het hier verder onderbrengen om het alsnog van de grond te krijgen. In 2021 zal dit verder uitgerold worden.
- **Vereenvoudiging financiering zorg in onderwijstijd:** zie hieronder zorg in onderwijstijd.

- Onze vereniging
- 25 jaar pgb en Per Saldo
- Het coronavirus en de gevolgen
- Dienstverlening
- **Belangenbehartiging**  
pagina 3 van 7
- In de media
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers.



- Aanpak fraude: In september/oktober zijn er 4 'Pressure Cooker'-bijeenkomsten geweest over pgb fraudeaanpak van gemeenten. We hebben aangegeven dat de uitkomsten gekoppeld moeten worden aan dit onderdeel van de pgb agenda. We hebben goed kunnen uitleggen dat je juist aan de voorkant moet versterken:

1. Toerusting voor zowel de consulent als de budgethouder (vertegenwoordiger).
2. Tijdig volledige informatie geven.
3. Zorgen voor deskundige cliëntondersteuning.
4. En het pgb beschikbaar houden voor diegenen die een bewust positieve keuze maken en met een pgb kunnen werken, met of zonder een betrouwbare vertegenwoordiger.

### 3. Experiment Integraal Budget

We ondersteunen budgethouders/vertegenwoordigers bij de uitvoering van het integraal pgb door:

- Algemene (collectieve) voorlichting en advies.
- Het organiseren van bijeenkomsten/trainingen.
- Het beschikbaar stellen van medewerkers voor individuele gebeurtenissen (bijvoorbeeld opstellen van het persoonlijk plan of familiegroepsplan, het bijwonen van keukentafelgesprekken).
- Nieuwsberichten op diverse media.
- Werven deelnemers.

Door corona heeft de werving van deelnemers aan het experiment tijdelijk stilgelegen. Na de zomer is dit door gemeenten weer opgepakt. Ook wij hebben meerdere wervingsmails naar leden in deelnemende gemeente gestuurd. Helaas blijkt het aantal (potentiële) deelnemers eind 2020 nog steeds erg laag. Dit heeft verschillende oorzaken. Een van de oorzaken is dat gemeenten intern het proces nog niet op orde hadden en consultants onvoldoende geschoold waren. Het ministerie van VWS is eind 2020 gestart met een versnellingsleergang (5 online bijeenkomsten). Daarbij konden gemeenten (beleid en uitvoering), maar ook zorgverzekeraars en zorgkantoren aansluiten. In deze leergang zijn kennis en ervaringen gedeeld. Een van de bijeenkomsten stond in het teken van het (i) pgb. We hebben hier een korte training gegeven en vragen over het pgb behandeld. In 2021 wordt besloten hoe verder wordt gegaan

met het experiment. We ondersteunen gemeenten en andere partners (consulenten, beleidsmedewerkers, financieel medewerkers, afdelingshoofden etc.) die deelnemen aan deze pilot bij de uitvoering van het integraal pgb door het organiseren van bijeenkomsten.

### 4. PGB 2.0/Pgb Portaal

Het systeem is live en in beheer van het ministerie van VWS. In stappen worden steeds meer budgethouders aangesloten. Ondertussen wordt ook flink doorgewerkt aan de doorontwikkeling van het systeem.

We zijn het afgelopen jaar bezig geweest met de communicatie voor de budgethouders die nieuw zijn aangesloten, hebben we nieuwe functionaliteiten getest en hebben we onze inbreng gedaan voor nieuwe punten die ontwikkeld (moeten) gaan worden.

### 5. Verbetertraject toegang sociaal domein

Samen met Vereniging van Nederlandse van Gemeenten (VNG), Movisie, Mind, leder(in) is in 2020 het verbetertraject opgestart. Doel is om de toegang binnen het sociaal domein voor inwoners merkbaar te verbeteren. Er wordt in 2021 in verschillende stappen gestart met ongeveer 30 gemeenten. We nemen deel aan de landelijke begeleidingscommissie en stuurgroep. Ambassadeurs van deelnemende gemeenten worden betrokken bij het lokale verbeterproces. Hierbij is het van belang dat het inwonersperspectief, uitvoeringsperspectief en het beleidsperspectief wordt meegenomen. Het pgb is een onderdeel van de toegang en wordt ook meegenomen in dit traject. Dit traject krijgt in 2021 verder vorm.

### 6. Verbetertraject hulpmiddelen

Het actieplan en normenkader hulpmiddelen heeft in 2020 verder vorm gekregen. Zo zijn er door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) verschillende werkgroepen opgezet met als doel de gehele procedure rondom hulpmiddelen voor de inwoner merkbaar te verbeteren. De werkgroepen zijn: Verhuizen, Verbetering toegangsproces, Communicatie en Regionale inkoop van hulpmiddelen.

- Onze vereniging
- 25 jaar pgb en Per Saldo
- Het coronavirus en de gevolgen
- Dienstverlening
- **Belangenbehartiging**  
pagina 4 van 7
- In de media
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers.



## WET- EN REGELGEVING

### 7. Overgang mensen met GGZ-problematiek naar Wlz

Een deel van de mensen met een GGZ-indicatie zal overgaan naar de Wlz. Het gaat om de mensen die voldoen aan de andere eisen van de Wlz. De aandoening die zij hebben is chronisch en er is 24 uur per dag toezicht of zorg in de nabijheid nodig. We voeren hier een actieve lobby op sinds 2014 en zijn dan ook blij dat dit eindelijk is gerealiseerd. Uiteraard blijven we volgen of er geen negatieve effecten voor budgethouders ontstaan.

Begin 2020 hebben we in het land een aantal informatiebijeenkomsten over deze overgang voor budgethouders gegeven. En we hebben een voorlichtingsvideo gemaakt over de overgang GGZ naar de Wlz. Deze video en meer informatie over de overgangsregeling vind je in ons [thema Wets- en regelwijzigingen](#).

Verder hebben wij het afgelopen jaar lobby gevoerd om ook de jeugd met GGZ-problematiek toe te laten tot de Wlz als hier een duidelijke reden voor is. Het ministerie van VWS heeft besloten nog een aantal aanvullende onderzoeken te doen. De jeugd wordt op zijn vroegst pas in 2023 toegelaten.

### 8. Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB)

We hebben intensief contact gehad met de Sociale Verzekeringsbank (SVB), de ministeries van VWS en SZW over de gevolgen van de WAB. Zo zijn budgethouders vaak verplicht om niet-geleverde uren nu alsnog te betalen. VWS heeft het standpunt dat dit dan uit eigen zak moet gebeuren. Hier zijn wij het absoluut niet mee eens. We voeren een intensieve lobby om een uitzondering te krijgen voor budgethouders. VWS en SZW lijken het knelpunt te begrijpen. Voor er een uitzondering komt, wil SZW eerst onderzoek doen onder zorgverleners. Dit onderzoek loopt nog.

### 9. Wet Zorg en Dwang (Wzd)

De Wzd is per 1 januari 2020 ingevoerd. Deze vervangt (samen met de Wvvgz) de Wet BOPZ. Groot verschil met de BOPZ is dat dwang en drang ook in de thuissituatie mogelijk gemaakt wordt (dus ook bij pgb). Dit geldt voor formele zorgverleners, dus niet door informele zorgverleners. We hebben nog diverse vragen over de praktische uitvoering. Hoe kom je aan alle partijen die betrokken moeten worden en hoe wordt dit dan bekostigd? Deze vragen blijven we keer op keer bij het ministerie van VWS stellen. Ze zien het probleem, maar er is nog geen oplossing/antwoord op de vraag.

Voor de bekostiging moet eerst de uitkomst van het kostenonderzoek van de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) worden afgewacht. Dit onderzoek loopt nog.

Daarnaast hebben we ook overleggen gehad met andere patiëntenorganisaties, waaronder Ieder(in), om de Wzd aan te grijpen als middel om de cliëntenstem goed te laten terugkomen. We zijn nog aan het kijken hoe dit project het beste opgepakt kan worden.

### 10. Wet Toetreding Zorgaanbieders (Wtza)

Succesvolle lobby, waardoor ouderinitiatieven waar de meerderheid van het bestuur bestaat uit ouders/wettelijk vertegenwoordigers/familieleden niet verplicht zijn om, als zij meer dan 10 zorgverleners hebben, een onafhankelijke interne financiële toezichthouder aan te stellen. De reden daarvoor is dat ouders zeggenschap in en toezicht op het beleid van het ouderinitiatief hebben en een gezonde financiële huishouding daarom een vanzelfsprekendheid is. Zij zouden anders zichzelf en hun naaste ernstig benadelen.

### 11. Bezuinigingen gemeenten: tariefdalingen en ontmoediging pgb

De signalen over tariefdalingen en ontmoedigen van het pgb hebben we gedeeld met het ministerie van VWS en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG). Ook in kamerbrieven hebben we hier meerdere malen aandacht aan besteed. Daarnaast zijn we in gesprek met VNG, Ieder(in) en Mind om te kijken naar oplossingen. We zijn van mening dat goedkoop uiteindelijk duurkoop is voor gemeenten. Deze gesprekken krijgen een vervolg in 2021.

- Onze vereniging
- 25 jaar pgb en Per Saldo
- Het coronavirus en de gevolgen
- Dienstverlening
- **Belangenbehartiging**  
pagina 5 van 7
- In de media
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers.



### 12. Eigen kracht, inperken informele hulp door naasten, inkomenstoets

We geven als voorbeeld de gemeente Breda. In de wijziging van de verordening/beleidsregels staat dat er 120% van het minimum wordt gehanteerd bij de aanvraag van jeugdhulp. Hierover zijn gesprekken met de wethouder en beleidsmedewerkers gevoerd. Ook bleek in een aantal gevallen de nieuwe verordening al te zijn toegepast zonder dat deze was vastgesteld door de raad. Dit is teruggedraaid en deze mensen hebben een ambtshalve verlenging van 6 maanden gehad. In 2021 wordt door de raad bepaald of de nieuwe verordening wordt vastgesteld.

### 13. Evaluatie pgb

De gemeente Arnhem is in 2020 gestart met een evaluatie van het pgb beleid. We zijn blij dat de gemeente een evaluatie uitvoert en wij hierbij worden betrokken. We zijn voor dit onderzoek geïnterviewd. In 2021 verwachten we de eerste resultaten. Dan doen we mee aan een spiegelbijeenkomst en kunnen we meelezen op het rapport.

## KINDEREN, JEUGD EN JONGEREN

### 14. Zorg voor de Jeugd

In 2018 is het actieprogramma 'Zorg voor de Jeugd' gelanceerd. De doelgroep kinderen met een langdurige beperking en/of psychische aandoening (zie punt 14) was daarin niet in beeld. We zijn betrokken geweest bij actielijn 1 (toegang), actielijn 3 (zorg en onderwijs) en bij de monitoring om onze doelgroep in beeld te krijgen. Omdat de vragen uit de monitor niet goed aansloten bij onze doelgroep zijn we nog bezig eigen monitoringsvragen uit te zetten. Wat we eerst zullen moeten uitzoeken is wie zij zijn en over hoeveel kinderen we het hebben. Hoe verhoudt zich dit tot de overige kinderen in de Jeugdwet? En hoe was hun ondersteuning in de AWBZ geregeld? We zitten in de stuurgroep en gaven input op de voortgangsrapportages. Ook hadden we contact met het ondersteuningsteam Zorglandschap Jeugd. We hebben voorbeelden gedeeld waarbij het vastliep en zij konden bemiddelen. Sinds de coronacrisis vond er wekelijks een online overleg voor de jeugd plaats.

### 15. Afwegingskader jeugd/jongeren met langdurige beperking/chronische aandoening

We hebben een afwegingskader met een routemap gemaakt samen met KPMG, Ieder(In) en het ministerie van VWS. Dit afwegingskader is meerdere keren voorgelegd aan de stuurgroep 'Zorg voor de Jeugd'.

Het was een hele klus om onze visie overeind te houden en in het afwegingskader te krijgen wat werkend is voor kinderen/jongeren met een langdurige beperking in het gemeentelijk domein. Het is de bedoeling dat de Staatssecretaris het afwegingskader met routemap in het eerste kwartaal van 2021 naar de Tweede Kamer stuurt.

### 16. Kindzorg

We zijn druk bezig geweest met het in kaart brengen van alle signalen en ervaringen die wij hebben gekregen over dit onderwerp. We hebben gesprekken gehad met de verzekeraars om te kijken of we voor die individuele situaties tot een oplossing konden komen.

### 17. Handreiking Kindzorg

De laatste tijd is sowieso veel te doen geweest rondom ouderlijke zorg/gebruikelijke zorg. Dit is ook de reden dat er een handreiking kindzorg gemaakt zou worden door V&VN met ondersteuning van Zorginstituut Nederland. Begin van de zomer is de concepthandreiking uitgekomen en kregen wij de kans om te reageren. We hebben uiteindelijk samen met Kind & Ziekenhuis, Ieder(in), MantelzorgNL, Spierziekten Nederland en Rick Brink gereageerd op de handreiking. We hebben bijna 20 kantjes aan commentaar toegestuurd. De handreiking is volgens ons nog steeds op meerdere manieren uit te leggen, de toon is verkeerd en het stappenplan wordt nu niet gevolgd.

V&VN heeft de handreiking herschreven. Deze is op 1 december 2020 uitgekomen. Bij het herschrijven zijn we goed betrokken door V&VN en is onze input meegenomen. Mede hierdoor is de nieuwe versie een grote verbetering. De toolbox die aan de handreiking gekoppeld wordt, zal wel echt meer handvatten moeten gaan bieden dan wat de handreiking nu doet. De ontwikkeling van de toolbox loopt nog.

- Onze vereniging
- 25 jaar pgb en Per Saldo
- Het coronavirus en de gevolgen
- Dienstverlening
- **Belangenbehartiging**  
pagina 6 van 7
- In de media
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers.





### 18. Zorg in onderwijstijd

Er zijn pilots gestart in 2 regio's (Drenthe en Noord-Brabant) waarbij een deel van het zorgbudget wordt samengevoegd met onderwijsondersteuningsbudget. Het wordt ingezet om collectief zorg in te kopen op onderwijslocatie. Dit kan zeer nadelige gevolgen hebben voor het overgebleven budget waarmee de zorg thuis nog georganiseerd moet worden. Wat doen wij om dit te voorkomen?:

- We zijn eind september aanwezig geweest op een bijeenkomst voor ouders over de pilot zorg in onderwijstijd.
- We maken onderdeel uit van de klankbordgroep om op de hoogte te blijven van de voortgang en waar we knelpunten bespreken. We geven hier steeds aan dat maatwerk vanuit een pgb altijd mogelijk moet blijven als blijkt dat de collectief ingekochte zorg niet passend is voor het kind. En dat de afdracht van het budget geen nadelige gevolgen mag hebben voor het resterend budget, zodat er altijd passende zorg thuis mogelijk blijft.
- We willen betrokken worden bij de monitoring, maar hierover hebben we nog niks gehoord.
- We hebben meegelezen met de Kamerbrief (voortgangsrapportage) en hebben hierop input gegeven. Het gaat dan met name om de mogelijkheid om maatwerk vanuit een pgb te behouden en dat bij deelname collectief het budget goed wordt besteed. Verder is inspraak in zorg/zorgverlener nodig. En als het kind niet naar school kan moet zorg thuis tijdens onderwijstijd ingekocht kunnen worden. Dit is onvoldoende meegenomen. Daarom hebben we ter voorbereiding van een debat in een brief naar de Tweede Kamer onze punten nogmaals duidelijk gemaakt.
- We hebben afgestemd met andere partijen en onze achterban zodat we een passende inbreng hebben kunnen doen.

Voor kinderen die niet volledig terug kunnen keren naar school moeten mogelijkheden worden onderzocht om deze kinderen de kans te geven zich te kunnen ontwikkelen op een andere locatie dan school. Deze initiatieven worden veelal vanuit een pgb betaald en leveren maatwerk gericht op wat een kind nodig heeft.

- Onze vereniging
- 25 jaar pgb en Per Saldo
- Het coronavirus en de gevolgen
- Dienstverlening
- **Belangenbehartiging**  
pagina 7 van 7
- In de media
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers.

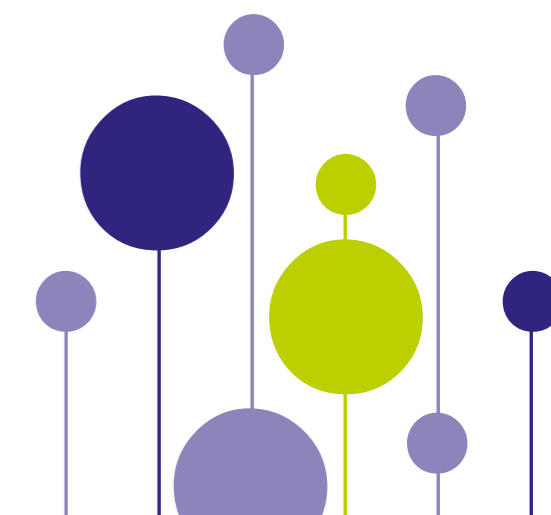


## IN DE MEDIA

In 2020 hebben we regelmatig journalisten te woord gestaan. We hebben altijd achtergrondinformatie over het pgb gegeven voor het onderzoek naar hun onderwerp. En vaak heeft dit geleid tot genoemd worden of een interview. Hieronder vind je een overzicht van deze mediamomenten.

Wanneer	Wat
6 februari	Interview de Volkskrant over het pgb portaal
11 februari	Interview Follow the Money over declareren vast maandbedrag versus uren in de Wlz voor artikel 'Minder urenregistratie maakt zorgfraude makkelijker'
14 maart	Interview in uitzending van Kassa over Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) en pgb.
23 maart	Interview De Monitor over de gevolgen van coronacrisis
14 april	Interview Trouw 'Wie zelf hulp inkoop zit door corona in de penarie'
29 mei	Interview Plus Magazine over persoons gebonden budget, zo regel je dat.
28 juni	Interview de Gelderlander over informele zorg
28 september en in oktober	Serie artikelen voor Sociaalweb rond 25 jaar pgb. Zie bol 25 jaar pgb en Per Saldo
11 oktober	Aline Molenaar vermeld als pgb-expert op Koffer van Rick bedoeld voor programmamakers om specialisten te vinden.
12 oktober	Interview over borging cliëntondersteuning voor onderzoek Ondersteuning op maat voor mensen met een beperking en hun naasten, Een meta-analyse naar de opbrengsten van vijf pilots door DSP Groep.
22 oktober	Interview Hart van Nederland over doorbetalen pgb-zorgverleners tijdens quarantaine.
29 oktober	Interview Zorgvisie over niet-geleverde zorg, zie ons nieuwsbericht van 30 oktober 2020.
29 oktober	Genoemd in artikel de Volkskrant: PGB is andere hoofdpijndossier van De Jonge: 'Het is Kafka'.
4 november	Online meet up PGB: toen, nu en straks georganiseerd door het ministerie van VWS samen met ons. Zie ook de bol 25 jaar pgb en Per Saldo.
10 november	Interview Zorgvisie over agenda pgb van Hugo de Jonge.
30 november	Interview de Stentor over bezuinigingen zorg Berkelland.
23 november	Shaking tree award, Aline Molenaar gefilmd vanwege bijzondere vermelding en felicitatie 25 jarig bestaan van onze vereniging.
7 december	Interview Slimbeleid.nl over onderzoek arbeidsparticipatie van ouders met een zorgintensief kind in opdracht van het ministerie van VWS.
18 december	Interview voor nieuwsbericht ANP 'Voor inenten informele zorgverleners nog niks geregeld'

- Onze vereniging
- 25 jaar pgb en Per Saldo
- Het coronavirus en de gevolgen
- Dienstverlening
- Belangenbehartiging
- **In de media**  
pagina 1 van 1
- Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers.



## Bijlage 1: Overzicht cursussen en aantal deelnemers

ONLINE CURSUS:		AANTAL
Pgb in de Wlz voor budgethouders	Lid	99
	Niet lid	19
Pgb in de Wlz voor professionals	Abonnee	31
	Niet abonnee	46
Pgb in de Zvw voor budgethouders	Lid	22
	Niet lid	8
Pgb in de Zvw voor professionals	Abonnee	6
	Niet abonnee	9

2020	Aantal cursussen	Aantal deelnemers
<b>Voor budgethouders</b>		
Cursus Pgb: hoe beheer ik dat?	6	46
Cursus Herindicatie	2	18
Cursus Pgb en onderwijs	1	5
Cursus Pgb via uw gemeente	2	12
Cursus Wlz	3	37
Cursus Mijn kind wordt volwassen	4	42
Cursus Hulp vinden en hulp houden	2	15
Ledenbijeenkomst 'APK' (2x)	21	483
Ledenbijeenkomst Wlz (corona)	10	136
Ledenbijeenkomst Zvw/Wmo, Jeugdwet (corona)	4	55
Ledenbijeenkomst 25 jaar pgb	8	70
Themabijeenkomst GGZ naar de Wlz	5	74
Themabijeenkomst Wet zorg en dwang	1	19
<b>Voor ouderinitiatieven</b>		
Oriëntatie Starten van een wooninitiatief	4	43
Workshop Financieel haalbaarheidsmodel	4	38
Bijeenkomst APK wonen	2	24
<b>Voor wooninitiatieven</b>		
Bijeenkomst APK wonen	2	16
Workshop Financieel haalbaarheidsmodel	3	27
Oriëntatie Starten van een wooninitiatief	5	40
<b>Voor (zorg)professionals</b>		
Pgb in alle wetten	5	39
Verdieping Wlz	4	30
Verdieping Wmo/Jeugdwet	3	12
Zvw	2	9
APK voor professionals	10	155
Themabijeenkomst GGZ naar de Wlz voor professionals	2	16
Themabijeenkomst corona voor professionals	2	16

- Onze vereniging
- 25 jaar pgb en Per Saldo
- Het coronavirus en de gevolgen
- Dienstverlening
- Belangenbehartiging
- In de media
- **Bijlage 1 Overzicht cursussen en aantal deelnemers.**

