

Voorbeeld 2: Visie op zorg – Toolkit Wonen

De ouders van dit ouderinitiatief hebben hun wensen op het gebied van goede en veilige zorg, ontwikkeling, eigen regie, samenleven in één huis en sociale contacten uitgewerkt in een visie op zorg. De doelgroep bestaat uit bewoners met een verstandelijke beperking.

De bewoners

- De bewoners hebben recht op privacy.
- De bewoners hebben recht op keuzevrijheid en zelfbeschikking voor de situaties waar de bewoners dat aankunnen.
- Anderzijds is ook de groepsvorming, gelijke verdeling van huishoudelijke taken en het stimuleren tot deelname aan gezamenlijke activiteiten belangrijk. De begeleiding zorgt voor een passend evenwicht tussen het individuele belang en het groepsbelang.
- De bewoners stellen samen met de begeleiders en de ouders de huisregels op. Deze huisregels zullen in overeenstemming met het projectplan, de samenwerkingsovereenkomst en de werkafspraken jaarlijks worden geëvalueerd.

De ouders / vertegenwoordigers

- De ouders willen samen verantwoordelijkheid dragen bij de totstandkoming van het project en deze verantwoordelijkheid blijven dragen na de realisatie ervan.
- De ouders hebben zich daarom verenigd in de Stichting.
- De vertegenwoordiger (ouder, wettelijke vertegenwoordiger, mentor) is de partner van de bewoner bij het nemen van de beslissingen of bij aangelegenheden die het welzijn van de bewoner raken.

Kleinschaligheid

Het ouderinitiatief heeft gekozen voor kleinschaligheid en zo weinig mogelijk verschillende begeleiders, aangezien voor een goede zorgverlening aan de bewoners een grote wisseling van medewerkers niet wenselijk is. Het ouderinitiatief gaat uit van maximaal 6 vaste begeleiders. Daarnaast zal het ouderinitiatief en de zorgaanbieder moeten bepalen hoeveel invalkrachten ingezet moeten worden in geval van ziekte, zwangerschap of vertrek van vaste begeleiders.

De kwaliteit van leven en de rol van de dienstverlening

Vanaf de oprichting bespreken de ouders gezamenlijk het project, de kwaliteit van leven van hun kinderen en aspecten van begeleiding, die zij van belang vinden. Deze zijn als volgt vastgelegd:

a) Keuzevrijheid

Bij het ouderinitiatief komt die keuzevrijheid o.a. tot uitdrukking in de wijze, waarop de bewoners met hun ouders werken aan:

- de totstandkoming van de huishoudens,
- de plaats en indeling van de woning,
- de keuze, met wie in een huis wordt samengeleefd,
- de keuze van werk en vrijetijdsbesteding, zowel individueel als in het huis,
- de bepaling, hoe de kwaliteit van leven eruit ziet, de belangrijke keuzes daarbij en welke zorg daarbij past.

b) Deelname aan de samenleving, vrienden, woongroep, sociale contacten

De ouders vinden het belangrijk, dat de bewoners gestimuleerd worden tot:

- sociale contacten in huis, het project, in de omgeving en in de vrije tijd,
- meedoen aan activiteiten: individueel en in groepsverband, binnenshuis en buitenshuis, en daarbij begeleid worden,
- zelf (meehelpen met) koken en andere huishoudelijke werkzaamheden verrichten,.

c) Ontwikkeling

De ouders vinden het belangrijk, dat ouders en begeleiders:

- werken aan de zelfstandigheid van de bewoners. Ze zelfstandig laten functioneren, waar het kan. Wat ze zelf kunnen, zelf laten doen. En dat verder ontwikkelen, zoals leren koken, leren hun eigen appartement schoon te houden, leren samen conflicten op te lossen.
- de bewoners leren keuzes te maken.

d) Respect / privacy / veiligheid / huisregels

De ouders vinden het belangrijk:

- dat er samen met de begeleiders goede afspraken gemaakt worden over toegang tot de woning en het eigen appartement. Een beroep op privacy mag echter niet leiden tot vereenzaming. Gezamenlijke activiteiten, zoals eten, koffie drinken en het scheppen van een gezellige sfeer zijn belangrijk.
- dat de bewoners goed en gezond eten.
- dat er voldoende toezicht op brandveiligheid is: goede afspraken en controle.
- gezonde lucht, dat wil bijvoorbeeld zeggen: niet roken in het huis. Dit geldt ook voor de begeleiders.

e) Begeleiding

De ouders vinden het belangrijk, dat de begeleiders:

- Betrokken, vertrouwd en voor de bewoners beschikbaar moeten zijn.
- Voldoende structuur en houvast bieden.

- Zorgen voor een thuis, gezelligheid bieden, er voor de bewoners zijn als ze van hun werk komen, zodat zij hun verhaal kwijt kunnen en hun problemen kunnen vertellen als dat nodig is.
- Zelfstandig zijn en zelfstandig kunnen handelen.
- Uitgaan van het gezonde verstand.
- Feeling hebben voor meningen, wensen en emoties van mensen met een verstandelijke beperking, die dat zelf wat moeilijk(er) kunnen uiten.
- Deskundig zijn in het begeleiden: zoals interactie tussen mensen bevorderen, conflicten helpen oplossen, ontwikkeling bevorderen, activiteiten mede bedenken en stimuleren. En in persoonlijke begeleiding (zoals de meningen/wensen/ gevoelens van een bewoner helder krijgen, uitnodigen tot reflectie, spiegel voorhouden).
- Goed luisteren naar de bewoners.
- Individuele aandacht aan de bewoners geven; ze persoonlijk leren kennen.
- De aandacht goed verdelen. Ook de 'rustige' bewoners voldoende aandacht geven.

f) Normen en waarden

- De begeleiding moet een middenweg vinden bij het aansluiten bij de opvoeding thuis en de normen en waarden (bijvoorbeeld omgangsvormen), die daar zijn bijgebracht. Immers, bewoners komen uit verschillende gezinnen. Bovendien zijn normen en waarden nooit absoluut en ook bij de bewoners steeds aan ontwikkeling onderhevig.
- De begeleiding, de ouders en de bewoners hebben respect voor elkaars meningen en gevoelens.
- Bevorderen van goede manieren, zoals in het omgaan met elkaar, het eten, en het er verzorgd uitzien.
- Begeleiding bij onderlinge omgang: als er moeilijkheden zijn, die uitpraten.
- Positief inspelen op verschuivingen door en in het groepsproces.
- De eigen ontwikkeling hierin stimuleren.

En verder nog

- Goede begeleiding bij geldzaken.
- Wel zelfverzorging, maar bij sommige dingen (na)controle.
- Controle op het schoonhouden van hun kamer.