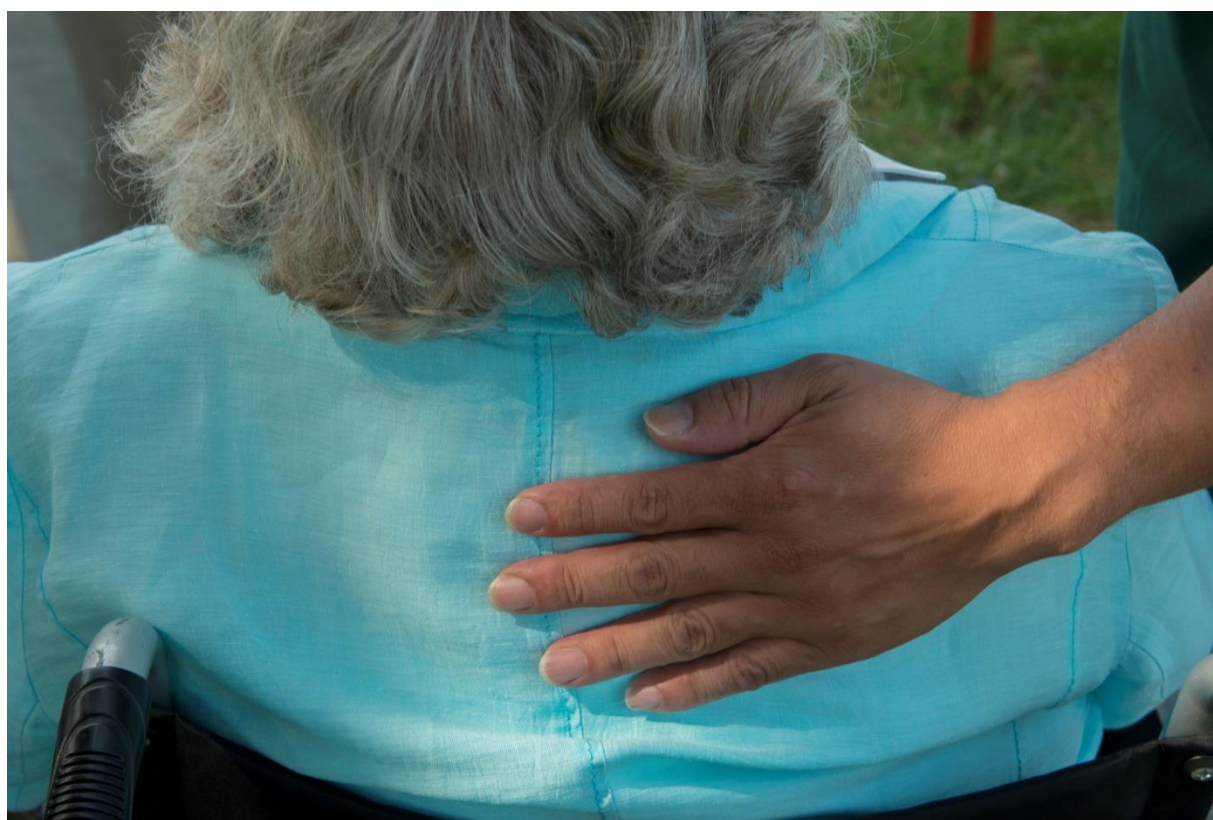


# *Per*Saldo



## Jaarverslag 2015

## Inhoud

Hoofdstuk 1	Voorwoord .....	3
Hoofdstuk 2	De speerpunten .....	4
	Algemeen .....	4
2.1	<b>IMPLEMENTATIE VAN DE HERVORMINGEN IN DE LANGDURIGE ZORG</b> .....	5
2.1a	Transitie AWBZ-WLZ .....	5
2.1b	Transitie WMO en Jeugdwet.....	8
2.1c	Transitie Zorgverzekeringswet (ZVW).....	11
2.1d	Trekkingsrecht .....	12
2.2	<b>KENNIS EN VAARDIGHEDEN VOOR BUDGETHOUDERS EN PERSONEEL</b> ....	14
2.2a	Kennis en vaardigheden voor budgethouders .....	14
2.2b	Kennis en vaardigheden voor personeel.....	17
2.3	<b>PGB EN EIGEN REGIE</b> .....	18
2.4	<b>LEDEN WERVEN EN LEDEN BEHOUDEN</b> .....	18
	Leden werven.....	18
	Leden behouden .....	19
2.5	<b>WOONINITIATIEVEN</b> .....	21
Hoofdstuk 3	Projecten .....	23
Hoofdstuk 4	De Vereniging .....	27
	De Vereniging.....	27
	Het bestuur.....	27
	Klankbordgroep Per Saldo.....	28
	Klankbordgroep Wooninitiatieven (WI) .....	29
	Algemene Leden Vergadering (ALV) .....	29
	20-jarig jubileum Per Saldo .....	29
	Landelijke dag Wooninitiatieven.....	30
	Lijst met gebruikte afkortingen: .....	31

## Hoofdstuk 1 Voorwoord

Op 31 december 2014 stonden wij aan de vooravond van de veranderingen in de zorg; de invoering van het trekkingsrecht en de invoering van vier nieuwe of aangepaste wetten. De hectiek werd in 2015 groter dan we ooit hadden kunnen vermoeden.

Het trekkingsrecht pgb is hét thema van 2015 geworden. Vele budgethouders en hun zorgverleners hebben hiervan ernstig nadeel ondervonden. Het is dan ook een jaar geworden waarin Per Saldo veel tijd besteedde aan het op alle terreinen ondersteunen van budgethouders bij de problemen die zij ondervonden. Op basis van de tienduizenden meldingen werden knelpunten in de uitvoering en het beleid gesignaleerd, aangekaart bij beleidsmakers en werd aangedrongen op aanpassingen om de obstakels voor budgethouders op te lossen. Desnoods met het nemen van noodmaatregelen, zoals spoeduitbetalingen. Per Saldo heeft als kritische deelnemer bijgedragen aan het trekkingsrecht-programma. Om vanuit die positie de knelpunten telkens weer geagendeerd te krijgen en oplossingen aan te dragen. 'Vereenvoudiging' was het sleutelwoord.

Bij Per Saldo stonden de alarmbellen al aan, maar ze zijn mede door alle meldingen en schrijnende praktijkvoorbeelden extra hard gaan rinkelen. Daar waar *eigen regie* op het spel staat, springt Per Saldo in de bres. De missie van onze vereniging stond in 2015 als een paal boven water; namelijk een goed pgb, met zo gelijk mogelijke regelingen in alle wetten, met behoud van zoveel mogelijk eigen regie! Met een goed werkend trekkingsrecht, niet ten laste, wel ten dienste van budgethouders.

In oktober 2015 vierde Per Saldo haar 20-jarig jubileum. Er is veel gebeurd in die 20 jaar...en er zal de komende jaren nog genoeg te doen zijn. Voor ons 21<sup>ste</sup> levensjaar wensen wij een volwassen pgb, dat als volwaardig instrument van eigen regie naast zorg in natura algemeen is geaccepteerd!

## Hoofdstuk 2 De speerpunten

De speerpunten van Per Saldo in 2015, zoals opgenomen in het Jaarplan 2015 zijn:

- Implementatie van de hervormingen in de langdurige zorg (2.1)
  - Transitie AWBZ-WLZ (2.1a)
  - Transitie WMO en Jeugdwet (2.1b)
  - Transitie Zorgverzekeringswet (2.1c)
  - Trekkingsrecht (2.1d)
- Kennis en vaardigheden voor budgethouders en personeel (2.2)
- PGB en Eigen Regie (2.3)
- Leden werven en behouden (2.4)
- Wooninitiatieven (2.5)

### Algemeen

#### Advies

In 2015 is ruim 50.000 keer naar de Ledenlijn van Per Saldo gebeld. Dat is een toename van 25% ten opzichte van 2014. De grote hoeveelheid telefoontjes was vooral het gevolg van de problemen rondom de trekkingsrechten en de betalingen door de SVB. Omdat veel telefoontjes aan het begin van het jaar SVB-problemen betroffen is, met financiering van het ministerie van VWS, een apart team geformeerd; het Trek het recht team. Middels een speciaal telefoonnummer en meldingsformulieren op de website worden de SVB vragen/meldingen direct naar dit team geleid. Op de afdeling Advies zijn extra mensen ingezet. Via de website en meldteksten op de telefoon worden bellers geïnformeerd over de drukte en op welke manier ze het best hun vraag kunnen melden.

Er zijn op de afdeling Advies 12.186 mails/poststukken ontvangen. Dat zijn er 2.500 meer dan in 2014. Hiervan waren er 459 zorgbeschrijvingen en 70 indicatieformulieren, waarover advies werd gevraagd. Van de resterende vragen gingen er 1.443 over de SVB.

Leden, die niet of moeilijk telefonisch geholpen konden worden, zijn op afspraak op het steunpunt in Utrecht geweest. Hiervoor moesten zij wel pluslid zijn c.q. worden. Er zijn in 2015 op 41 dagen steunpuntafspraken gehouden, in totaal 140 budgethouders maakten hiervan gebruik. Daarnaast zijn er op diverse andere dagen ook nog 11 afspraken geweest.

#### Communicatie

De communicatie en persvoorlichting vanuit Per Saldo werden in 2015 bepaald door de actualiteit rond het invoeren van de 4 zorgwetten én de problemen rond het Trekkingsrecht. Het juist en tijdig informeren van de budgethouder over het pgb stond daarbij voorop. De volgende speerpunten zijn daarin te noemen:

- Het aanpassen, herschrijven en actualiseren van alle communicatiemiddelen van Per Saldo in verband met de wijzigingen in wetten en het trekkingsrecht (o.a. de website, brochures, Slimme Lijstjes en overig informatiemateriaal)
- Het ledenblad EigenWijs is 4 keer verschenen, waaronder het jubileumnummer in het kader 20 jaar Per Saldo
- Wekelijks is er een digitale Nieuwsbrief verzonden naar alle leden van Per Saldo en stakeholders

- De website is geactualiseerd en aangepast met 'Dit is een pgb' in vier wetten, 'Welke hulp met een pgb' en 'Zorgverleners zoeken, vinden en behouden'
- Er is een start gemaakt met de nieuwe website van Per Saldo, met als uitgangspunt laagdrempelig en overzichtelijk. De nieuwe site zal in het 2<sup>e</sup> kwartaal van 2016 worden gelanceerd.
- Intensief en veelvuldig perscontact met diverse media; kranten, radio en tv. Tevens zijn er vanuit Per Saldo een tiental persberichten verschenen, naar aanleiding van actuele kwesties. Ook is er maandelijks een weblog van de directeur verschenen op de website.
- Communicatie heeft deelgenomen aan diverse werkgroepen rond het Trekkingsrecht, samen met SVB en VWS. Ook is er input geleverd voor diverse uitingen van de SVB over het TR, zoals knoppensessies voor Mijn PGB, tekstvoorstellen voor folders en brochures, én de nieuwe website van de SVB.

## **Collectieve Belangen Behartiging (CBB)**

### **2.1 IMPLEMENTATIE VAN DE HERVORMINGEN IN DE LANGDURIGE ZORG**

De invoering van de 4 zorgwetten in 2015 was een majeure operatie die budgethouders behoorlijk heeft geraakt. Met de start van 2015 is het pgb in 3 wetten verankerd, de Jeugdwet, Wlz (Wet Langdurige Zorg) en Wmo (Wet Maatschappelijke Ondersteuning). Het pgb in de ZVW (Zorgverzekeringswet) is in 2015 nog niet wettelijk verankerd, maar wordt wel als een pgb-regeling uitgevoerd door zorgverzekeraars.

De implementatie van de pgb-systematiek binnen de nieuwe zorgwetten vraagt veel aandacht van Per Saldo. Op basis van de vele meldingen worden knelpunten in de uitvoering en het beleid gesignaleerd, aangekaart bij beleidsmakers en wordt aangedrongen op beleidsaanpassingen om de knelpunten voor budgethouder op te lossen. Er worden veel knelpunten gemeld waarbij budgethouders opvallend vaak en veel geconfronteerd worden met problemen door de transitie. Per Saldo draagt tevens bij aan de zorgbrede signaalrapporten aan de Tweede Kamer over de transitie langdurige zorg.

Uiteraard is het trekkingsrecht pgb daarbij een uitzonderlijk thema voor 2015 geweest waar vele budgethouders en hun zorgverleners ernstig nadeel van hebben ondervonden. Het is dan ook een jaar geworden waarin Per Saldo veel tijd en inzet besteedde aan het op alle terreinen ondersteunen van budgethouders bij de ervaren problemen met het trekkingsrecht, van spoeduitbetalingen tot het voorstellen van noodmaatregelen om de uitbetalingen vlot te trekken. Ook heeft Per Saldo als een kritische deelnemer bijgedragen aan het trekkingsrechtprogramma, om vanuit die positie de knelpunten telkens weer geagendeerd te krijgen en oplossingen aan te dragen.

#### **2.1a Transitie AWBZ-WLZ**

- **Doelstelling**

De gelijkwaardige toegang tot de Wlz en waar nodig de regelingen Extra Kosten Thuis (EKT) en Meezorg voor mensen die de hele dag intensieve zorg en toezicht dichtbij nodig hebben. De toegang moet de volwaardige keuze tussen natura-zorg en pgb respecteren en faciliteren.

- **Resultaat**

Per Saldo heeft een sterk pleidooi gehouden dat ook mensen met psychische problematiek die blijvend zijn aangewezen op permanent toezicht of 24-uur zorg nabij toegang moeten krijgen tot de Wlz. Per Saldo heeft ook inbreng geleverd op het onderzoek naar de toegang van de GGZ in de Wlz. In december 2015 is het concept advies van Zorginstituut Nederland over de toegang tot de Wlz voor ggz-cliënten besproken in de Adviescommissie Pakket (ACP) van het Zorginstituut. Verwachting is nu dat een deel van de GGZ in de Wlz zal worden opgenomen.

Een kwetsbare groep kinderen en volwassenen die met veel extra zorg en ondersteuning van ouders, familie en zorgaanbieders met een extramurale indicatie thuis wonen, werd in de zomerperiode niet meegenomen in de toegang tot de nieuwe Wet langdurige zorg: de groep mensen die bekend werd als 'de vergeten groep'. Per Saldo heeft in de Tweede Kamer samen met andere organisaties stevig gepleit voor een herbeoordeling van deze budgethouders en het mogelijk maken van toegang tot de Wlz.

**Resultaat:** Na intensief overleg met VNG, ZN en CIZ heeft VWS een overgangsregeling tot stand gebracht.

In 2015 heeft Per Saldo stevig gepleit voor een verlenging van de overgangstermijn om zo een zorgvuldige overgang te kunnen inzetten voor deze groep mensen die in de Wlz blijven of een overstap moeten maken naar Zvw en/of Wmo of Jeugdwet. In de overleggen en door het bespreken van de knelpunten en de zorg over een te snelle procedure naar 1 januari 2016 is in juni 2015, onder druk van Per Saldo, door de staatssecretaris besloten om een extra jaar overgangsrecht te regelen voor deze groep tot 1 januari 2017.

Ook is door het aanhoudend agenderen van de knelpunten die verwacht worden bij de overgang van stelsel een overgangstraject tot stand gekomen dat moet zorgen voor een zachte landing en warme overdracht voor budgethouders die van Wlz naar een andere wet gaan

Per Saldo heeft ervoor gepleit dat gemeenten en zorgverzekeraars tijdig budgethouders informeren over hun budget, zodat zij hun overeenkomsten met zorgverleners kunnen aanpassen.

Per Saldo heeft zich ook hard gemaakt voor een soepele en geleidelijke overgang voor mensen met een laag zzp die zorg thuis willen blijven ontvangen en vanaf 2016 niet meer binnen de Wlz vallen. Alle 770 budgethouders zijn persoonlijk benaderd door CIZ met het verzoek een keuze te maken tussen blijven in de Wlz door te kiezen voor verblijf, of over te stappen naar Wmo en/of Zvw. Er is een goede vangnetregeling getroffen onder aandringen van Per Saldo voor deze groep mensen. Ook heeft Per Saldo erop aangedrongen dat groepen die onder de gemeentelijke verantwoordelijkheid komen te vallen tijdig worden aangemeld bij de SVB om overgangsproblemen als gevolg van het trekkingsrecht te voorkomen.

- **Doelstelling**

Meer maatwerk in de Wlz: maatwerkindicering, maatwerkprofiel en meerzorgregeling op maat.

- **Resultaat**

Sinds 2015 indiceert het CIZ in de zorgprofielen, echter dit sluit niet aan op zorg thuis of binnen een kleinschalig wooninitiatief. Per Saldo heeft zich in 2015 hard gemaakt voor meer maatwerk in de Wlz.

Per Saldo heeft inzicht gegeven in casuïstiek, waaronder lopende bewaarprocedures die via Per Saldo in gang gezet zijn. We hebben VWS, Tweede Kamerleden en zorgkantoren inzicht

gegeven in het feit dat zorgprofielen tekort schieten als het gaat om toereikende zorg thuis en in kleinschalige woonvormen. Per Saldo heeft oplossingsrichtingen geschetst. Ook heeft Per Saldo dit knelpunt voortdurend onder de (politieke) aandacht gebracht, gesprekken gevoerd met VWS en een werkbijeenkomst geïnitieerd met verantwoordelijke partijen om tot afspraken te komen. Per Saldo is lid van de HLZ overlegtafel waar vanuit Per Saldo knelpunten ingebracht worden die budgethouders melden en waar met verschillende partijen waaronder VNG, VWS, ZN, BTN, Actiz, VGN gewerkt wordt aan de beleidsoplossingen. Dit heeft geresulteerd in politiek draagvlak voor meer maatwerk in de Wlz, wat heeft geresulteerd in een adviesaanvraag van VWS bij Zinl en NZa voor de ontwikkeling van een maatwerkprofiel. Per Saldo is betrokken bij deze adviesaanvraag. Ook zijn meerzorg en het maatwerkprofiel opgenomen in de Vernieuwingsagenda Wlz. Er zal nu beleid op gemaakt worden in lijn van de oplossingsrichting die Per Saldo heeft geschetst. Per Saldo heeft (bestuurlijke) afstemming met de verschillende partijen in de keten van de Wlz, hierbij gaat het om onder meer het CIZ, de zorgkantoren, de SVB, BVKZ, ZZP Nederland, VWS, Nza, Zorginstituut Nederland. Bij alle voortgangsdebatten in de Tweede Kamer in 2015 zijn de ingebrachte knelpunten van Per Saldo, via gesprekken en brieven aan de Tweede Kamer, benoemd en aan de orde gesteld. Hierdoor zijn de punten van zorg van budgethouders actiepunten geworden die opgepakt worden door VWS.

- **Doelstelling**

Een pgb moet toereikend zijn, de flexibiliteit gewaarborgd en er mogen geen buitenissige eisen worden gesteld aan de in te kopen zorg.

- **Resultaat**

Het knelpunt voor de budgethouders die logeren en kortdurend verblijf willen inkopen is aan het begin van 2015 heel duidelijk. De eis dat de pgb-gefinancierde zorgverlener een toelating vanuit de Wtzi moet hebben, stuitte op grote problemen voor budgethouders. Veel zorgaanbieders konden niet meer ingekocht worden met een pgb, terwijl dit juist passende zorg van kwaliteit bood. Na vele casuïstiekbesprekingen, brieven en gesprekken met VWS en de politiek is dit knelpunt politiek geagendeerd. Resultaat is dat onder druk van Per Saldo in mei de Wtzi-eis is vervallen als inkoop-eis.

- **Doelstelling**

Toegang pgb ook mogelijk maken voor de meest kwetsbare groep (gewaarborgde hulp).

- **Resultaat**

Per Saldo strijdt voor een reële keuze voor het pgb, ook voor de groep die niet kan voldoen aan de voorwaarde de regie te kunnen voeren over het budget. Hiervoor is het mogelijk een 'gewaarborgde hulp' in te schakelen. Doel is dat de meest kwetsbare budgethouders worden beschermd tegen misbruik van het pgb en er tegelijkertijd geen onnodige drempels worden opgeworpen die de toegang tot het pgb in de weg staan.

Per Saldo heeft een standpunt ontwikkeld en ingebracht bij VWS om het begrip gewaarborgde hulp nader te kunnen invullen. Er wordt nu door VWS en zorgkantoren gewerkt aan een meer uniforme uitvoering die recht doet aan de doelstelling.



- **Doelstelling**

Vernieuwingsagenda Wlz maakt weg vrij voor persoonsvolgende financiering en maakt de doorontwikkeling van het integraal-pgb mogelijk.

- **Resultaat**

Per Saldo heeft in 2015 gepleit voor een stevige verankering van de volgende thema's in het kader van de Vernieuwingsagenda Wlz:

- De hervorming van de aanbodfinanciering in de zorg-in-natura in de vorm van persoonsfinanciering.
- Meer maatwerk in de Wlz (ontwikkeling maatwerkprofiel)
- Een integraal en levensbrede ondersteuning waarbij het mogelijk is deze domein-overstijgend in te zetten (o.a. zorg, werk, onderwijs en vrijetijdsbesteding), het integraal pgb doorontwikkelen met een pilot i-pgb.

De inbreng van Per Saldo is in de VWS-brief over de vernieuwingsagenda opgenomen. Ook heeft de input van Per Saldo in samenwerking met de Coalitie voor Eigen Regie een plaats gekregen op deze agenda.

- **Doelstelling**

Er komt in de Wlz een eenvoudige, duidelijke en solide pgb-regeling zonder administratieve lastenverzwaring voor de verzekerden.

- **Resultaat**

Per Saldo heeft deelgenomen aan de meldactie administratieve lastendruk. Voor een politiek debat over administratieve lastendruk in de care heeft Per Saldo in samenwerking met NPCF, Ieder(in) en Platform GGZ aandacht gevraagd voor de lastendruk onder budgethouders. Een filmpje is ontwikkeld waarin o.a. budgethouders toelichten welke hinder ze ondervinden van de regeldruk in de zorg. Er is een breed opgezette meldactie gestart. Dit heeft geresulteerd in meer en beter inzicht in de administratieve rompslomp en de tijdsinvestering die met name van budgethouders wordt gevergd om zorg te verkrijgen en te ontvangen. Er is door de staatssecretaris toegezegd dat er een apart debat komt over dit onderwerp in de Tweede Kamer.

## 2.1b Transitie WMO en Jeugdwet

- **Doelstelling**

Gemeenten zorgen voor een ruimhartige toegang tot het persoonsgebonden budget in Wmo en Jeugdwet voor mensen die bewust kiezen voor een pgb en in staat zijn eigen regie te voeren. Gemeenten attenderen burgers op de mogelijkheid van een pgb, geven van voorlichting over rechten en plichten van het pgb.

- **Resultaat**

De VNG heeft met Per Saldo en het Ondersteuningsteam Decentralisaties workshops georganiseerd over het pgb in Wmo en Jeugdwet en beschermd wonen. In november 2015 heeft Per Saldo een bijdrage geleverd aan de praktijkdagen van de VNG over de decentralisatie. Per Saldo heeft met verschillende gemeenten contact gehad over beleidsvragen t.a.v. het pgb in de Wmo of Jeugdwet dit gebeurde zowel met ambtenaren als met betreffende wethouders.



Gemeenten die in strijd met de wettelijke regelingen handelen worden daar via de mail of de telefoon op aangesproken. Deze signalen worden onder de aandacht gebracht van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (VNG), het ministerie van VWS en de Tweede Kamer. Er is twee keer per jaar een overleg met de VNG en het ministerie van VWS.

Over het afschaffen van het pgb voor hulp bij het huishouden en korten op het aantal uren hulp bij huishouden zijn ook in het tweede kwartaal budgethouders in bezwaar gegaan. Het aantal budgethouders dat in bezwaar gaat tegen de beslissing om een pgb voor voormalige AWBZ-voorzieningen (niet ) te kennen groeit. Vaak wordt een pgb afgewezen omdat de gemeente oordeelt dat een algemene voorziening afdoende is of omdat er wordt gesteld dat mensen in het netwerk (familie en vrienden) deze ondersteuning kunnen bieden. Veel signalen gaan ook over de hoogte van het pgb-tarief. Enkele gemeenten hanteren zeer lage tarieven voor informele zorg, variërend van 4.50 euro voor huishoudelijke hulp tot 7 euro voor individuele begeleiding. In de gemeente Leudal is een budgethouder met ondersteuning door Per Saldo hierover in bezwaar gegaan. De gemeente heeft het bezwaar niet gegrond verklaard. De budgethouder is in beroep gegaan bij de rechter, uitspraak volgt in het voorjaar van 2016.

Tijdens het Algemeen Overleg in de Tweede Kamer over de Jeugdzorg en het Algemeen Overleg over de voortgang Wmo 2015 in april 2015 heeft Per Saldo het gebrek aan kennis over het instrument pgb voor jeugdhulp en over pgb voor beschermd wonen onder de aandacht gebracht. Ook is geattendeerd op het tekort aan voorlichtingsmateriaal over het pgb voor burgers en het feit dat sommige gemeenten de toegang tot het pgb te veel inperken.

In de zomer 2015 werd duidelijk dat gemeenten de herindicatie van budgethouders die vallen onder het overgangsrecht niet volledig konden afronden voor 1 januari 2016. Voor de budgethouders voor wie geen tijdige herindicatie kon worden afgerond is een administratieve verlenging bepleit tot 1 mei 2016 zodat zorgvuldigheid voorop zou staan bij de herindicatie. In een bestuurlijk overleg tussen ministerie VWS, VNG, SVB en Per Saldo over de trekkingsrechten is in september 2015 overeengekomen dat budgethouders die niet voor 1 november bericht hebben gekregen over een nieuw pgb vanuit de gemeente, tot 1 mei 2016 nog kunnen beschikken over hetzelfde budget dat zij ontvingen onder het overgangsrecht.

In september heeft er specifiek overleg plaatsgevonden met het ministerie van VWS over knelpunten in de Jeugdwet. Ten behoeve van dit overleg heeft Per Saldo enkele voorbeelden voorgelegd van zaken van budgethouders die exemplarisch zijn voor de klachten die binnenkomen bij Per Saldo. Dit betreft bijvoorbeeld het verlagen van het aantal uren zorg, het niet accepteren van familie als zorgverlener en het afwijzen van een pgb omdat de gemeente vindt dat de familie dit als mantelzorg dient te doen.

Per Saldo heeft een overzicht gemaakt van hardnekkige problemen en de gemeenten die het betreft. Het ministerie van VWS heeft toegezegd hier opnieuw actie op te ondernemen, en er is afgesproken om met VNG, ministerie van VWS en Per Saldo om tafel te gaan zitten om te kijken of er een gezamenlijke publicatie kan worden opgesteld over de interpretatie van de Wmo en Jeugdwet op onderdelen waarover in de praktijk onduidelijkheid is.

GroenLinks heeft een motie ingediend na signalen van Per Saldo waarbij de regering wordt verzocht gemeenten er op te wijzen dat pgb niet mag worden afgewezen omdat naturazorg voldoet en in te grijpen als gemeenten zich niet aan de wet houden.

Het CDA krijgt van onder meer Per Saldo signalen over gemeenten die de betaling van familie sterk beperken of betaling van familie vanuit het pgb helemaal uitsluiten. De

staatssecretaris heeft in reactie daarop aangegeven dat het stellen van voorwaarden niet zover mag gaan dat betaling van familie helemaal uitgesloten wordt.

De Kinderombudsman publiceerde eind oktober deel 2 van het onderzoek naar de toegang tot en de kwaliteit van de jeugdhulp na de decentralisatie. Net als bij Per Saldo komen veel signalen naar voren over problemen van ouders over de toegang tot het pgb. Per Saldo heeft haar zorgen gemeld aan de woordvoerders Jeugdzorg van de Tweede Kamer.

Tijdens de begrotingsbehandeling in november is het onderwerp pgb uitgebreid aan de orde geweest. Meerdere Kamerleden zijn ontevreden over de aanvullende eisen die door gemeenten en zorgverzekeraars worden gesteld waardoor de toegang tot het pgb wordt belemmerd. D66 en GroenLinks hebben een motie opgesteld met het verzoek aan de staatssecretaris hieraan een einde te maken. De staatssecretaris heeft beloofd dit nader uit te zoeken en daarom is de motie aangehouden.

Op 2 december 2015 is in een Algemeen Overleg over de Wmo opnieuw door Kamerleden gesproken over het pgb. Ook hier is door verschillende Kamerleden bezorgdheid uitgesproken over het feit dat gemeenten het pgb weigeren op gronden die niet stroken met de wet. De staatssecretaris geeft in reactie daarop aan dat deze signalen door het ministerie van VWS worden opgepakt en met de betreffende gemeenten worden besproken. Wanneer dit niet leidt tot aanpassing van beleid, zal het ministerie van VWS andere maatregelen overwegen.

#### *PGB ambassadeurs*

Per Saldo heeft de pgb-ambassadeurs, die zich drie jaar geleden hebben aangemeld voor het project 'lokale pgb-ambassadeurs' gevraagd om in 2015 hun werk te blijven voortzetten. Vrijwel alle ambassadeurs bleken hiertoe bereid. De ambassadeurs volgen de uitvoering van de Wmo en Jeugdwet in hun eigen gemeente.

In februari 2015 is er een terugkombijeenkomst geweest voor ambassadeurs. Signalen van ambassadeurs zijn genoteerd en zijn besproken met de VNG en het ministerie VWS.

In mei zijn de ambassadeurs benaderd met de vraag of zij op locatie in de regio wilden deelnemen aan een lokale bijeenkomst. Deze bijeenkomsten hebben plaatsgevonden in juni.

In november 2015 is er een tweede terugkombijeenkomst geweest. Hier is een korte presentatie gehouden over de actualiteit rond de overgang naar 2016 en een korte uitleg gegeven over de meest voorkomende problemen rond het pgb in Wmo en Jeugdwet.

Aansluitend hebben negen pgb-ambassadeurs een gesprek gevoerd met een vertegenwoordiger van het revalidatiefonds, één van de financiers van het project.

De ambassadeurs zijn positief over het project. Dankzij Per Saldo hebben zij basiskennis over het pgb verworven en de bijeenkomsten zijn een mogelijkheid om ervaringen met elkaar te delen. De onderlinge steun van de groep wordt als waardevol benoemd. De ervaringen in de gemeenten zijn verschillend, maar over het algemeen hebben ambassadeurs het gevoel dat ze nu meer gehoord worden dan in het begin van het project. Wanneer gemeenten zien welke kennis ambassadeurs meebrengen worden ze wel serieus genomen. Het gaat dan om zowel ervaringskennis als om specifieke pgb-kennis. Als ambassadeur heb je een betere toegang bij de gemeenten, wat je als privé persoon nooit zal lukken. Dat is een groot pluspunt van de rol van ambassadeur. Per Saldo is een belangrijke back-up voor ambassadeurs bij specifieke vragen.

Ambassadeurs benaderen Per Saldo met vragen en signalen. Voor twee regio's zijn de signalen over pgb hulp bij huishouden met een nadere toelichting doorgestuurd naar het ministerie VWS en VNG.

## 2.1c Transitie Zorgverzekeringswet (ZVW)

- **Doelstelling**

Zorgverzekeraars zorgen ervoor dat er een flexibel, toereikend, toegankelijk persoonsgebonden budget in de Zorgverzekeringswet komt voor mensen die bewust hiervoor kiezen en in staat zijn eigen regie te voeren (dus geen onnodige restrictieve eisen aan kwaliteit, inhuren uit eigen netwerk, bekwaamheid en motivering).

- **Resultaat**

Door het jaar heen heeft Per Saldo individuele casussen opgepakt. Veel budgethouders zijn in de knel geraakt door de administratieve knelpunten, de beperking in de flexibiliteit of dreigden hun pgb te verliezen omdat de zorg planbaar zou zijn. In september is er een enquête uitgezet onder budgethouders om uit te zoeken hoe het met de toegang tot het pgb is gesteld in de verschillende wetten. Ruim 1000 mensen hebben tot en met december de enquête ingevuld. De resultaten zijn op de website geplaatst en in de nieuwsbrief meegenomen. Het gaf inzicht dat er in de verschillende wetten nog verschillend wordt omgegaan met de toegang tot het pgb. Knelpunten die naar voren kwamen zijn opgepakt en voor wat betreft de Zvw ook gebruikt ter voorbereiding op het wetstraject. Door veelvuldig overleg met de contactpersonen van zorgverzekeraars zijn oplossingen voor individuele budgethouders bewerkstelligd. Ook leidden de overleggen tot aanpassingen gedurende het jaar in het pgb-beleid van zorgverzekeraars. Voorbeelden hiervan zijn het mogen combineren van naturazorg en pgb binnen 1 zorgfunctie en het flexibel organiseren van de zorginzet in de tijd en een versoepeling in de toegang tot het pgb. De verschillen in beleidsuitvoering zijn inzichtelijk gemaakt in de pgb-zorgverzekeringvergelijker van Per Saldo in december 2015.

Er zijn bestuurlijke en ambtelijke gesprekken gevoerd over de knelpunten rondom het informeel tarief. Zowel de WMO als Zvw moesten nader bekeken worden om tot een heldere indeling te komen over welke zorgverlener wel of niet zou vallen onder het informele tarief. Ook de knelpunten rondom reiskosten, werkgeverslasten en de financiële tegemoetkoming bij complexe handelingen zijn intensief besproken. Resultaat is een heldere afbakening voor wie onder het informele tarief valt. Het jaar 2015 is een overgangsjaar geworden voor budgethouders die al eerder een pgb hadden. Hiervoor is afgesproken dat zij hun informele zorgverleners het tarief uit 2014 konden uitbetalen. Voor 2016 is een integraal tarief voor informele zorg afgesproken dat een verhoging kende van 15%. Per Saldo heeft veel gesprekken gevoerd met verzekeraars op beleidsniveau maar ook op hoger management- en bestuurlijk niveau. In twee rondes langs zorgverzekeraars zijn ervaringen en knelpunten uitgewisseld en zijn afspraken gemaakt over hoe hiermee om te gaan nu en in het komende jaar.

Voor budgethouders betekende het uitstel van het wetsvoorstel Zvw-rgb een grote mate van onzekerheid over hun budget en de hoogte daarvan. Het overgangsjaar zou op 31 december aflopen en iedereen moest dan een herindicatie hebben ontvangen. Bij veel budgethouders lukte dit niet op tijd. Per Saldo heeft door goed overleg voor elkaar gekregen dat budgethouders niet halsoverkop hun indicatie hoefden aan te leveren. Voor de mensen die op tijd (voor 31 december) hebben gemeld dat een herindicatie niet ging lukken, heeft de zorgverzekeraar bepaald dat de herindicatie over de jaarwisseling heen getild mocht worden.

De toegang tot een Zvw-rgb verloopt via een indicatie van een wijkverpleegkundige. De indicatie is een struikelblok gebleken bij de toegang tot een Zvw/rgb. Zowel in deskundigheid over een pgb voor wijkverpleging als in capaciteit zijn vele knelpunten door Per Saldo

aangekaart bij VWS, politiek en stakeholders als ZN, V&VN en Nza. Per Saldo heeft ook ingezet op een gezamenlijke aanpak en informatie aan wijkverpleegkundigen in samenwerking met V&VN. De knelpunten zijn geagendeerd bij VWS en door de politiek. Er zijn hiervoor diverse overleggen gevoerd.

ZN heeft het modelreglement pgb-Zvw besproken waarop Per Saldo commentaar heeft gegeven. Dit leidde tot beperkte aanpassingen. Het pgb reglement blijft eenzijdig door ZN opgemaakt en duidelijk is geworden dat de aanpassingen in de uitvoering van een Zvw/pgb een stevige aanpassing van het wetsvoorstel pgb-Zvw vraagt. Hierop is door Per Saldo sterk ingezet.

Het vierde kwartaal van 2015 stond in het teken het plenaire debat in de Tweede Kamer, over het opnemen van regels betreffende het pgb in de Zorgverzekeringswet. Ter voorbereiding op het debat is een brief aan de Tweede Kamer opgemaakt en werden er met bijna alle fracties gesprekken gevoerd met de woordvoerders langdurige zorg van de Tweede Kamer. Ook hebben vele Kamerleden amendementen ingediend na deze overleggen en na het aanleveren van knellende problemen in casuïstiek. Per Saldo zal in 2016 hiervoor aandacht blijven vragen.

## 2.1d Trekkingsrecht

- **Doelstelling**

Een trekkingsrecht pgb dat voldoet aan de randvoorwaarden van de gebruikers zoals geformuleerd in het ideale trekkingsrecht en gemakdienst voor budgethouders.

- **Resultaat**

Al half januari 2015 werd duidelijk dat de uitbetalingen van pgb-zorgverleners in gevaar dreigden te komen. Dit werd ook werkelijkheid. Honderden budgethouders namen contact op met Per Saldo omdat zij hun hulpverleners niet konden betalen. Er kwam veel rumoer op social media, in de publieke media en via de communicatiekanalen van Per Saldo. Per Saldo probeerde voortgang af te dwingen wat bijna onmogelijk was vanwege de knelpunten bij de SVB, de aanlevering van informatie in de keten en gebrek aan regie binnen de trekkingsrechtketen. De randvoorwaarden wat betreft de ketenafspraken, de ICT van de SVB en de late beleidswijzigingen betekenden dat essentiële informatie ontbrak om tot goede uitbetalingen te komen. Vanaf de eerste tekenen dat er zich problemen aandienden is er stevig overleg gevoerd met alle betrokken partijen. Ook via de Tweede Kamer en de media is continue druk uitgeoefend op VWS om de systeemverantwoordelijkheid te nemen en de uitbetalingen op orde te krijgen. Ook is sterk ingezet op het uniformeren en vereenvoudigen van het systeem, minderen van de bureaucratie, meer vanuit het perspectief van de budgethouder te organiseren. Dit heeft een zeer grote inzet gevergd van Per Saldo om signalen aan te dragen en oplossingen te bewerkstelligen via ketenregie, gemeenten, zorgkantoren en SVB.

Dit traject heeft erg veel tijd gekost. Heel 2015 zijn er veel meldingen van uitbetalingsproblemen en de noodzaak tot spoedbetalingen. Echter, de basis voor de knelpunten ligt in de ketenregie, het complexe systeem, de vele controles en doorlooptijden en de ICT die de operatie niet goed kan ondersteunen. Per Saldo is op alle niveaus in gesprek met de ketenpartners en VWS. Pakt de spoedbetalingen voor budgethouders op en bemiddeld tussen budgetverstrekkers en SVB om de juiste informatie en gegevens op de juiste plaats te krijgen voor de uitbetalingen.

In het jaar is steeds sterker ingezet richting ketenpartijen en politiek op een eenvoudig, klantvriendelijk en ondersteunend trekkingsrecht voor budgethouders. Terug naar het ideale trekkingsrecht voor budgethouders. De weg daarnaartoe is eind 2015 definitief ingezet. Per Saldo zet zich continu in om alle knelpunten in dit systeem aan de orde te stellen bij Wlz uitvoerende zorgkantoren, verzekeraars, SVB en VWS en natuurlijk bij de Tweede Kamer in wel 10 Kamer-debatten. Ook is er gepleit voor praktische oplossingen van knellende problemen door het organiseren van een speciaal team bij Per Saldo -Trek het Recht- om budgethouders te helpen bij het snel verkrijgen van (spoed)uitbetalingen, daar waar het proces niet goed liep via de SVB. Via VWS en de Tweede Kamer is tevens ingezet op een fatsoenlijke compensatieregeling daar waar er schade is geleden door budgethouders. Ook is de werking van het trekkingsrecht met alle verschillende schakels in het systeem door Per Saldo uitgelicht en wordt er nu gewerkt aan een klantvriendelijker trekkingsrecht dat eenvoudig en uniform is en de budgethouder moet ondersteunen. De weg daar naartoe is zeker nog niet gelopen. Maar de richting naar een beter en voor de budgethouder werkbaar en ondersteunend trekkingsrecht pgb is ingezet.

- **Doelstelling**

Budgethouders zijn goed toegerust om hun rol op te pakken in het trekkingsrechtstelsel.

- **Resultaat**

Er is een plan en pilot bedacht vanuit Per Saldo om budgethouders goed toe te rusten en te ondersteunen op het budgethouderschap alsook op het complexe traject rondom het trekkingsrecht. Zowel VWS als de Tweede Kamer onderschrijft dit belang nu. De ondersteuning van budgethouders zal bijdragen aan een meer solide pgb.

- **Doelstelling**

Per Saldo zal bij de SVB continue van heel nabij volgen of het trekkingsrecht goed wordt uitgevoerd en of problemen snel worden opgelost.

- **Resultaat**

Er is op de voet gevolgd hoe het gaat met de uitvoering van de trekkingsrechten. De informatie die via leden en budgethouders is binnengekomen heeft geleid tot inzet van acties als een knoppensessie, een denksessie over de verbeterplannen en de hersteloperatie. Ook is via het overlegcircuit met bestuurlijke overleggen, stuurgroep en werkgroepen ingezet op het aangeven van de knelpunten vanuit het perspectief van budgethouders en is ingezet op een goed verbeterplan en een vereenvoudigingsslag wat moet leiden tot een trekkingsrecht dat in dienst staat van de budgethouder en bijdraagt aan een solide pgb. Knelpunten die door Per Saldo zijn aangedragen en waar actief naar oplossingen is gezocht waren onder meer: het wegwerken van de ambtshalve budgetten, declareren van niet zorggerelateerde kosten, declareren verantwoordingsvrije bedrag, proces eigen stortingen, versturen budgetoverzichten, proces herindicaties na overgangsrecht.

- **Doelstelling**

Problemen snel doorzetten naar de SVB en volgen dat deze opgelost worden. Met de SVB afspraken maken over aanpassingen in werkwijze, administratie en ICT.

- **Resultaat**

Knelpunten zijn verzameld via de advieslijn, via Meldpunt Juiste Loket en Trek het Recht team. De signalen zijn ook weergegeven in Signaalrapporten die elk kwartaal richting de Tweede Kamer zijn gestuurd over de knelpunten en meldingen van mensen over de transitie HLZ. De meldingen en signalen vanuit het trekkingsrecht hebben meer dan een half jaar de boventoon gevoerd als het gaat om gesignaleerde knelpunten HLZ. Verder is ingezet op een directe korte lijn naar de SVB. Ook op communicatiegebied is er een directe en korte lijn om zaken af te stemmen. De SVB blijft met forse ICT uitdagingen en knelpunten zitten, zo is ook uit verschillende rapporten helder geworden. Dit belemmert voor de budgethouder een eenvoudig trekkingsrecht dat de budgethouder kan ondersteunen in de administratie en uitbetaling van zorgverleners. Via Advieslijn, Trek het recht en het Meldpunt Juiste Loket zijn voor heel veel mensen individuele problemen in overleg met ketenpartijen en SVB opgelost. Ook aan de collectieve belangenbehartiging is een continue inzet aan de orde om het trekkingsrecht en de knelpunten voor budgethouders aan te kaarten en oplossingsrichtingen vanuit het perspectief van de budgethouder voor te leggen.

- **Doelstelling**

Doorontwikkeling en verbetering van de trekkingsrecht pgb door de SVB

- **Resultaat**

Vanuit de overleggen rondom Trekkingsrecht, de signalen en knelpunten van budgethouders en de verschillende rapportages en onderzoeken is ingezet in de inbreng voor de overleggen en debatten in de Tweede Kamer op een eenvoudiger en klantvriendelijker trekkingsrecht dat budgethouders echt gaat ondersteunen. Dit wordt breed gedeeld vanuit de Tweede Kamer. Eind 2015 is duidelijk dat het trekkingsrecht anders moet worden ingevuld. Het perspectief van de budgethouder moet weer centraal staan.

## **2.2 KENNIS EN VAARDIGHEDEN VOOR BUDGETHOUDERS EN PERSONEEL**

### **Per Saldo als kennisorganisatie**

De nieuwe wetgeving en de lokale invulling stellen nieuwe eisen aan de informatievoorziening. Meer dan voorheen moet er naast kennisoverdracht worden uitgelegd hoe leden hun informatie zelf kunnen vinden bij hun gemeente of op het internet. Dat vraagt iets van onze leden en van onze medewerkers.

### **2.2a Kennis en vaardigheden voor budgethouders**

- **Doelstelling**

Bij de invulling van ledenbijeenkomsten wordt zoveel mogelijk uitgegaan van de wensen van de leden wat betreft onderwerpen en locaties. Het aanbod is gericht op diverse doelgroepen (budgethouders, wooninitiatieven en professionals). Naast cursussen zijn er workshops die inhoudelijk meer aandacht besteden aan eigen regie en vaardigheden in het kader van het zelf schrijven van zorgbeschrijvingen en persoonlijke plannen. Afhankelijk van het verkrijgen van fondsen gaat Per Saldo verder met het ontwikkelen en aanbieden van een online aanbod. In 2015 zijn er tevens – op uitnodiging - verschillende lezingen door Per Saldo georganiseerd, over diverse onderwerpen en op diverse locaties in het land.

- **Resultaat**

Aan het begin van het jaar zijn er ledenbijeenkomsten georganiseerd over de verantwoording 2014. De rest van het jaar is vooral de actualiteit als onderwerp genomen. Er is tevens een ronde bijeenkomsten gehouden over Trekkingsrecht. In het derde kwartaal is gestart met de ledenbijeenkomst actualiteiten/Zvw. Tevens zijn er een aantal nieuwe cursussen ontwikkeld. De cursus pgb in een dag behandelt de basisinformatie over het pgb in alle wetten. De actie bij deze cursus, waarbij nieuwe leden slechts 30 euro betalen als zij zich binnen 3 maanden na de start van hun lidmaatschap aanmelden, is dit jaar doorgezet via de website en de nieuwsbrief. Er zijn in 2015 15 cursussen 'Pgb in een dag' gegeven met 88 deelnemers. 51 cursisten maakten gebruik van het aanbod voor nieuwe leden om de cursus met korting te volgen.

De cursus over meer specifieke onderwerpen is in 2015 toegespitst op de diverse wetten. Er was veel belangstelling voor de workshop Keukentafelgesprek en Persoonlijk Plan alsook voor de nieuwe indicatiecursussen, (her)indicatie in de WLZ en (her)indicatie in de ZvW.

In 2015 is vooral achter de schermen doorgewerkt aan online cursussen. Hierin zijn twee aspecten te onderscheiden:

- De technische kant: De software om een online cursus te maken en om een cursus te kunnen volgen is aangeschaft. Er zijn afspraken gemaakt over de hosting van het platform dat gebruikt wordt. Per Saldo doet dit samen met de Vereniging Spierziekten Nederland. Met de vormgever is gewerkt aan het uiterlijk van de cursus. Het is de bedoeling om de aanmelding voor de online cursus en de iDEAL betaling via de Per Saldo website te laten lopen. De werkzaamheden hiervoor zijn ook gestart.
- De inhoudelijke kant. Door de medewerkers van de afdeling training is een eerste cursus gemaakt; pgb in de WLZ. Door het maken van deze cursus hebben de trainers zich de vaardigheden eigen gemaakt in het werken met de specifieke software.

Ook is in 2015 gestart met de bouw van de nieuwe website. De website is ingericht aan de hand van de nieuwe wetten. Het wordt een dynamische omgeving, dat op elk apparaat goed leesbaar en doorzoekbaar is.

**Lezingen op uitnodiging in 2015;**

Introductie pgb:	3
Pgb en actualiteit:	41
Pgb en wmo	2
Pgb uitgebreid	3
Wooninitiatieven	2
Deskundigheidsbevordering	6



	totalen 2015	
	aantal cursussen	aantal deelnemers
<b>Budgethouders</b>		
Cursus administratie	3	30
Cursus budgetplan	4	42
familie/mantelzorger als hulpverlener	2	10
pgb in een dag	15	188
functie begeleiding	1	11
training keukentafel gesprek en persoonlijk plan	33	348
kind en pgb	1	7
voorbereiding (her)indicatie	2	21
workshop hoe beschrijf ik mijn zorg	14	133
training indicatie Wlz	15	163
training indicatie en pgb Zvw	10	106
ledenbijeenkomst actualiteiten	8	224
ledenbijeenkomst verantwoording	11	252
ledenbijeenkomst trekkingsrecht	21	590
ledenbijeenkomst actualiteiten/Zvw	14	291
ledenbijeenkomst pgb in 2016	16	476
<b>Wooninitiatieven</b>		
orientatie "starten van een wooninitiatief"	9	106
exploitatiebegroting wooninitiatieven	6	62
wooninitiatief "hoe beschrijf ik mijn zorg"	4	22
actualiteiten woon	4	51
<b>Professionals</b>		
pgb in een dag voor professionals	9	118
actualiteiten professionals	8	103
trekkingsrecht professionals	4	65
pgb in 2016	5	105
cursus op maat/in company	8	

**Totaal****227****3.524**

## 2.2b Kennis en vaardigheden voor personeel

### • Doelstelling

De nieuwe wetgeving en de lokale invulling ervan stelt eisen aan de informatievoorziening en de kennisoverdracht. Voor Per Saldo intern betekent dit:

- “Per Saldo Dichterbij”: toerusten huidige medewerkers
- “Per Saldo Dichterbij”: werving nieuwe medewerkers
- Omvorming team Advies, van kennisoverdracht naar overdragen van vaardigheden: inventariseren huidige personele formatie (kennis, vaardigheden, ontwikkelmogelijkheden, ambities van medewerkers), maken, opleiden, werven

### • Resultaat

- Toerusten huidige medewerkers:

Dit is binnen Per Saldo een blijvend aandachtspunt. In 2015 hebben zes medewerkers individuele coachingstrajecten gehad. Binnen twee teams lopen ontwikkeltrajecten onder externe begeleiding. Binnen twee teams werd onder externe begeleiding speciale aandacht besteed aan het werkproces. Een aantal medewerkers volgden scholingsdagen op hun vakgebied. De bhv-ers nemen volgens een vastgesteld schema deel aan herhalingscursussen.

- Personeelsmutaties:

In 2015 kwamen tien nieuwe medewerkers in dienst. Verschillende arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd werden verlengd of omgezet naar een vaste dienstverband. Vijf medewerkers gingen uit dienst.

Mede in verband met de uitbetalingsproblemen bij het SvB en de overgang Awbz naar de Wlz, is in 2015 sprake geweest van een hoge werkdruk, met name bij het team Advies. Hiervoor is op uitzendbasis extra personeel aangetrokken. Een speciaal team (Trek het recht team) werkte aan het in kaart brengen van de SvB-problematiek. Ook in 2016 loopt dit nog door.

Bij afdeling CBB werd op projectbasis gewerkt met een aantal freelancers; ook bij Wooninitiatieven werkten freelancers mee op projectbasis. Bij Communicatie is een freelancer ingezet om het personeelstekort tijdelijk in te vullen.

Op 31 december 2015 waren 48 medewerkers in dienst op arbeidsovereenkomst (in totaal 36,93 fte).

- Omvorming team Advies

Vanuit P&O is hier in 2015 nog geen specifieke aandacht aan besteed. Alle aandacht gaat nog uit naar het op sterkte komen/houden van het team om – juist in deze “post-transitie-tijd”

- adequate informatievoorziening en advisering te kunnen blijven garanderen.

### Terugdringen ziekteverzuim

Het ziekteverzuim is in 2015 helaas behoorlijk opgelopen tot 7,6% (in 2014 was dat nog 2,1%). De toename is in het geheel te wijten aan de toename van langdurig verzuim vanaf het tweede kwartaal. Oorzaken buiten de invloedssfeer van Per Saldo liggen hieraan ten grondslag en zijn daarom moeilijk beïnvloedbaar. Management en P&O van Per Saldo staan in nauw contact met de arbodienst om de ziektegevallen op een goede manier, en conform de wettelijke verplichtingen, te begeleiden.

## 2.3 PGB EN EIGEN REGIE

Het pgb is voortgekomen uit de organisaties van mensen met een beperking die stredden voor het recht op mogelijkheden om los van beperkingen en zorgbehoeften, het leven naar eigen wens in te richten.

In de afgelopen jaren is het pgb daarvoor een bruikbaar instrument gebleken. Daarnaast bleek het een mogelijkheid om thuis voor eigen zwaar gehandicapte kinderen te kunnen blijven zorgen of om zelfstandig te kunnen wonen in een kleinschalige woonvoorziening. Het bleek echter ook een instrument voor zorgverzekeraars om bij meer vraag dan aanbod de contracteerruimte te vergroten. Daarmee is het pgb in de afgelopen jaren niet alleen breed gedragen geworden, maar ook opgerekt, soms op een wijze die niet meer strookt met de oorspronkelijke doelstelling.

- **Doelstelling**

Mensen met een vraag om (betaalde) zorg en/of ondersteuning, zijn op de hoogte van de mogelijkheden daartoe, hebben grip op de wegen die leiden naar oplossingen en krijgen daarbij ondersteuning indien nodig.

De onderwerpen 'eigen regie', 'zelfbeschikking' en 'volwaardig meedoen', moeten (terug) op de maatschappelijke agenda, maar dan vanuit het perspectief en de wens van de mensen.

- **Resultaat**

- De pilot Integraal pgb is een samenwerking tussen Per Saldo, VWS, VNG, twee gemeenten en andere betrokken ministeries. *(zie hoofdstuk 3 Projecten)*
- Online cursussen voor leden, op het thema Eigen Regie & Persoonlijk Plan, ter ondersteuning voor leden in hun contacten met gemeenten en verzekeraars. *(zie hoofdstuk 2.2.a)*
- Deelname aan landelijke projecten gericht op 'empowerment'. Bijvoorbeeld: 'Zorg verandert'. *(zie hoofdstuk 3 Projecten)*

## 2.4 LEDEN WERVEN EN LEDEN BEHOUDEN

Leden werven

- **Doelstelling**

Per Saldo is beter in beeld bij personen die nog moeten kiezen voor een pgb. Per Saldo zal de bekendheid van de vereniging en haar doelstellingen vergroten en zodoende meer leden en abonnees aan zich gaan binden.

- **Resultaat**

De actie bij de cursus Pgb in één dag, waarbij nieuwe leden slechts 30 euro betalen als zij zich binnen 3 maanden na de start van hun lidmaatschap aanmelden, is dit jaar doorgezet via de website en de nieuwsbrief. Er zijn in 2015 15 cursussen 'Pgb in een dag' gegeven met 88 deelnemers. 51 cursisten maakten gebruik van het aanbod voor nieuwe leden om de cursus met korting te doen.

In 2015 is een start gemaakt met het opnieuw vormgeven van de diverse lidmaatschapsvormen van Per Saldo. Het donateurschap wordt hierbij meegenomen. Zodra

de nieuwe lidmaatschapsvormen zijn vastgesteld en dus ook duidelijk is wat de voordelen voor donateurs zijn, zal in 2016 een donateurwervingsactie worden georganiseerd.

Leden behouden

- **Doelstelling**

Per Saldo moet laten zien wat het doet en bereikt heeft. Tevens moeten leden ondersteuning krijgen bij bezwaarzaken en bij uitzondering in beroepszaken (CIZ, CAK, gemeenten en zorgkantoren) en klachten bij de zorgverzekeraar.

- **Resultaat**

Per Saldo heeft signalerende zaken doorgegeven aan de contactpersoon bij het CIZ en Zorginstituut Nederland. Via de column van de advocaten in Eigen Wijs zijn de leden verder gewezen op de ontwikkelingen met betrekking tot jurisprudentie over het persoonsgebonden budget. Tevens is Per Saldo doorgedaan met de juridische ondersteuning van Plus-leden door middel van het voeren van bezwaarschriftprocedures.

### 2015

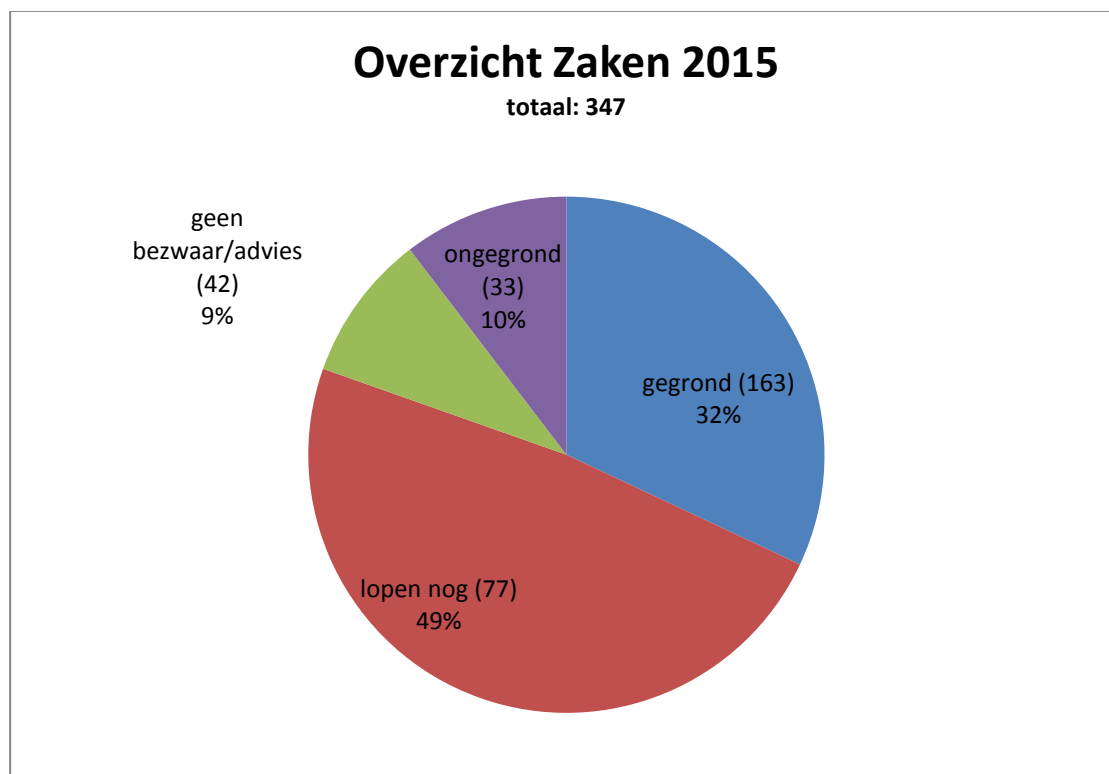
8% betreft CIZ bezwaarzaken

4,3 % betreft zorgverzekeringszaken

0,3 % betreft CAK zaken

18,7 % betreft zorgkantoorzaken

68,6 % betreft WMO & Jeugdwet bezwaarzaken



Het aandeel van bezwaarzaken betreffende WMO/Jeugdwet is explosief toegenomen ten opzichte van 2014. Dit is te verklaren door de nieuwe bevoegdheden van de gemeenten betreffende de nieuwe wetgeving en hun uitdaging om deze vorm te geven

Opvallend is het aantal zaken dat nog niet is afgedaan. De belangrijkste oorzaak is de overbelasting van de betrokken overheidsinstanties als gevolg van de ingrijpende wets- en stelselwijziging per 1 januari 2015.

Wat de inhoud betreft signaleert de Juridische afdeling van Per Saldo een steeds formalistischer opstelling bij met name de Zorgkantoren, in de zin dat men steeds minder vaak bereid is om rekening te houden met de omstandigheden van een geval en met de evenredigheid van de op te leggen maatregelen.

## 2.5 WOONINITIATIEVEN

Sinds 2014 maakt het Landelijk Steunpunt Wonen definitief deel uit van de werkzaamheden van Per Saldo. De activiteiten zijn verdeeld over de verschillende teams en er is een adviseur Wooninitiatieven aangesteld. De belangenbehartiging van en ondersteuning voor wooninitiatieven krijgen ook in 2015 extra aandacht binnen de genoemde speerpunten.

### 2.5.1 Ondersteuning ouders en naasten

- **Doelstelling**

Per Saldo Wonen wil ouders en naasten die betrokken zijn bij (de realisatie van) wooninitiatieven actief ondersteunen met informatie, voorlichting en advies bij het opstarten en in stand houden van het wooninitiatief.

- **Resultaat**

- Reguliere vragen die telefonisch binnenkwamen bij de Helpdesk van Per Saldo konden direct beantwoord worden. Meer complexe vragen werden doorgezet en beantwoord door de adviseur Wooninitiatieven.
- Per Saldo Wonen organiseerde maandelijks thematische workshops en verzorgde op locatie bijeenkomsten voor groepen op aanvraag, zoals voor regionale platforms. In november organiseerde Per Saldo Wonen de Landelijke Wooninitiatieven dag waarin het delen van kennis, netwerken en elkaar inspireren centraal stond.
- Op de website [www.woonzelf.nl](http://www.woonzelf.nl) kan de doelgroep zelf over uiteenlopende dossiers informatie vinden, evenals in de nieuwsbrief Wooninitiatieven (1400 abonnees).

### 2.5.2. Belangenbehartiging wooninitiatieven

- **Doelstelling**

Knelpunten voor het voetlicht brengen die zich voordoen als gevolg van veranderende wet- en regelgeving. We doen dit in ambtelijk en politiek Den Haag, bij zorgverzekeraars, zorgkantoren, VNG, en andere partijen. We onderhouden goede relaties met verwante cliënt ondersteunende organisaties zoals onder andere Ieder(In), MEE, Vereniging voor Autisme, Regionale platforms van ouderinitiatieven en kleine zorgaanbieders om zo samen in de belangenbehartiging op te trekken.

- **Resultaat**

- Eind 2015 heeft VWS in samenspraak met Per Saldo criteria opgesteld waaraan wooninitiatieven onder de WLZ in 2015 moeten voldoen om in aanmerking te komen voor de toeslag. De lobby richt zich nu op het vaststellen van de criteria voor 2016.
- Nadat het projectvoorstel in eerste instantie is afgekeurd, het onderwerp en doel van de aanvraag zou tot de reguliere taken van Per Saldo behoren, heeft het bestuur van het Kansfonds de projectaanvraag alsnog gehonoreerd. De financiële omvang van de aanvraag is verlaagd. Vanaf februari 2016 starten we met de inrichting van de projectorganisatie.
- De Taskforce Langer Zelfstandig Wonen heeft ingestemd met het monitoren van de ingebrachte casus. Begin 2016 staan gesprekken gepland.
- Eind 2015 is een aanpak geschreven om te komen tot een set van kwaliteitscriteria en hoe deze te toetsen van mensen die voor hun zorg en begeleiding onder de gemeenten vallen. Uitvoering volgt in 2016.

### 2.5.3 Zelfstandigheid Per Saldo Wonen

- **Doelstelling**

Per Saldo Wonen is onderdeel van Per Saldo. Voor het organiseren van haar taken gaat Per Saldo op zoek naar nieuwe inkomstenbronnen uit bijvoorbeeld projectfinanciering en samenwerkingsverbanden.

- **Resultaat**

- In oktober 2015 is een samenwerkingsovereenkomst gesloten voor de duur van 1 jaar met 's Heerenloo. Beide organisaties gaan onder meer samenwerken aan een Woonvarianten-dag en een Leerlijn voor medewerkers.
- In september 2015 is de Denktank Wooninitiatieven met 6 bestuurders van zorgorganisaties bij elkaar gekomen.
- Twee projecten zijn in 2015 uitgevoerd en afgerond; het Toekomstbestendige Wooninitiatief (over kostenbesparingen bij wooninitiatieven) en Financiering van het Wooninitiatief (over modellen van financiering van de woning). Op de Wooninitiatieven-dag 2015 zijn twee publicaties n.a.v. de projecten gepresenteerd en daarna verspreid onder abonnees en andere geïnteresseerden.
- Het Project Wooninitiatief in Transitie is eind 2015 goedgekeurd door het Kansfonds.
- Per Saldo Wonen neemt deel aan het onderzoeksnetwerk over Zelfbepaling bij gezinnen met EMG kinderen (ernstig meervoudige beperkingen). Daarnaast neemt Per Saldo deel aan het onderzoeksnetwerk *Ruimte voor*.
- Per Saldo Wonen heeft 3 adviesaanvragen voor een starterssubsidie van het NSGK beoordeeld.



## Hoofdstuk 3 Projecten

### Project Meldpunt Juiste Loket

- **Doelstelling**

Sinds 1 januari 2015 wordt door Per Saldo en Ieder(In), in opdracht van het ministerie van VWS, het Meldpunt Juiste Loket vormgegeven. Het Meldpunt is er voor mensen die: door verschillende zorgketten worden doorverwezen of niet adequaat worden geholpen voor wat betreft het uitvoeren van de zorg waarvoor een lopende indicatie is, of voor het aanvragen van een nieuwe indicatie ten behoeve van zorg/ondersteuning.

- **Resultaat**

In 2015 heeft het Meldpunt 8448 meldingen ontvangen en verwerkt. Hiervan waren 6545 meldingen binnen 25 minuten afgehandeld, middels het geven van antwoord of advies. 1903 meldingen moesten voor uitgebreid onderzoek worden opgenomen (per casus gemiddeld 3 uur) alvorens te komen tot een advies/oplossing. In veel gevallen moest door het Meldpunt Juiste Loket contact worden gelegd met het verantwoordelijke zorgloket en/of het ministerie van VWS.

Aantallen 2015	Q1	Q2	Q3	Q4	TOTAAL
<b>Meldingen</b>	<b>2.248</b>	<b>1.544</b>	<b>1.471</b>	<b>1.282</b>	<b>6.545</b>
<b>Casussen</b>	<b>453</b>	<b>486</b>	<b>423</b>	<b>541</b>	<b>1.903</b>

Het aantal kortdurende meldingen nam in de loop van 2015 af. Het aantal casussen (meldingen die uitgebreid onderzoek vereisten) nam in 2015 toe. Dit kwam omdat mensen die zich meldden steeds vaker te maken hadden met combinatieproblematiek en zij niet alleen een probleem ervoeren rond de indicatiestelling zelf, maar ook rond de uitvoering van de procedure omtrent de indicatiestelling, alsook rond de uitbetaling van het budget.

Belangrijkste signalen:

- Verreweg de meeste knelpunten, die mensen ondervinden naar aanleiding van de decentralisatie in de zorg, vinden plaats bij/in contact met de gemeenten, zowel Jeugdwet als Wmo (60%) Het gaat dan met name om vraagstukken rond het stellen van een nieuwe indicatie (73%) en over het niet overnemen van een bestaande indicatie door de gemeente (21%).
- In 18% van de casuïstiek betreft het knelpunten bij/in contact met de Zorgkantoren en Centra Indiciestelling Zorg in verband met de uitvoering van de Wet Langdurige Zorg.
- In 16% van de casuïstiek betreft het knelpunten bij/in contact met de Zorgverzekeraars in verband met de uitvoering van de Zorgverzekeringswet.
- Steeds vaker komt het voor dat ook gemeenten en zorgverzekeraars het Meldpunt bellen voor informatie of advies. Dit geldt ook voor zorgverleners.

De resultaten van het Meldpunt Juiste Loket worden ieder kwartaal gerapporteerd aan het ministerie van VWS en opgenomen in de voortgangsrapportages HLZ Hervorming Langdurige Zorg van VWS die gestuurd wordt aan de Tweede Kamer.

### **Pilot Integraal pgb**

De pilot Integraal pgb is een samenwerking tussen Per Saldo, VWS, twee gemeenten en betrokken ministeries. Doel van deze pilot in de gemeenten Delft en Woerden is het testen van een integraal pgb voor mensen of gezinnen met een complexe hulpvraag. Het integraal pgb zet de inwoner zelf in de regie, gericht op het oplossen van problemen die zich vanuit beleidsoptiek in verschillende domeinen afspelen. Per Saldo neemt deel aan de stuurgroep, pilotsessies en het pilotteam.

- **Resultaat**

In 2015 zijn 50 deelnemers in de deelnemende gemeenten geworven. Er is door Per Saldo een training gegeven aan de medewerkers van de toegang in zowel Delft als Woerden. Binnen het ministerie van VWS wordt gewerkt aan een Algemene Maatregel van Bestuur die de pilot juridisch mogelijk moet maken. De voorbereidingen bij alle deelnemende organisaties (verstrekkers van deel-pgb's) en bij de SVB zijn aan de gang. Per Saldo draagt intensief bij aan het vormgeven van het onderzoek dat TNO uitvoert naar de werking van het integraal pgb. Binnen de gemeente Woerden verzorgt Per Saldo de onafhankelijke cliëntondersteuning.

### **Project cliënt- en familieondersteuning**

Het project cliënt- en familieondersteuning wordt uitgevoerd binnen het Programma Regie in de regio van Landelijk Platform GGZ (LPGGZ). Dit project wil de positie van cliënten in de langdurende intramurale zorg en hun familie versterken door middel van informatie, ondersteuning van regionale participatie en versterking van de cliëntondersteuning.

- **Resultaat**

Een eerste bijeenkomst met als thema Beschermd wonen met een pgb was succesvol; 40 deelnemers bezochten de bijeenkomst, waar ook Per Saldo een rol speelde. Er is ook een factsheet opgeleverd rond Beschermd Wonen met een pgb. Per Saldo heeft een bijdrage geleverd aan diverse artikelen in de Nieuwsbrief van Regie in de Regio en de ondersteuning van de helpdesk.

### **Project Taskforce, van Zorg naar Zelfregie**

Taskforce GGZ wordt uitgevoerd binnen het Programma Regie in de Regio. Het projectleiderschap ligt bij LPGGZ. Per Saldo draagt landelijk bij aan het aandragen van thematiek en zal binnen vijf gemeenten in de regio Oost het contact verstevigen tussen cliënt- en familieorganisaties en hun (centrum)gemeente. De leden van de Taskforce leggen binnen hun regio contact met cliënt- en familieorganisaties en brengen in kaart welke vragen er leven en welke zaken ze met hun gemeente willen oppakken. Het streven is naar een duurzame samenwerkingsrelatie tussen (organisaties van) cliënten en hun families en de gemeenten.

- **Resultaat**

In 2015 hebben er gesprekken plaatsgevonden met cliëntorganisaties in de gemeente Amersfoort. Ook zijn er contacten binnen de gemeente Ede. Tevens heeft Per Saldo bijgedragen aan de input die de Taskforce kon geven aan de commissie voor de Toekomst van Beschermd Wonen.

### **Project Beschermd Wonen (GGZ-C)**

Sinds 1 januari 2015 valt de doelgroep GGZ-C onder verantwoordelijkheid van de gemeenten. De mensen binnen deze groep die gebruik maken van een pgb hebben voor deze verzilveringsvorm een overgangsrecht van een jaar en krijgen dus in deze periode te maken met hun centrumgemeente.

- **Resultaat**

Per Saldo heeft in 2015 een start gemaakt met belangenbehartiging voor deze doelgroep, met een bijdrage aan de VNG-dag voor Beschermd Wonen en door het leveren aan input aan de commissie voor de Toekomst van Beschermd Wonen van de VNG (beter bekend als de commissie Dannenberg). Bij de Studiedag voor Beschermd Wonen heeft Per Saldo een thematafel bemenst rond Beschermd Wonen met een pgb. Er is een factsheet gemaakt over wat gemeenten kunnen doen als ze zich zorgen maken over inkoop van Beschermd Wonen door budgethouders om zo te voorkomen dat deze angst bij gemeenten het gebruik van een pgb voor Beschermd Wonen tegenwerkt.

### **Project Aandacht voor Iedereen (AVI)**

Het programma 'Aandacht voor iedereen' is opgezet om leden van Wmo-raden en belangenbehartigers te informeren over de transitie en de transformatie van de AWBZ-begeleiding en hen te adviseren over hun rol daarbij. Daarnaast monitort het programma de gevolgen van deze verandering voor cliënten en mantelzorgers. Het programma wordt gefinancierd door VWS. De bij het programma betrokken landelijke organisaties zijn: Ieder(In), Koepel Wmo-raden, LPGGZ, Mezzo, Oogvereniging, Ouderenorganisaties PCOB, Unie KBO, NOOM, NVOG, patiëntenfederatie NPCF, Per Saldo en Zorgbelang Nederland.

- **Resultaat**

Zo'n 1600 deelnemers aan de digitale raadpleging van het Project hebben het afgelopen jaar gesprekken gehad met de gemeente over ondersteuning vanuit de Wmo. Veel van deze mensen zijn niet tevreden over hun contact met de gemeenten. 36% is ontevreden over de deskundigheid van degene die namens de gemeente het gesprek voert. 41% is van mening dat de uitkomst uitgaat van onrealistische (extra) ondersteuning vanuit het eigen netwerk. 57% wist niet dat er gebruik gemaakt kan worden van onafhankelijke cliëntondersteuning. Verder vinden veel deelnemers ook dat de informatievoorziening over procedures en eigen betalingen onvoldoende is geweest.

### **Project 'Workshop Het persoonlijk gesprek' (onderdeel van programma Zorg verandert)**

Het project Zorg verandert, Persoonlijk Plan heeft als doel om workshops te geven over Het Persoonlijk Gesprek. Na de pilot in 2015 zijn er inmiddels 12 workshops in het land gegeven, met een hoge waardering van de deelnemers. Er zijn afspraken gemaakt met VWS voor een vervolg in 2016/2017. In totaal zal er door Per Saldo in de periode 2015-2016 een 100-tal workshops in diverse gemeenten worden gegeven.

### **Project 'Mijn kwaliteit van Leven'**

Per Saldo heeft in 2015 een pgb-themavragenlijst ontwikkeld, die deelnemers kunnen gebruiken bij hun gesprek met de gemeenten. Recent is de grens van 10.000 deelnemers gehaald en daarvan zijn ruim 800 budgethouders. De deelnemers krijgen 2 maal per jaar de vragenlijst en krijgen ook een samenvatting die mensen kunnen gebruiken bij het gesprek.

met de gemeente. Naast de pgb-themavragenlijst zijn de volgende vragenlijsten ontwikkeld: Wonen, langer thuis, mantelzorg, omgaan met een chronische ziekte. Daarnaast wordt overwogen om in 2016 de jeugd (12-18 jaar) te benaderen via een aangepaste basisvragenlijst.

### **Project Rechtmatige zorg en Fraudeaanpak**

Voor het programma Rechtmatige zorg en Fraudeaanpak is Per Saldo gevraagd een voorstel te maken om startende budgethouders toe te rusten voor het budgethouderschap. Doel hierbij is om budgethouders te voorzien van informatie, oefeningen en hulpmateriaal zodat zij de taken en rollen die gevraagd worden van een budgethouder nog beter kunnen invullen en zij tegelijk meer weerbaar zijn tegen misleidende zorgbureaus of bemiddelingsbureaus. Per Saldo heeft hiervoor in 2015 projectaanvraag ingediend.

### **Project Parent2parent/BOSK**

Per Saldo werkt mee aan het project van Parent2parent om startende budgethouders met een zorgintensief kind te koppelen aan ervaren ouders/budgethouders. Na werving bij Per Saldo hebben vooral leden van Per Saldo zich aangemeld als supportouder. Zij zijn getraind door Per Saldo. Het aantal aanmeldingen van vraagouders is vooralsnog beperkt; er hebben zich 20 vraagouders gemeld. Parent2parent zal in 2016 een gerichte publiciteitscampagne starten om meer vraagouders te werven. Per Saldo besteedt extra aandacht aan dit project in haar communicatieuitingen.

## Hoofdstuk 4 De Vereniging

### De Vereniging

Per Saldo is een vereniging van en voor mensen met een persoonsgebonden budget die er daarmee voor kiezen om de regie over hun eigen leven te voeren. De leden bepalen het beleid van de vereniging. Het bestuur van de vereniging wordt door de leden gekozen tijdens de Algemene Ledenvergadering. Twee klankbordgroepen van betrokken budgethouders adviseren het bestuur en het bureau. Het bureau voert de vastgestelde taken uit.

Aantal leden per	31 dec. 2014	31 dec. 2015
Abonnees	1.578	1.716
Donateurs	193	180
Gewone leden	16.314	15.253
Plusleden	7.591	8.191
Abonnees wooninitiatieven	227	256
Gezinsleden (gratis)	12	12
Informatie-abonnementen	13	13
<b>TOTAAL</b>	<b>25.928</b>	<b>25.621</b>

Inkomsten 2015:

- Instellingssubsidie VWS: € 1.114.100
- Opbrengsten contributies en abonnementen: € 1.549.448
- Projectsubsidies: € 894.535
- Producten en diensten: € 219.168
- Diverse baten: € 29.787

### Het bestuur

De Algemene Ledenvergadering van Per Saldo kiest het bestuur. Het bestuur is verantwoordelijk voor het strategisch beleid van de organisatie. Het vergadert vijf keer per jaar. Het bestuur bestuurt op afstand, spreekt zich uit over de visie en de grondslagen van de vereniging, zet de strategische lijnen uit, denkt vanuit betrokkenheid mee over de uitvoering, maar mengt zich niet in de dagelijkse gang van zaken binnen het bureau en de manier waarop het bureau de vastgestelde taken uitvoert. Een en ander is vastgelegd in het bestuursreglement.

In de Algemene Ledenvergadering van 20 juni 2015 nam mevrouw Bökkerink afscheid na afloop van haar tweede zittingstermijn. Mevrouw Zweerts de Jong werd herbenoemd voor een tweede termijn en de heer Van Minnen werd benoemd voor een eerste termijn.

In de Algemene Ledenvergadering van 10 oktober werden de heren Botman en Enkelaar herbenoemd voor een tweede termijn.

Per 31 december 2015 hebben de volgende personen zitting in het bestuur:

*Dhr. Alwin Hietbrink (voorzitter)*      *Dhr. Mat Botman (penningmeester)*  
*Mw. Inge Zweerts de Jong*              *Dhr. Wim van Minnen*  
*Dhr. Gabriel Enkelaar*

Het bestuur vergaderde in 2015 vijf keer met als belangrijkste agendapunten: stand van zaken Wmo-Zvw-Wlz en koersbepaling, project I-pgb, strategie trekkingsrecht, HLZ, tarieven pgb en compensatieregeling pgb, herstructurering bureau en herijking bestuursreglement. De jaarlijkse evaluatievergadering vond plaats op 9 februari.

### **Bureau**

Per Saldo beschikt over een professioneel bureau met 48 medewerkers (36,93 fte) verdeeld over een aantal afdelingen: Directie, Bedrijfsbureau (BB), Training & Advies, Collectieve Belangenbehartiging (CBB) en Per Saldo Wonen. Het bureau staat onder leiding van directeur Aline Molenaar.

### **Ondernemingsraad (OR)**

De OR en de directie hebben 3 keer vergaderd. Onderwerpen die aan de orde zijn geweest zijn onder andere: scholing OR, klimaat pand, werkplekken, jaarplan 2016 en de jaarcijfers.

### **Klankbordgroep Per Saldo**

Betrokken budgethouders uit de achterban fungeren als klankbord voor het bureau van Per Saldo. Zij komen vier keer per jaar bij elkaar om in alle vrijheid van gedachten te wisselen over de ontwikkelingen rond zorg, hulp, begeleiding en het persoonsgebonden budget en over de visie, strategie en activiteiten van Per Saldo. Ze adviseren gevraagd en ongevraagd het bestuur en bureau.

De klankbordgroep kwam in 2015 vier keer bijeen. Op de agenda stond onder andere: een gesprek met Zorgverzekeraars Nederland, veranderingen in de zorg, vereenvoudiging systeem trekkingsrechten, pgb-Zvw en wooninitiatieven. Afscheid werd genomen van Job Schreuder en Hans de Rooij na afloop van hun tweede termijn. Freek Diersen werd gekozen tot voorzitter.

Per 31 december 2015 maakten de volgende leden deel uit van de klankbordgroep:

<i>Dhr. Robbert Eldering</i>	<i>Dhr. Willem Bruynseels</i>
<i>Mw. Milly Koefoed-Beijerinck</i>	<i>Dhr. Freek Diersen (voorzitter)</i>
<i>Dhr. Boy Royackers</i>	<i>Dhr. Rob Guffens</i>
<i>Mw. Margriet van Eck</i>	<i>Mw. Annemie Pisters</i>
<i>Mw. Yvonne Westhoek</i>	<i>Dhr. Jan Blok</i>

### **Klankbordgroep Wooninitiatieven (WI)**

In het 1<sup>e</sup> kwartaal van 2015 is de klankbordgroep Wooninitiatieven (WI) van start gegaan. De groep bestaat uit 10 personen die allen verbonden zijn aan een wooninitiatief. De taak van de groep is gevraagd en ongevraagd advies geven aan bureau en bestuur en in alle vrijheid van gedachten wisselen over de ontwikkelingen rond de wooninitiatieven, zorg, hulp, begeleiding en het pgb.

De klankbordgroep WI kwam in 2015 drie keer bijeen. Na de onderlinge kennismaking werden de speerpunten en de inzet van de klankbordgroep Wooninitiatieven besproken. Agendapunten waren verder de signalen over de transitie, het toekomstbestendige wooninitiatief, thema landelijke wooninitiatievendag 2015, beschermd wonen, ondernemingsplan met rekenmodel voor wooninitiatieven en knelpunten.

Per 31 december 2015 maakten de volgende leden deel uit van de Klankbordgroep WI:

*Dhr. Lourens van den Berg*

*Dhr. Hans Biemans*

*Dhr. John Buitenhuis*

*Dhr. Bert Daalder*

*Dhr. Gabriel Enkelaar (voorzitter)*

*Mw. Annemie van den Heuvel*

*Dhr. Paul Offerman*

*Dhr. Jos van Rijsingen*

*Mw. Gerry Spronk*

*Dhr. Wouter van Tol*

### **Algemene Leden Vergadering (ALV)**

Op 20 juni werd de korte ALV gehouden. Het jaarverslag 2014 en de jaarrekening 2014 zijn goedgekeurd en aan het bestuur werd decharge verleend. Een bestuurslid nam afscheid, een bestuurslid werd benoemd en een bestuurslid werd herbenoemd. Mevrouw Marion Smit, directeur van de directie trekkingsrechten bij het ministerie van VWS, was te gast en beantwoordde tal van vragen van de deelnemers.

### **20-jarig jubileum Per Saldo**

Op 5 oktober werd een bijeenkomst voor de stakeholders van Per Saldo gehouden ter gelegenheid van het 20-jarig bestaan van Per Saldo en het pgb. PGGM stelde het auditorium ter beschikking voor de bijeenkomst. Charles Groenhuijsen was, belangeloos, vaardig voorzitter. Sprekers waren onder andere Pauline Meurs (RV&S), Yolan Koster (Gemeente Woerden), Andre Rouvoet (ZN) en staatssecretaris Martin van Rijn. De werkgroep 'Vanuit Autisme bekeken' presenteerde het rapport 'Maatschappelijke businesscase: Levensbrede aanpak bij autisme'. Zowel op 5 oktober als tijdens de Jubileum-ALV op 10 oktober werd de prachtige film '20 jaar persoonsgebonden budget' van Jotja Bessems vertoond. Gijs Wanders presenteerde met verve het interessante programma op 10 oktober. Het was een zeer feestelijke bijeenkomst die ook een 'Per Saldo-lied' opleverde, geschreven en gezongen door Charlotte Glorie. Spreker was onder andere Sven de Langen, projectleider van de pilot integraal pgb. Corina Heijstek werd benoemd tot erelid van Per Saldo. Tijdens de ALV werden het Jaarplan 2016 en de begroting 2016 goedgekeurd. Twee bestuursleden werden herbenoemd.



### **Landelijke dag Wooninitiatieven**

Op zaterdag 28 november 2015 werd de 10<sup>e</sup> Landelijke dag Wooninitiatieven gehouden. Met ruim 220 deelnemers werd het een interessante en inspirerende bijeenkomst. 's Morgens waren er diverse lezingen en werden de 'Inspiratiewijzer Het toekomstbestendige Wooninitiatief' en de Wegwijzer Financiering Wooninitiatieven' gepresenteerd. 's Middags konden de deelnemers kiezen uit een zestal themasessies.

### ***Dank***

*In 2015 ontving Per Saldo subsidie van het NSGK, LPGGZ en het ministerie van VWS. Per Saldo wil alle organisaties en donateurs hartelijk danken voor hun bijdrage.*

**Lijst met gebruikte afkortingen:**

<b>ACP</b>	Advies Commissie Pakket
<b>ALV</b>	Algemene Ledenvergadering
<b>AWBZ</b>	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
<b>BOSK</b>	Vereniging van mensen met een motorische handicap en hun ouders
<b>BTN</b>	Branchebelang Thuiszorg Nederland
<b>BVKZ</b>	Branchevereniging Kleinschalige Zorg
<b>CAK</b>	Centraal Administratie Kantoor Bijzondere Zorgkosten
<b>CBB</b>	Collectieve Belangenbehartiging Budgethouders
<b>CG-RAAD</b>	Chronisch Zieken en Gehandicapten Raad Nederland
<b>CIZ</b>	Centrum Indicatiestelling Zorg
<b>CVZ</b>	College voor Zorgverzekeringen
<b>EKT</b>	Extra Kosten Thuis
<b>EMG</b>	Ernstig meervoudige beperkingen
<b>Fonds PGO</b>	Fonds voor Patiënten, gehandicaptenorganisaties en ouderenbonden
<b>Fte</b>	Rekenschap om de omvang van een functie uit te drukken
<b>GGz</b>	Geestelijke Gezondheidszorg
<b>HLZ</b>	Hervorming Langdurige Zorg
<b>i-pgb</b>	Integraal pgb
<b>LPGgz</b>	Landelijk Platform Ggz
<b>LSW</b>	Landelijk Steunpunt Wonen
<b>NPCF</b>	Nederlands Patiënten Consumenten Federatie
<b>NSGK</b>	Nederlandse Stichting voor het Gehandicapte Kind
<b>NZa</b>	Nederlandse Zorgautoriteit
<b>OCW</b>	Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap
<b>OR</b>	Ondernemingsraad
<b>Pgb</b>	Persoonsgebonden budget
<b>PGGM</b>	Coöperatieve pensioenuitvoeringsorganisatie sector zorg en welzijn
<b>PGO</b>	Fonds voor Patiëntenorganisaties, Gehandicaptenorganisaties en Ouderenbonden
<b>P&amp;O</b>	Personeel en Organisatie
<b>RI&amp;E</b>	Risico Inventarisatie & -Evaluatie
<b>RV&amp;S</b>	Raad voor Volksgezondheid en Samenleving
<b>SVB</b>	Sociale Verzekeringsbank
<b>SZW</b>	Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
<b>TR</b>	Trekkingsrecht
<b>V&amp;VN</b>	Vereniging Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland
<b>VGN</b>	Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland
<b>VNG</b>	Vereniging Nederlandse Gemeenten
<b>VWS</b>	Ministerie voor Volksgezond, Welzijn en Sport
<b>WI</b>	Wooninitiatieven
<b>Wlz</b>	Wet Langdurige Zorg
<b>Wmo</b>	Wet maatschappelijke ondersteuning
<b>Wtzi</b>	Wet toelating zorginstellingen
<b>ZIN</b>	Zorg in Natura
<b>ZinL</b>	Zorginstituut Nederland
<b>ZN</b>	Zorgverzekeraars Nederland
<b>Zvw</b>	Zorgverzekeringswet
<b>ZZP</b>	Zorgzwaartepakket
<b>Zzp-Nederland</b>	Stichting voor ondernemende vakmensen