

*Per*Saldo

Jaarverslag 2018

Zelfbewust kiezen
pgb als een passende oplossing

Inhoudsopgave

Hoofdstuk	Omschrijving
Voorwoord	
1	Speerpunten 2018
2	Werkzaamheden Per Saldo
2.1	Belangenbehartiging en Beleid
2.2	Communicatie en Persvoorlichting
2.3	Dienstverlening
2.3.1	Juridische dienstverlening
2.3.2	Dienstverlening Wonen
3	Projecten
3.1	Het ambassadeursproject (Aandacht voor iedereen)
3.2	Mijn Kwaliteit van Leven (MKvL)
3.3	VNG-projecten
3.4	Meldpunt Juiste Loket
3.5	Projecten Wonen
4	Per Saldo, de vereniging
4.1	Leden
4.2	Financiering
4.3	Interne organisatie
Bijlagen	
1	Overige werkzaamheden
2	Publieke optredens 2018
3	Overzicht cursussen

Voorwoord

2018 is voorbij gevlogen! Wij hebben ons ingezet voor de verbetering van eigen regie in een integrale vorm, toegang tot het pgb voor een ieder die daar bewust voor kiest en voor toerusting van zowel budgethouders, naasten van budgethouders als ook stakeholders. Naast het jaarplan 2018 was er aandacht voor de punten uit het Tienpuntenplan dat wij in 2017 introduceerden.

Maar de praktijk is natuurlijk altijd weerbarstig en afgelopen jaar kwamen er heel veel andere onderwerpen op ons pad. Belangrijke onderwerpen waarbij wij namens en voor u bij betrokken wilden worden.

Zo hebben wij, met een aantal van u, meegedacht over en meegewerkt aan de totstandkoming van de agenda pgb van de minister. Deze is in 2019 uitgebracht, maar in 2018 hebben we daar al veel tijd en energie in gestoken. En we zijn blij met het resultaat. In 2019 werken we deze agenda samen met u uit in concrete acties.

Ook het nieuwe pgb-portaal (nu pgb 2.0) heeft veel van onze tijd gevraagd. Zo hebben wij veel meegedacht, vergaderd en getest. We verwachten in 2019 een volgende stap in de implementatie te kunnen zetten. En uiteraard heeft ook de implementatie van het VN-verdrag Handicap onze volle aandacht.

Kortom, ook in 2018 hebben we op veel verschillende plekken onze mening laten horen en veel mensen overtuigd van het belang van het pgb en eigen regie.

Wij hopen dat wij in 2019 weer samen met u Per Saldo laten voortbestaan als een vereniging die er toe doet.

Aline Molenaar
Directeur Per Saldo

Hoofdstuk 1 Speerpunten 2018

Speerpunt 1 Ontwikkelingen eigen regie binnen het pgb

Zorg en ondersteuning moeten altijd integraal zijn. Het omvat alle levenssterreinen van mensen zoals werk, onderwijs, vrije tijd, mobiliteit en maatschappelijke participatie. Integrale persoonsgebonden budgetten, die in de vorm van een pgb of persoonsvolgend gefinancierd worden, zijn het ideaal voor de zorg van morgen. Per Saldo wil, op basis van ervaringen van gebruikers, bouwen aan én meedenken over integrale financieringsvormen om eigen regie van mensen te helpen vergroten.

Speerpunt 2 Toegang

Het pgb als middel voor eigen regie zou altijd toegankelijk moeten zijn voor zorgvragers die daar bewust voor kiezen. Er kunnen voorwaarden aan de persoon worden gesteld, maar geen zorginhoudelijke eisen die de toegang tot een pgb belemmeren. Het blijft dan ook belangrijk te zorgen dat iedereen die dit wil en kan een pgb kan krijgen om zijn eigen zorg en ondersteuning te regelen.

Speerpunt 3 Toerusting budgethouders

Om kwalitatief goede zorg en ondersteuning in te kunnen kopen is het van belang budgethouders en hun naasten goed toe te rusten. Zo kunnen zij de juiste keuzes maken bij het organiseren van de zorg en het beheer van hun pgb. Wel willen, maar niet weten hoe, mag nooit een reden zijn dat iemand afziet van een pgb. Per Saldo biedt hiervoor advies, ondersteuning, training en voorlichting langs meerdere kanalen. Daarnaast biedt Per Saldo juridische ondersteuning en adviseert zij bij wooninitiatieven. Hiermee wil Per Saldo telkens aansluiten bij behoeften van budgethouders.

Speerpunt 4 Toerusting stakeholders

Naast het beter ondersteunen van (startende) budgethouders of vertegenwoordigers is Per Saldo ervan overtuigd dat ook medewerkers van uitvoerende instanties (o.a. WMO-consulenten, wijkteammedewerkers, verpleegkundigen en mantelzorgers) beter toegerust kunnen worden als het gaat om het pgb. Per Saldo streeft ernaar dat deze stakeholders de rol van de budgethouder (de bewuste zorginkoper) beter begrijpen, snappen hoe deze doelgroep en hun hulpvraag in elkaar zitten en zo meer handvatten krijgen om “niet pluis” signalen op waarde te schatten.

Hoofdstuk 2 Werkzaamheden Per Saldo

2.1 Belangenbehartiging en beleid

Per Saldo vindt het belangrijk dat de belangen van budgethouders continue onder de aandacht worden gebracht. Onze afdeling belangenbehartiging en beleid draagt naar overheden, politiek, brancheorganisaties, verzekeraars en andere partijen uit waar Per Saldo voor staat en wat wij willen bereiken. In 2018 deden we dit in aansluiting op de speerpunten, in ieder geval voor de volgende onderwerpen:

VN-verdrag Handicap

Samen met leder(in), MIND, Lfb en de Coalitie voor Inclusie vormt Per Saldo de Alliantie voor implementatie van het VN-verdrag Handicap, kortweg De Alliantie. De Alliantie voert het project VN-verdrag en ervaringsdeskundigheid uit. Het project heeft als doel om vanuit ervaringsdeskundigen de implementatie van het VN-verdrag Handicap te laten plaatsvinden. Met inbreng van kennis en ervaringsdeskundigheid helpen we vanaf het begin mee bij de ontwikkeling van actieplannen. Zo zorgen we er bijvoorbeeld samen met de VNG voor dat ervaringsdeskundigen aan tafel zitten bij de ontwikkeling van de eerste lokale inclusieagenda's door gemeenten. En wil de regering het regelen van zorg en ondersteuning eenvoudiger maken. Deze activiteiten lopen in 2019 door.

Integraal pgb (ipgb)

Begin 2018 zijn we gestart met de voorbereidingen voor een nieuw experiment met het integraal pgb (ipgb) met acht gemeenten: Roermond, Dalen, Den Haag, Rotterdam, Nieuwegein, Alphen aan den Rijn, Leiden en Meppel. Het idee achter het ipgb is dat mensen die op verschillende gebieden ondersteuning nodig hebben, die kunnen krijgen met één flexibel budget voor bijvoorbeeld jeugdhulp of zorg thuis, op school, op het werk, bij het vinden van werk of het regelen van vervoer.

Er zijn twee leerkringen georganiseerd waarbij tijdens de tweede bijeenkomst alle partijen aanwezig waren (zorgkantoren, gemeenten, zorgverzekeraars, SVB, VNG, PS, VWS, ZN, AEF). Naast de leerkringen hadden wij geregeld overleg met VWS, VNG, ZN en de SVB om het verloop van het experiment te bespreken.

Wij hebben bestaande handreikingen aangepast en in november 2018 doorgestuurd naar de deelnemende partijen. Daarnaast hebben we aangegeven dat we verschillende ipgb-trainingen kunnen verzorgen die organisaties gaan helpen inzicht te krijgen in de voordelen van ipgb. In 2019 gaat het experiment echt van start. Naast het ipgb-experiment gaat er ook een experiment in zorg in natura starten. Ook daar kunnen de principes van integraliteit van zorg en ondersteuning grote toegevoegde waarde hebben.

Pgb 2.0

Ook in 2018 speelde het portaal pgb 2.0 een grote rol. We namen deel aan meerdere overleggen over onder andere de GAT, E2E, schaduwdraaien en blocking issues. Verder hadden we meermaals overleg om de zaken rondom de bouw te vereenvoudigen. We bespraken met name de problemen die voortkomen uit het verschil tussen het digitale en papieren domein. Ook aan de overleggen over de voortgang van de bouw, de prioritering, de tijdelijke beheerorganisatie, communicatie en stuurgroep namen we deel.

Tijdens de driedaagse End-to-End (E2E) ketentest kwamen medewerkers van Per Saldo, het zorgkantoor, gemeente, SVB, zorgverleners (vanuit BVKZ) en budgethouders bij elkaar om diverse scenario's door te lopen om te testen of de hele keten (dus van toekenning tot uitbetaling) goed verloopt. Per Saldo testte bovendien meerdere scenario's van de gebruikersacceptatietest (GAT).

Een aantal budgethouders heeft het nieuwe portaal in 2018 al getest met het zogeheten schaduwdraaien. Naast hun 'normale' pgb-administratie bij de SVB deden zij hun administratie ook via het nieuwe portaal. Voorafgaand aan het schaduwdraaien vond een kick-off bijeenkomst plaats. Daarnaast vonden diverse overleggen plaats om het schaduwdraaien voor te bereiden en te monitoren. Vanuit Per Saldo hebben wij budgethouders geholpen met schaduwdraaien en de uitkomsten gemonitord en besproken met bouwer DSW.

Op 18 juni 2018 maakten de gemeente Westland en zorgkantoor DSW als eerste de overstap naar het nieuwe portaal. Ook hier was Per Saldo bij betrokken. Wij hebben de brieven aan budgethouders mee beoordeeld en hebben samen met DSW en gemeente Westland voorlichting gegeven over het werken met het nieuwe portaal.

In dit kader organiseerden wij in juni en juli samen met DSW en gemeente Westland informatiebijeenkomsten in hun regio. DSW en gemeente Westland boden dit als extra service om mensen vertrouwd te maken met het nieuwe portaal. Ook gaven zij de gelegenheid tot vragen stellen met de eigen laptop bij de hand. Per Saldo is bij deze pilot gevraagd als onafhankelijke derde en om het budgethoudersperspectief te borgen bij de implementatie.

Na deze belangrijke stap bespraken we de voortgang van het portaal tijdens meerdere interne overleggen. Daarnaast beoordeelden we de hoeveelheid administratie die de nieuwe zorgovereenkomst SVB met zich meebrengt. We namen het programma van eisen door, waarbij we keken naar wat er al is gerealiseerd en brachten prioritering aan. Tenslotte waren we aanwezig bij een bijeenkomst van de gemeente Westland, waarbij de ombudsman en de minister op werkbezoek kwamen om het portaal te bekijken.

Na de zomer besteedden we meerdere overlegsessies aan de overdracht van het portaal van DSW naar VWS, waarbij ook de uitrol van het portaal uitgebreid aan bod kwam. Zo woonden we onder meer een 24-uurs sessie bij waarin we tijdens parallelle snelkookpan-sessies werkten aan openstaande problemen. Ook is er een technische briefing geweest door VWS aan Kamerleden. Een budgethouder en een hulpverlener hebben laten zien welke mogelijkheden het nieuwe portaal hen biedt. Verder zijn wij ook in 2018 deelnemer geweest aan de Stuurgroep Trekkingsrechten waarin alle relevante partijen vertegenwoordigd zijn.

Agenda pgb

Om het pgb toekomstbestendig te maken is minister De Jonge een actieprogramma, de agenda pgb, gestart. Per Saldo is hierbij betrokken. Wij vinden het belangrijk dat, naast onze medewerkers, ook ervaringsdeskundigen meekijken en stelden daarom voor een aantal van onze ambassadeurs bij de agenda pgb te betrekken.

In april vond een briefing plaats waarin we de deelnemers vroegen welke punten voor hen belangrijk zijn. We bespraken onder andere welke input er verwacht wordt tijdens de beleidsverkenning en wat hiermee gedaan wordt tijdens het verdere traject. De uitkomsten van de beleidsverkenning zijn vervolgens in een conceptversie naar de deelnemers verstuurd.

Per Saldo gaf hier feedback op. Ook de input van de aanwezige ervaringsdeskundigen is hierin meegenomen. Omdat er in onze ogen essentiële punten ontbraken in de aangepaste versie gaf Per Saldo nogmaals feedback. In september volgde een brede werksessie waar namens Per Saldo zes medewerkers en vier ervaringsdeskundigen aan deelnamen, waaronder de vice-voorzitter van het Bestuur van Per Saldo.

Deze ervaringsdeskundigen zijn vooraf geïnterviewd, waarbij uitkomsten van de gesprekken op zuilen in de zaal te lezen waren. Na de werksessie kwam herhaaldelijk input op nieuwe conceptstukken. Het uiteindelijke resultaat was dat de minister de agenda pgb naar de Tweede Kamer stuurde. Omdat de agenda pgb nog niet volledig naar wens is van Per Saldo moet in 2019 nog aardig wat werk verzet worden om zaken aan te vullen.

Wet minimum loon

Per 1 januari 2018 is de Wet minimumloon en vakantiebijslag (Wml) veranderd. Voorafgaand aan deze wetswijziging is intensief overleg geweest met VWS, VNG, SVB, ZN en Per Saldo. Dit overleg was noodzakelijk omdat de nieuwe Wml tot gevolg had dat iedere zorgverlener in een overeenkomst van opdracht, dus ook de familieovereenkomsten, onder de Wml gaat vallen.

Dit zou voor sommige budgethouders enorme gevolgen hebben als zij (bewust) hun (informele) zorgverlener een bedrag onder de Wml betaalden. Omdat zij vanaf 2018 het minimumloon moesten gaan betalen zou dit een flink gat slaan in hun budget. Er is afgesproken om familieleden voor een jaar uit te zonderen van de Wml. Er was op dat moment immers niet voldoende tijd om direct tot een structurele oplossing te komen.

In het eerste kwartaal van 2019 zijn verdere gesprekken over een structurele oplossing gevoerd. VWS heeft een uitgebreid onderzoek gedaan waarbij diverse oplossingsrichtingen zijn uitgewerkt. Wij hebben hierop gereageerd en input geleverd. Wat de definitieve oplossing wordt is bij het ter perse gaan van dit jaarverslag nog niet helder.

Politiek

In aanloop naar diverse politieke overleggen hebben we proactief Kamerleden benaderd om, afhankelijk van het onderwerp van de overleggen, punten van Per Saldo in te brengen. Daarnaast volgden we deze algemene overleggen en schreven we een verslag van de uitkomst.

Samen met Mezzo, de vereniging die de belangen van mantelzorgers behartigt, stuurden we een brief aan de minister waarin we advies gaven over vermindering van de administratieve lasten voor budgethouders en mantelzorgers. In de agenda pgb van de minister is dit nu als apart punt opgenomen en wordt er in 2019 aan doorgewerkt.

Gemeenteraadsverkiezingen 2018

In aanloop naar de gemeenteraadsverkiezingen voerde Per Saldo een actieve campagne. Zo schreven we iedere week een artikel over een onderwerp waarvan we vonden dat het extra aandacht verdiende in het sociaal domein. Deze artikelen verschenen op de website van Per Saldo en zijn actief gedeeld via onze social media kanalen.

Zvw-pgb

In 2018 hebben wij verder gewerkt aan het uitwerken van de punten uit de bestuurlijke afspraken 2016.

Samen met VWS, ZN en zorgverzekeraars hebben we gekeken naar het cyclisch proces. Momenteel indiceert een wijkverpleegkundige voor het pgb; daarna ziet hij of zij de budgethouder nooit meer. Zorgverzekeraars vinden deze situatie lastig, ze willen meer grip op de (kwaliteit van) zorg. Daarom is in de bestuurlijke afspraken besloten om het cyclisch proces, zoals dat bij zorg in natura (zin) al het geval is, ook voor de pgb's te gaan toepassen.

Hierbij spreken de wijkverpleegkundige en de budgethouder samen doelen af die na verloop van tijd worden geëvalueerd, en wordt zo nodig de indicatie bijgesteld. Hoe streng de hand van de verzekeraars hierin moet worden is op dit moment nog onvoldoende duidelijk. Er is veel discussie over.

Omdat we hier als partijen onderling onvoldoende uitkwamen is besloten dat er een onderzoek komt nog voor de pilot. Een onderzoeksbureau zal uitzoeken waar het cyclisch proces in het Zvw-pgb aan moet voldoen, en of dit überhaupt wel past binnen het Zvw-pgb. De uitkomsten hiervan worden in 2019 verwacht.

Daarnaast hebben we ons in het Zvw-pgb, samen met VWS, ZN en zorgverzekeraars, bezig gehouden met het praktijkteam. Op verzoek van de zorgverzekeraars staat in de bestuurlijke afspraken dat een 'onafhankelijke adviescommissie indicatiestellingen' zou worden opgericht. Omdat het een te groot juridisch instrument zou worden, komt men hier nu enigszins van terug.

Aan het eind van 2017 was er een pilot van het praktijkteam waarin Per Saldo, VWS, ZN, zorgverzekeraars, verpleegkundigen en eventueel nog andere partijen zaten om samen casuïstiek te bespreken. De pilot was bedoeld om samen tot een betere indicatie te komen en om van elkaar te leren. Begin 2018 is dit geëvalueerd, waarbij besloten is door te gaan met het praktijkteam. In 2018 is gebleken dat het daadwerkelijk starten van een praktijkteam een lastige opgave is. Verschillende partijen hebben verschillende doelen en eisen en daardoor is er nog geen consensus bereikt over de inrichting hiervan.

Onderzoeksbureau Significant voerde de evaluatie van het Zvw-pgb en de bestuurlijke afspraken uit. Daarvoor brachten we een aantal budgethouders in contact met Significant om vragen over het Zvw-pgb te beantwoorden. Tijdens de eerste begeleidingscommissie bespraken we met name de onderzoek aanpak en leverden we input op de onderzoeksvragen en doelen.

In de tweede helft van 2018 hebben wij overleg gevoerd over hernieuwde bestuurlijke afspraken waaraan nu ook V&VN heeft deelgenomen.

Onderwijs en zorg

Na gesprekken met de ministeries van OCW en VWS is afgesproken dat Per Saldo een informatiebijeenkomst zou organiseren om medewerkers van OCW en VWS goed te informeren over wat er speelt in de praktijk op het gebied van zorg en onderwijs en over wat er nodig is om tot oplossingen te komen voor thuiszitters. We organiseerden daarvoor een brede informatiebijeenkomst, waarbij naast ervaringsdeskundigen ook onderwijsinitiatieven, samenwerkingsverbanden, gedragswerk, Vanuit Autisme Bekeken, Nederlandse Vereniging Autisme, Balans, O&O, NCJ, leder(in) en kindercoaches aanwezig waren.

Ook bereidden we in 2018 alvast een bijeenkomst voor om de Tweede Kamer over het onderwerp te informeren in 2019.

Actie op het plein

Om aandacht te vragen voor de thuiszittersproblematiek organiseerde Per Saldo samen met Vanuit Autisme Bekeken (VAB) een actie waarbij we 1.000 lege schriftjes op het Plein voor de Tweede Kamer legden. De schriftjes stonden symbool voor de duizenden kinderen in Nederland die niet naar school gaan, de 'thuiszitters'. De actie is goed opgepikt door de aanwezige pers. De woordvoerders onderwijs van de Tweede Kamer waren aanwezig. Minister Slob kreeg een aandachtspuntenlijst overhandigd door VAB-directeur Mechteld van der Westen en Per Saldo directeur Aline Molenaar.

Evaluatie Jeugdwet

Op 29 en 30 januari 2018 zijn de evaluaties Wmo (de Wmo 2015 in de praktijk) en Jeugdwet (eerste evaluatie Jeugdwet) openbaar gemaakt. Per Saldo nam deel aan een brainstorm over de evaluatie Jeugdwet, waarin de cliëntorganisaties duidelijk aangaven dat de evaluatie niet volledig was uitgevoerd. Zo waren bijvoorbeeld kinderen met een beperking en kinderen die jeugdhulp ontvangen vanuit een pgb niet meegenomen in de evaluatie. De cliëntorganisaties hebben erop aangedrongen om deze groepen alsnog mee te nemen. Hierdoor belandde het onderwerp op bestuurlijk niveau op de agenda. Naar aanleiding hiervan zijn in 2019 diverse trajecten gestart waarbij Per Saldo direct is betrokken. Door onze lobby wordt er nu ook door Kamerleden op aangedrongen een bredere evaluatie te doen.

Actieprogramma zorg voor de jeugd (n.a.v. evaluatie Jeugdwet)

Per Saldo was aanwezig bij het spoedoverleg van het actieprogramma "Zorg voor de jeugd". Dit overleg is ingepland omdat tijdens de bijeenkomst "Evaluatie Jeugdwet" voor cliëntorganisaties door Per Saldo en leder(in) is aangegeven dat de evaluatie over jeugdzorg gaat. Kinderen die ondersteuning krijgen vanuit een pgb en kinderen met een langdurige/ chronische beperking zijn hierin niet meegenomen. Hierdoor is deze doelgroep ook vergeten in het actieprogramma "Zorg voor de jeugd".

Om deze kinderen toch in het actieprogramma mee te nemen is een extra overleg ingepland voor de hoorzitting "Evaluatie Jeugdwet". Eerder zijn wij dan ook niet betrokken bij het actieprogramma. We hebben samen met leder(in) en Mind aanvullingen gestuurd voor het actieprogramma over kinderen met een langdurige / chronische beperking. Deze zijn grotendeels overgenomen.

Samen met leder(in) schreef Per Saldo een position paper als input voor de hoorzitting evaluatie Jeugdwet van 23 april 2018. Daarnaast hebben we een flinke lobby gevoerd om te kunnen deelnemen aan de hoorzitting maar dat is helaas niet gelukt. Wel hebben cliëntorganisaties een "zwartboek" gemaakt met casuïstiek waardoor het duidelijk wordt dat de Jeugdwet voor deze doelgroep niet passend is zoals het momenteel wordt uitgevoerd.

Samen met leder(in) neemt Per Saldo deel aan het actieprogramma “Zorg voor de Jeugd” op actielijn 1 toegang, actielijn 2 kinderen zo thuis mogelijk laten opgroeien, actielijn 3 onderwijs en actielijn 4 jongeren op weg helpen zelfstandig te worden. Samen zullen we een stoel innemen bij de stuurgroepen en werkgroepen op voor ons belangrijke actiepunten. Er heeft in augustus een brede werksessie plaatsgevonden om input op te halen bij ervaringsdeskundigen en betrokken organisaties. VWS (jeugd, DMO en Wlz), J&V en VNG waren hierbij aanwezig. Ook heeft er een 24-uurs expertmeeting plaatsgevonden waarbij wij aanwezig zijn geweest en aardig wat input en signalen hebben kunnen meegeven.

Verder komt er een onderzoek naar aanleiding van de casuïstiek uit het “zwartboek” en problemen die er voor kinderen met een langdurige/chronische beperking zijn in de toegang. De Jeugdwet is niet passend voor hen zolang de uitgangspunten normaliseren, demedicaliseren en alleen kijken naar resultaten waarbij verbeteringen optreden worden toegepast. Uit dit onderzoek moet naar voren komen wat voor deze kinderen nodig is in de toegang naar passende hulp. Een positief punt in dit hele traject is dat we met leder(in) zeer snel kunnen schakelen en gezamenlijk kunnen optrekken om de belangen van deze doelgroep te kunnen behartigen.

Signalenoverleg met Kinderombudsman Amsterdam e.o. en Rotterdam e.o.

In 2018 overlegden we diverse keren met de kinderombudsman en beleidsmedewerkers van de gemeenten Amsterdam, Almere, Zaanstad, Amstelveen en Diemen. Hierbij deelden we actuele signalen en onderzochten hoe we in de toekomst gezamenlijk kunnen optrekken. Dit doen we richting een aantal gemeenten.

Opdracht gemeente Deventer

Per Saldo verdiepte zich in de nieuwe kadernota sociaal domein van de gemeente Deventer en bracht op een aantal punten advies uit. In het 3e kwartaal zijn we uitgenodigd aanwezig te zijn bij de raadsinformatieavond om vragen van de raadsleden te beantwoorden. Ook hebben we schriftelijke input geleverd. De gemeente nam onze input grotendeels over en nam zelfs in de beleidsregels op dat de abonnementskosten voor een belangenvereniging pgb bovenop het zorgbudget geïndiceerd kunnen worden. Ook onze ambassadeur uit de gemeente Deventer was betrokken bij dit proces.

Handboek voor Wmo consulenten

In het handboek voor Wmo consulenten was slechts een halve pagina ingeruimd voor het pgb. Na een verzoek aan Per Saldo om een nieuwe tekst aan te leveren, hebben we dit aangevuld met in totaal vier pagina's relevante informatie.

GGZ naar de Wlz

Een deel van de mensen met een GGZ-indicatie die voldoen aan de andere eisen van de Wlz zal per 2021 overgaan naar de Wet langdurige zorg. Per Saldo voerde hier een actieve lobby op, in sommige gevallen samen met een aantal wooninitiatieven. Deze lobby en gesprekken met VWS waren met name gericht op het criterium van blijvendheid. Bij (een groot deel van de) mensen met psychische problemen is namelijk vaak onduidelijk in hoeverre er nog verbetering kan komen.

Wij hebben ook deelgenomen aan het cliëntenorganisatie overleg dat VWS heeft gehouden. We hebben meegedacht over de omschrijving van de doelgroep, het punt ontwikkelingsgericht en het feit of kinderen wel of geen toegang moeten kunnen krijgen. Als het gaat om dit laatste punt hebben wij ons er sterk voor gemaakt dit wel mogelijk te maken voor de groep die voldoet aan de criteria. Dit is voornamelijk niet gelukt.

De voorbereidingen voor de wijziging worden door VWS projectmatig opgepakt en lopen door in 2019. Wij blijven daarbij betrokken.

Kwaliteitskader verpleeghuiszorg WI

Het kwaliteitskader verpleeghuiszorg geldt ook voor kleinschalige wooninitiatieven, maar blijkt niet passend voor deze groep. Dit werd met name duidelijk toen Zorginstituut Nederland diverse partijen vroeg om

kwaliteitscriteria aan te leveren. De bijbehorende vragenlijst was namelijk niet gericht op kleinschalige wooninitiatieven. Per Saldo heeft met verschillende partijen (ZN, VWS, pgb zorgaanbieders) afgestemd over de toepasbaarheid van dit kader. We pleiten voor een aangepast kader. Dit loopt door in 2019.

Uitzoeken huisbezoeken De Toetspraktijk

Per Saldo verzamelde in 2018 signalen en ervaringen van budgethouders die een huisbezoek hadden gehad van de Toetspraktijk. Hieruit bleek dat deze bezoeken een handhavend karakter hadden terwijl er geen vermoeden van fraude speelde. We hebben dit gedeeld met Tweede Kamerleden en we gingen in gesprek met De Toetspraktijk. Zij schrokken van de impact die de huisbezoeken hadden en namen onze adviezen mee. Per Saldo gaat in 2019 nogmaals in gesprek om te kijken of de verbeterde aanpak ook goed is doorgevoerd.

2.2 Communicatie en persvoorlichting

De afdeling communicatie kampte in 2018 gedurende een lange periode met onderbezetting. Andere afdelingen en medewerkers binnen de organisatie namen communicatietaken over. Ondanks dat dit geen ideale situatie was, zorgde het wel voor een andere dynamiek en voor nieuwe ideeën.

Om onze aanwezigheid op social media te verbeteren, begonnen we met een campagne rondom de gemeenteraadsverkiezingen. Wekelijks verscheen een artikel waarin de erkenning van de positie van de hulpvrager centraal stond met een directe verbinding naar een punt uit ons 10 puntenplan. Dit artikel is gepubliceerd op de website en gedeeld via Twitter, Facebook en LinkedIn. Hierdoor kregen we goed inzicht in de dingen die leven onder onze volgers.

Met deze kennis voeren we nu een wekelijks overleg waarin we bepalen welke onderwerpen er deze week spelen, over welke onderwerpen we willen communiceren en op welke manier we dit willen doen. Inmiddels nemen de aantallen volgers op social media toe.

Daarnaast zijn we in 2018 over gegaan naar een andere website en hebben we een begin gemaakt met het op een andere manier vullen van de website. Dit traject loopt in 2019 door. Zie voor gegevens over social media en website bezoek bijlage 2.

Ook waren we geregeld in de media. Een overzicht van de belangrijkste mediamomenten vindt u in bijlage 3.

2.3 Dienstverlening

Toerusting budgethouders en hun vertegenwoordigers

Per Saldo gaf ook in 2018 advies, ondersteuning, training en voorlichting langs meerdere kanalen. Daarnaast boden we juridische ondersteuning bij bezwaarzaken en adviseerden we bij wooninitiatieven.

Advisering

Na een pilot van vier maanden in 2017 hebben we vanaf 2018 definitief de knoop doorgehakt en gekozen voor een vrijdagopenstelling (mede op grond van uitkomsten uit de behoeftepeilingen). Voor algemene informatie, advies en ondersteuning kan men nu van maandag t/m vrijdag van 10.00 – 17.00 uur bij Per Saldo terecht.

In 2018 hebben 17.809 mensen telefonisch algemeen advies ingewonnen bij onze pgb-consulenten. Ruim 95% (16.931) van de vragen zijn beantwoord. Dit percentage lag iets lager dan in 2017, omdat wij op de vrijdag in de opbouwfase nog met een beperkt aantal consulenten werkten. Hierdoor namen de wachttijden met name op de vrijdag toe. opliepen. Ook in 2018 bleek dat de vragen meervoudig en soms zeer intensief zijn.

Het aparte telefoonnummer voor het “Trek het Recht team” is per 1 maart opgeheven. Het aantal telefoontjes was beperkt en de werkzaamheden zijn inmiddels geïntegreerd die van de afdeling Advies.

Via mail en post wonnen daarnaast nog eens 4.403 mensen informatie en advies in. Plusleden konden advies van Per Saldo krijgen bij vragen over de formulieren met betrekking tot zorgbeschrijvingen en indicatiestelling of bij dossieronderzoek. 215 Plusleden maakten gebruik van deze service. Sommige leden hadden de behoefte aan een '1-op-1 gesprek'. Die mogelijkheid bieden wij aan onze Plusleden op ons kantoor in Utrecht. 35 Plusleden maakten een afspraak voor een dergelijk steunpuntgesprek. Het aantal meer complexe dossiervragen nam in 2018 qua aantallen toe; voor een kleine groep ook qua intensiteit. Dit pleit voor meer mogelijkheden voor het kunnen geven van goede onafhankelijke cliëntondersteuning door Per Saldo voor de indicatiestelling. Op dit moment ligt dit nog sterk bij MEE en Zorgbelang.

Raadplegen achterban en abonnees

Om de wensen en behoeften van de budgethouder nog beter in kaart te brengen, hebben we begin 2018 over de volle breedte van onze achterban verschillende behoeftepeilingen gehouden. Hierdoor kunnen wij onze dienstverlening daarop aanpassen en verbeteracties inzetten.

Hieronder een paar opvallende uitkomsten:

- Aanleiding om lid te worden: 75% zegt "ik wilde mij aansluiten bij een organisatie die voor mij opkomt en zich inzet voor mijn pgb belangen"
- Waar had u de meeste behoefte aan: 57 % van de leden (voor abonnees wonen) lag dit percentage op 80%) had de meeste behoefte aan op de hoogte zijn en blijven van actualiteiten en ontwikkelingen en onafhankelijke informatie
- Ruim 50% van de respondenten maakt meerdere malen/jaar gebruik van de website
- Meer dan 82% vindt het belangrijk vragen telefonisch of via mail (75%) te kunnen stellen. Via chat of skype vindt 27% belangrijk. De mogelijkheid voor een persoonlijk spreekuur 31%.
- Wat is voor u belangrijk als u kiest voor een product of dienst van Per Saldo vroegen wij aan abonnees wonen. Met 90% springt deskundigheid er bovenuit. Op de voet (ca. 80%) gevolgd door dat iemand opkomt voor de belangen als het gaat om pgb, toegankelijkheid van de website en onafhankelijke informatie.

Daarnaast hebben we een meer praktische raadpleging toegepast op specifieke thema's door bijvoorbeeld onze klankbordgroep leden en ambassadeurs in een vroegtijdig stadium van lobby of dienstverlening te betrekken.

Cursussen, trainingen en voorlichting

In 2018 volgden 1.568 budgethouders (of hun vertegenwoordigers) een cursus of training bij ons of woonden ze een ledenbijeenkomst in het land bij. In 2017 bedroeg dit aantal 1591. Naast een cursusaanbod met de verschillende wetten als insteek was er ook aanbod rondom de onderwerpen 'langer thuis', 'vertegenwoordiging', 'pgb en onderwijs', 'mijn kind wordt volwassen' (voorheen kind uit huis'), 'herindicatie', en 'pgb hoe beheer ik dat?'.

In 2018 heeft een zeer ervaren kracht van groepscommunicatie een nieuwe functie aanvaard. Die plek hebben wij in 2018 nog niet ingevuld.

Wat opvalt is dat we in 2018 78 bijeenkomsten en cursussen gegeven hebben tegen 94 in 2017. Kijken we dan naar de daling van 23 budgethouders die hebben deelgenomen dan lijkt de daling die sinds 2016 en 2017 zichtbaar was, te zijn afgevlakt.

In 2018 maakten 377 professionals (2017: 209) gebruik van ons cursusaanbod. De groei ten opzichte van 2017 had grotendeels te maken met onze inzet op informatie/themamiddagssessies voor professionals in de regio, voorafgaand aan de ledenbijeenkomsten. Daarnaast hebben we een aantal van onze cursussen laten registreren bij het Registerplein. Hierdoor is het voor verschillende beroepsgroepen (bv. mantelzorgmakelaars, cliëntondersteuners) mogelijk geworden via het Registerplein accreditatiepunten te behalen voor verdere professionalisering met een aantal van onze cursussen/workshops.

(Betaalde) advisering wooninitiatieven en stakeholders

In 2018 vonden 45 (31 in 2017) betaalde adviesgesprekken plaats naast de algemene adviesgesprekken (ca. 240) die via telefoon of mail plaatsvonden.

Workshops en voorlichting op maat, incompany en tijdens beurzen

In 2018 verzorgde Per Saldo tijdens de Supportbeurs in Utrecht dagelijks twee workshops. Eén voor budgethouders en hun vertegenwoordigers en één voor professionals, zoals indicatiestellers, wijkverpleegkundigen en Wmo-consulenten. We bemanden samen met Mantelzorg NL en Iederin een centraal informatiepunt op de beurs.

Ook verzorgden we tijdens de Nursing Experience workshops en waren we met een stand aanwezig bij het NVA-congres. Ook verzorgden we een workshop bij drie landelijke Wmo kennisdagen voor Wmo- en jeugdconsulenten.

Om de naamsbekendheid en vindbaarheid van Per Saldo te vergroten hebben we de flyer geactualiseerd en opgeknapt. Er is nu een flyer voor (zorg)professionals en een voor budgethouders en hun vertegenwoordigers. Tijdens bijvoorbeeld de Nursing Experience (ca. 4.000 bezoekers) hebben wij de flyer voor (zorg) professionals aan de beurstasjes laten toevoegen.

Daarnaast gaf Per Saldo, op aanvraag, door heel Nederland voorlichting over het pgb. In 2018 ging het om 45 in company lezingen en maatwerktrainingen bij allerlei organisaties, verenigingen en instanties, zoals gemeenten, Adviesraad Sociaal Domein, MEE, mantelzorg steunpunten, Vrijwilligers Academie Fryslân, Dwarslaesie Organisatie Nederland en Dianet.

E-learning

In 2018 ontwikkelden we voor budgethouders en professionals online cursusaanbod over de Wet langdurige zorg en de Zorgverzekeringswet. In 2018 kochten 112 budgethouders en 84 professionals de online cursus Wlz. Het aantal verkochte cursussen voor de Zvw bedroeg 18 aan budgethouders en 4 aan professionals. Een totaaloverzicht van cursussen en bezoekers vindt u in bijlage 3.

2.3.1 Juridische dienstverlening

Per Saldo biedt Plusleden juridische ondersteuning bij bezwaarzaken, beroepszaken bij het CIZ, gemeenten en zorgkantoren en klachten over de zorgverzekeraar. Juridisch complexe en kansrijke zaken worden gedaan door Van der Woude de Graaf Advocaten met wie Per Saldo sinds vele jaren een samenwerkingsovereenkomst heeft. In het kader van het algemene belang wijzen we budgethouders via onze communicatiekanalen op de ontwikkeling met betrekking tot jurisprudentie over het pgb.

Resultaat

In 2018 behandelde Per Saldo samen met de advocaten 277 (2017:319) zaken. Het aantal zaken was dus lager, maar de aard van de zaken was qua complexiteit omvangrijker. Dit kwam vooral door de variëteit in onderwerp met wezenlijk andere regelgeving per wet.

Advocatenkantoor Van der Woude de Graaf maakte 145 (2017:156) zaken aanhangig met als resultaat:

- Gegrond 53
- Ongegrond 23
- Geen zaak 8
- Nog lopend 61

Het team juridische zaken van Per Saldo behandelde 132 (2017: 163) bezwaarzaken. Begin 2018 nam een zeer ervaren juridisch medewerker afscheid van Per Saldo. Deze vacature konden we intern naar volle tevredenheid invullen. Het totaal aantal inzetbare uren is verlaagd met acht uur. Door deze wisseling van de wacht konden we tijdelijk wat minder zaken zelf oppakken:

- 68 Wmo
- 24 Jeugdwet
- 36 Wlz
- 2 Zvw
- 2 Overige juridische kwesties

Ontwikkelingen ten opzichte van 2017:

- Er kwamen in totaal 42 minder zaken binnen dan in 2017. De grootste daling was te zien in de Zvw (van in totaal 11 naar 3 zaken). Alleen in de Jeugdwet zijn vier zaken meer behandeld dan in 2017.
- In de Jeugdwet zagen we minder zaken waarin een pgb is geweigerd, maar er is wel (een deel van de) jeugdhulp afgewezen omdat dit onder gebruikelijke hulp werd geschaard.
- Opvallend was dat er in de Wmo in totaal meer pgb's zijn geweigerd en juist minder pgb's zijn afgewezen in verband met gebruikelijke hulp (terwijl dit in 2017 nog andersom was).
- Er waren geen zaken over het niet toekennen van een pgb voor hulp bij het huishouden (er waren nog wel geschillen over aantal uren of uurprijs).
- In de Wlz zijn nog steeds de meeste vragen gesteld over meerzorg-regelingen. Meerzorg bleek moeilijk te verkrijgen en de afwijzingsgronden waren vaak niet helder.
- Het aantal zaken over afkeuring van zorgovereenkomsten liep sterk terug. (Dit had te maken met het oplossen van een geschilpunt met VGZ hierover).

2.3.2 Dienstverlening Wonen

Per Saldo vindt een goede belangenbehartiging van en ondersteuning voor wooninitiatieven essentieel. Door veranderende regelgeving en financiering is het voor wooninitiatieven een hele klus om continuïteit te waarborgen. Per Saldo biedt workshops, themabijeenkomsten en advisering om hen te ondersteunen en ontwikkelt (met projectfinanciering) instrumenten die hen daarbij helpen.

Advisering en workshops

In 2018 zijn 25 (2017: 17) workshops en themabijeenkomsten over zeven aandachtsgebieden uitgevoerd. In totaal waren er 343 deelnemers (2017: 225 deelnemers). Met het gereed komen van het financieel haalbaarheidsmodel konden we ons cursusaanbod op het gebied van wonen sinds december uitbreiden. De ontwikkeling van het nieuwe model had wat voeten in de aarde, maar het wordt nu volop gebruikt in onze workshops. Daarnaast was er meer interesse voor de actualiteitenbijeenkomst wonen en vonden er algemene adviesgesprekken plaats via telefoon of mail. Zie ook hierboven bij (betaalde) advisering wooninitiatieven en stakeholders).

Activiteiten:

- Website. Het kennisgedeelte van de website wonen is voor de helft gevuld.
- Werkgroep 'Wat als wij er niet meer zijn'. Per Saldo slaagde erin om het onderwerp op de agenda van VWS te krijgen. Het thema werd opgenomen in de beleidsbrief over wooninitiatieven van de minister. Voor 2019 heeft Per Saldo de ambitie dit thema (mee) te ontwikkelen.
- Projectgroep Wonen voor ouderen met Dementie (Kenniscentrum Aedes-Actiz). Per Saldo nam deel aan de projectgroep om een handreiking te maken voor familie van mensen met dementie die zelf een wooninitiatief willen opzetten.
- NSGK adviezen. In 2018 zijn 11 adviezen gegeven in verband met de NSGK startersbijdrage.

- Netwerk Samen Kunnen Kiezen. Per Saldo werkte mee aan de werving onder wooninitiatieven om deel te nemen aan het onderzoek naar eigen regie van mensen met een ernstige meervoudige beperking (EMB). Ook namen we deel aan een Denktankbijeenkomst.
- Klankbordgroep Wonen. Er zijn 3 bijeenkomsten georganiseerd.
- Landelijke Wooninitiatievendag. Samen met de Klankbordgroep Wonen is een eerste opzet gemaakt voor het programma in 2019.
- Ús Dream 10 jaar. Tijdens de jubileumbijeenkomst zijn 2 workshops gegeven over kwaliteit bij kleinschalige initiatieven.

Belangenbehartiging Wonen

- Kwaliteitskader gehandicaptenzorg. Met verschillende partijen (VWS, VGN, Naar Keuze) is gekeken wat de verbreding van de reikwijdte van het kader naar o.a. mpt en pgb inhoudt. Dit loopt door in 2019.
- Wooninitiatieven toeslag. Hier is flink op gelobbyd met als resultaat dat de toeslag in de Wlz weer deel uitmaakt van de Pgb Vergoedingslijst.
- Beschermd Wonen met wooncomponent. We hebben bijgedragen aan een advies dat VWS hierover in 2018 voorbereidde.
- Samen met leder(in) is gelobbyd voor een verplichte buitenruimte voor wooninitiatieven bij nieuwbouw. Dat is gelukt.

Hoofdstuk 3: Projecten

3.1 Het ambassadeursproject (Aandacht Voor Iedereen)

Begin 2018 hebben we een profielschets gemaakt voor regiocoördinatoren. Vervolgens zijn we onder de bestaande ambassadeurs gestart met het werven van acht coördinatoren. In april hebben we een bijeenkomst georganiseerd voor deze geïnteresseerde coördinatoren. Gedurende deze bijeenkomst kwamen de taken, verantwoordelijkheden, doel, werkgebied, wensen en voorkeuren aan de orde.

Tijdens de landelijke bijeenkomst voor ambassadeurs op 2 juni is een aantal van deze regiocoördinatoren voorgesteld en is in groepjes per regio bekeken waaraan, bijvoorbeeld op het gebied van ondersteuning, behoefte is. Ook stond het thema 'verkiezingen geweest, hoe nu verder?' centraal. Van deze bijeenkomst is ook een webinar gemaakt. Tijdens de regiobijeenkomsten hebben we de regiocoördinatoren opnieuw voorgesteld en is onderling per regio afgestemd hoe de ambassadeurs het liefste willen communiceren. Verder stonden de thema's netwerken, zorg en onderwijs en 18-/18+ tijdens de regiobijeenkomsten centraal.

In november hebben we een bijeenkomst onderwijs en zorg georganiseerd waarbij OCW, VWS, ouders, samenwerkingsverbanden en meerdere organisaties aanwezig waren. Ook hebben we om nieuwe ambassadeurs te werven een stuk geschreven in ons magazine Eigenwijs.

3.2 Mijn Kwaliteit van Leven (MKvL)

Begin 2018 hebben we een nieuwe themavragenlijst ontwikkeld die vooral gaat over de aanvraag van een pgb: persoonlijk plan/familiegroepsplan, onafhankelijke cliëntondersteuning en indicatiestellers. De nieuwe vragenlijst is ongeveer 330 keer ingevuld. Over de resultaten van de vorige themavragenlijst hebben we een persbericht verstuurd. Deze is door 7 nieuwsbronnen overgenomen. Tijdens Per Saldo cursussen/(leden)bijeenkomsten zijn we altijd actief met het werven van nieuwe deelnemers. De informatie in de cursusmap is aan het begin van het jaar aangepast. Ook ontwikkelden en gaven we een webinar over het enthousiasmeren van mensen om deel te nemen aan de vragenlijst MKvL.

Tijdens de bijeenkomst in oktober stond het werven van nieuwe deelnemers centraal en de vraag hoe je social media kunt gebruiken om je boodschap te versterken en meer deelnemers te werven.

Eind 2018 zijn we gestart met de ontwikkeling van een nieuwe vragenlijst voor MKvL. Deze vragenlijst gaat in op het smart opstellen van doelen. De vragenlijst kan een hulpmiddel zijn bij het schrijven van een persoonlijk plan/familiegroepsplan. De verwachting is dat deze vragenlijst april/mei 2019 online komt op mijnkwaliteitvanleven.nl.

3.3 VNG project

VNG ondersteuningsprogramma/ Handreiking

Alle input, die we in 2017 tijdens de regiobijeenkomsten, werkateliers en intake/evaluatie van de deelnemers hebben gekregen, voor de VNG handreiking hebben we verzameld en geordend en hier een lijst van gemaakt. Deze input is naar de VNG gestuurd en in het laatste kwartaal is de definitieve input van Per Saldo met hen doorgesproken en verwerkt. De handreiking staat inmiddels bij de VNG online.

3.4 Het Juiste Loket

Eind 2017 verlengde het ministerie van VWS het project het Juiste Loket met twee jaar. Ook in 2018 (en 2019) was Per Saldo penvoerder van het project en is het project uitgevoerd in samenwerking met Ieder(in).

In 2018 behandelde het Juiste Loket in totaal 3.821 vraagstukken. Vanaf juni 2018 konden mensen ook contact opnemen met Het Juiste Loket voor vragen over bijvoorbeeld de overdracht van patiënten tussen het ziekenhuis, thuis en/of een kortdurende opname. Hierbij werkt het Juiste Loket samen met het Praktijkteam Zorg op de Juiste Plek.

Naast de afhandeling van vraagstukken heeft het Juiste Locket zich in 2018 ook gericht op andere activiteiten:

- Het structureel doorgeven van suggesties aan VWS omtrent de informatievoorziening van de langdurige zorg, zoals de website www.informatielangdurigezorg.nl en diverse factsheets.
- Het Juiste Locket heeft diverse workshops verzorgd, zoals op de BCMB-vakdag van de Beroepsvereniging van Cliëntondersteuners (BCMB) en voor wijkverpleegkundigen bij zorgverzekeraar VGZ.
- Het Juiste Locket heeft deelgenomen aan de werkgroep 'Communicatie-GGZ in de Wlz'.

3.5 Projecten Wonen

Het Financieel haalbaarheidsmodel Wonen (HandicapNL) is eind 2018 opgeleverd. In december zijn we gestart met de eerste twee workshops die gelijk waren volgeboekt.

Hoofdstuk 4 Per Saldo, de vereniging

4.1 Leden

Per Saldo is een vereniging met 21.931 leden (ultimo 2018). Deze zijn onder te verdelen in de volgende categorieën.

Aantal leden per	31 december 2017	31 december 2018
Abonnees	1.699	1.699
Donateurs	154	140
Gezinsleden (gratis)	8	8
Informatieabbonementen	13	13
Gewone leden	13.051	12.290
Plusleden	7.578	7.307
Subtotaal	22.503	21.457
Abonnees wooninitiatieven	395	474
TOTAAL	22.898	21.931

Algemene Ledenvergadering

In 2018 was er tweemaal een Algemene Ledenvergadering. Op 2 juni 2018 zijn in het algemene gedeelte het jaarverslag en jaarrekening 2017 besproken en goedgekeurd. A. Hietbrink en M. Botman traden af als bestuurslid. R. Ruijtenberg trad toe tot het bestuur in de functie van penningmeester. W. van Minnen is voorzitter en Y. Lammertink vicevoorzitter geworden. In een presentatie over actualiteiten is gesproken over het plan van aanpak ter voorkoming van zorgfraude en het budgethoudersportaal. Tijdens de ALV op 6 oktober zijn het jaarplan en de begroting van 2019 gepresenteerd en goedgekeurd.

Klankbordgroep algemeen

De klankbordgroep startte in 2018 met de volgende leden: F. Diersen (voorzitter), M. Koefoed-Beijerink, A. Pisters, M. van Eck, Y. Westhoek, J. Blok, S. van Wanrooy, D. Cochijs en L. van de Loo. In augustus overleed vrij plotseling Y. Westhoek. De klankbordgroep miste daardoor een zeer actief en betrokken lid. A. de Jong-Rietstap en E. Iburg zijn in 2018 toegetreden als lid. Omdat in 2019 twee andere leden de klankbordgroep verlaten, zijn in 2018 al nieuwe leden voor de klankbordgroep geworven.

De klankbordgroep kwam in 2018 vier keer bij elkaar. In de bijeenkomst in maart waren een aantal medewerkers van VWS aanwezig. Er zijn diverse signalen besproken die door hen meegenomen zijn. De belangrijkste onderwerpen die in 2018 in de klankbordgroep zijn besproken: Tienpuntenplan, Trekkingsrechten, problemen met toekenning pgb door gemeenten, knelpunten jeugdzorg en GGZ, Fraudeplan, indicatie op maat en actieplan pgb.

Klankbordgroep Wonen

De klankbordgroep Wonen had in 2018 de volgende leden: G. Enkelaar (voorzitter), H. Biemans, A. van den Heuvel, P. Offerman, G. Spronk, M. Kromhout, J. Heijstek, H. Bouma, F. van de Meent, P. Rem en E. van Sprang-Helmig.

De klankbordgroep Wonen is in 2018 drie keer samengekomen. Besproken onderwerpen waren o.a. de Wet Zorg en Dwang, Signalen wonen vanuit Zorgkantoor, Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen, Rapport SCP 'Net als Thuis' en Wooninitiatievendag 2019.

Ambassadeurs

In 2018 hebben we vijf regiocoördinatoren aangesteld voor:

1. Friesland, Groningen, Drenthe
2. Noord-Brabant, Limburg
3. Zuid-Holland, Zeeland
4. Utrecht, Flevoland,
(gedeelte Gelderland)
5. Gelderland, Overijssel

Werving is verlopen via Eigenwijs, website, filmpje gemaakt om ambassadeurs te werven, social media.

We zijn heel blij met onze 60 actieve ambassadeurs, maar willen dit aantal graag uitbreiden. Ook in gemeenten waar al een ambassadeur is, is extra ondersteuning altijd welkom (zie de kaart in Eigenwijs nr.3 2018, blz. 15).

Aantal ambassadeurs gestopt 2018: 3

Nieuwe ambassadeurs 2018: 5

Begin 2018: 58

Eind 2018: 60

4.2 Financiering

De inkomstenbronnen in 2018:

- Instellingssubsidie VWS: € 1.092.012
- Opbrengst contributies en abonnementen: € 1.444.118
- Projectsubsidies: € 691.651
- Producten en diensten: € 156.581
- Diverse baten: € 87.236

4.3 Interne organisatie

Bestuur

Het bestuur van Per Saldo startte in 2018 in de volgende samenstelling: A. Hietbrink (voorzitter), Y. Lammertink, C. Boerma, W. van Minnen, G. Enkelaar, M. Botman (penningmeester) en I. Zweerts de Jong. In de Algemene Ledenvergadering van 2 juni 2018 traden A. Hietbrink en M. Botman af als bestuurslid. R. Ruijtenberg trad toe tot het bestuur in de functie van penningmeester. W. van Minnen is voorzitter en Y. Lammertink vicevoorzitter geworden. In verband met het naderende vertrek van bestuursleden in 2019 is een wervingsprocedure gestart voor nieuwe bestuursleden.

In 2018 vergaderde het bestuur vijf keer. Als vaste onderwerpen stonden jaarplan, begroting, jaarverslag en jaarrekening op de agenda. Daarnaast is tijdens de vergaderingen gesproken over het nieuwe budgethoudersportaal, de behoeftepeiling onder leden en abonnees, privacybeleid, fraudeplan en actieplan pgb.

Bureau

Per Saldo staat onder leiding van directeur mr. A. Molenaar. De organisatie had op 31-12-2018 37 medewerkers (30,35 fte) verdeeld over de volgende afdelingen:

- Directie
- Bedrijfsbureau
- Dienstverlening
- Collectieve belangenbehartiging/communicatie

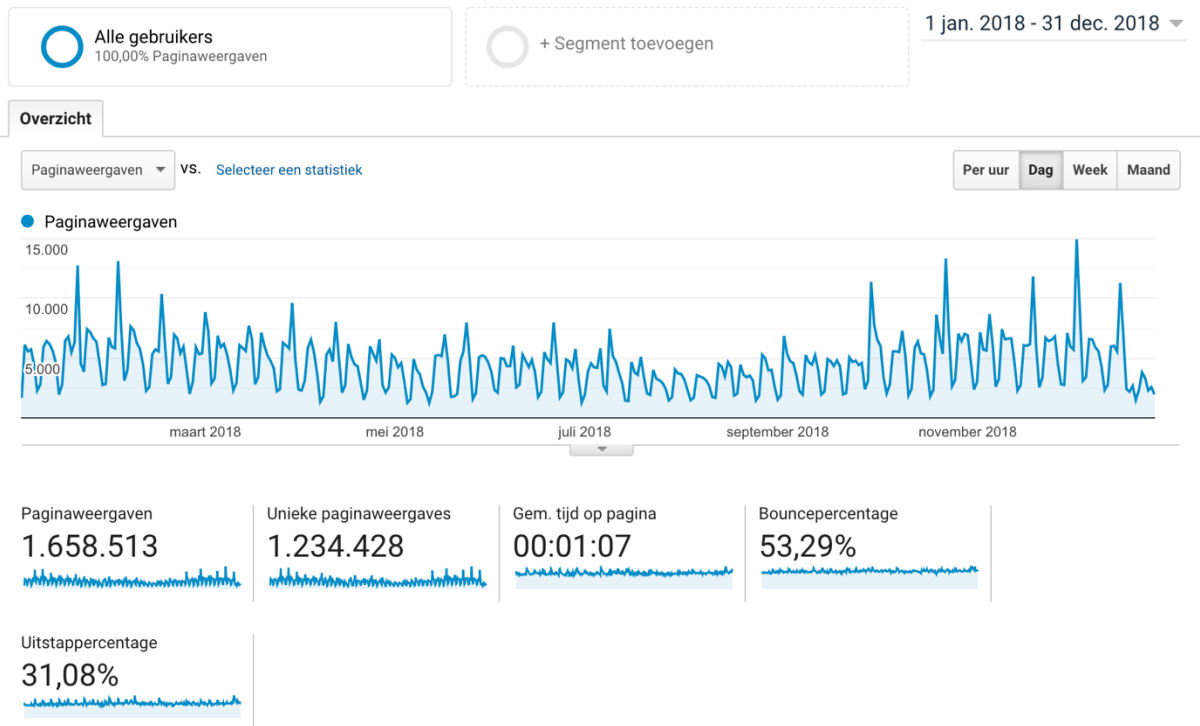
Bijlage 1: Overige werkzaamheden

- Overleg met gemeente Rotterdam over nieuwe aanpak sociaal domein
- Congres VGN (Zvw-pgb)
- Congres Langdurige Zorg
- Uitzoeken gevolgen Wmcz voor wooninitiatieven
- Zorgvergelijker
- Aanwezig bij Conferentie Adviesraden Sociaal Domein
- Schrijven position paper ter voorbereiding van de hoorzitting evaluatie Jeugdwet samen met leder(in)
- Notitie/ plan van aanpak 'Fraude in de zorg voorkomen' met hulp van leder(in) en Zilveren Kruis
- Geven van workshop op congres Rechtmatige Zorg
- Aanwezig op bijeenkomst klankbordgroep 'Jeugdhulp doen we samen'
- Deelname aan beleidsverkenning pgb bij VWS samen met ambassadeurs
- Aanwezig op wetenschappelijk congres JiO (Jeugd in Onderzoek)
- Aanwezig op de Thuiszitterstop
- Culturele bijeenkomst Nederland Onbeperkt georganiseerd vanuit de VGN
- Meelezen en aanvullen voorstel Wmo abonnement
- Meelezen en aanvullen conceptplan gebruikelijke zorg ZVW
- Deelname klankbordgroep gemeente Rotterdam VEZ (vereniging Eigen Zorg)
- Aanwezig bij Denktank OPaZ + slotbijeenkomst workshops actie-onderzoek
- Aanwezig op het landelijke Thuiszitterscongres
- Culturele bijeenkomst Nederland Onbeperkt georganiseerd vanuit de VGN
- Symposium HLZ 27 juni
- VN-Verdrag kwartiermaker fase; in deze fase werden voorbereidingen getroffen voor het project rondom het VN-verdrag
- VNG congres, 'Samenwerken aan sociale inclusie'
- Landelijke maatwerkbijeenkomst thuiszitters
- Deelname klankbordgroepen Onafhankelijke Client Ondersteuning (OCO)
- Schrijven visie Per Saldo op Onafhankelijke Client Ondersteuning (OCO) Dit loopt in 2019 door
- Klankbordgroep pilot toekenning pgb ambulante ondersteuning Amsterdam (2x)
- Onderzoek onder budgethouders en mantelzorgers en position paper samen met Mezzo (nu: MantelzorgNI)
- Guus Schrijvers, bijeenkomst in Brussel over pgb in België
- Meelezen beleidsplan gemeente Epe
- SVB klantonderzoek (community)
- Meelezen beleidsregels Zaanstad
- Werksessie RVS advies 'Zorgen aan de poort'
- Overleggen met Kamerleden en hun beleidsmedewerkers
- Kennismaking en bezoek praktijkteam palliatieve zorg
- Netwerkbijeenkomst onderwijs met leder(in), Patiëntenfederatie en Mind
- Raadsavond Nijmegen over beschermd wonen met een pgb
- Overleggen met ouder-wooninitiatieven over gezamenlijke lobby. Samen met hen een brief geschreven aan de Tweede Kamer voor het agendapunt GGZ naar de Wlz tijdens het AO.
- Bijwonen van Algemene Overleggen (AO's) in de Tweede Kamer
- Verzameloverleg wijkverpleegkunde/ dementie/ palliatieve zorg
- AO Wmo (2x)
- Technische briefing portaal
- AO pgb (2x)
- AO jeugd (2x)

- AO passend onderwijs (2x)
- Bijwonen werksessie preventie in Bergen op Zoom een werksessie bijgewoond m.b.t. preventie.
- Aanwezig bij Samenspel in beweging in Apeldoorn met aanbieders en gemeenten uit de provincies Gelderland en Overijssel.
- Bijwonen lijsttrekkersdebatten gemeenteraadsverkiezingen
- Rotterdam onderwijsdebat
- Den Haag zorgdebat
- Amsterdam zorgdebat
- Beschermd wonen. Signalen wooncomponent uitzoeken en overleggen met VNG en VWS hoe dit beter te regelen.
- Overleg beleidsmedewerkers gemeente Den Haag n.a.v. 10-puntenplan
- Voorbereiding workshop Congres Rechtmatige Zorg

Bijlage 2: web statistieken pgb.nl 2018

In dit document worden de belangrijkste bezoekersaantallen van de website gegeven over het jaar 2018. In oktober 2018 is de oude website vervangen door de huidige.



Aantal bezoeken

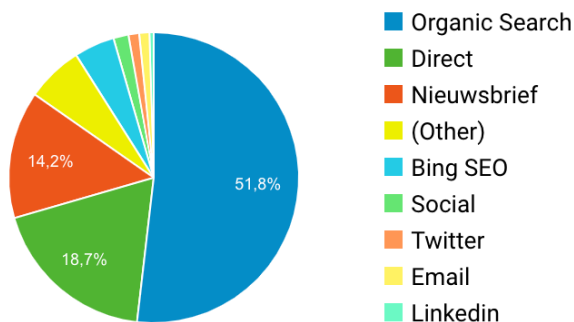
Totaal aantal unieke pagina's die bezocht zijn: 1.234.428

Totaal aantal pagina's die bezocht zijn: 1.658.513

Er was vooral een piek in bezoekersaantallen in het 4^{de} kwartaal van 2018.

Verkeer

Bezoekers komen vooral op de website door Google (Organic Search), via de url direct intypen in de browser of snelkoppeling (Direct) en de nieuwsbrieven van Per Saldo. Van de social media-kanalen levert vooral Twitter het meeste bezoek op.



Bijlage 3 Publieke optredens en pers 2018

18-jan	Zorgvisie Pilot Persoonsvolgende bekostiging	Interview
14-jan	Significant Evaluatie Zvw/pgb	Interview
19-feb	Zorgvisie Duiding 4 pgb-rapporten van minister naar de TK	Interview
21-feb	Vakblad Sociaal Werk themanummer 'Kwetsbare mensen'	Interview
26-feb	Dagblad Noord-Holland De plaats van de Wmo in gemeenteraadsverkiezingen en de verschillen op het gebied van de Wmo tussen gemeenten onderling'.	Interview
4-mrt	Nieuwsuur	Interview
2019	Sociaalweb pgb in het sociaal domein'	artikel
10 april	Telefonisch interview Elsevier Weekblad	Interview
23 april	Debat Radio 1	
21 juni	KPMG Interview verantwoordingslandschap pgb-stelsel	Interview
2 juli	Publiciteitsactie in aanloop naar AO Passend Onderwijs (schriftjesactie)	Filmpje
19 juli	Toolkit inzet ervaringsdeskundigheid	Interview
9 aug	Interview Smart pgb blockchain pilot "Smart PGB" Het Rathenau Instituut is een onafhankelijk onderzoeksinstituut dat kijkt naar de impact van technologie op de Nederlandse samenleving.	Interview
16 aug	Per Saldo Wervingsfilmpje ambassadeurs	Filmpje
11 dec	Kris van Neerven en Jill Brouwer bij Aline Molenaar voor interview over pgb-fraude Afstudeeropdracht	Interview

Bijlage 4 Overzicht cursussen en bijeenkomsten

2018	TOTALEN	
	Cursussen	Deelnemers
Cursus of bijeenkomst		
Pgb hoe beheer ik dat	7	59
Cursus Pgb in Wlz	5	44
Cursus Pgb via uw gemeente	4	32
Cursus Pgb en onderwijs	2	13
Cursus kind uit huis	3	20
Cursus herindicatie	4	35
Ledenbijeenkomst actualiteiten/APK	26	764
Ledenbijeenkomst 'langer thuis'	13	229
Ledenbijeenkomst 'Vertegenwoordiging'	14	372
Oriëntatie "starten van een wooninitiatief" Ouders	4	40
Oriëntatie "starten van een wooninitiatief" Ondernemers	5	48
Informatiebijeenkomst: Kwaliteitscriteria ouderinitiatief/ ouders	5	101
Informatiebijeenkomst: Kwaliteitscriteria ouderinitiatief/ ondern.	5	70
Actualiteiten woon	4	61
Workshop haalbaarheidsmodel / ouders	1	13
Workshop haalbaarheidsmodel / ondernemers	1	10
Cursus Pgb in alle wetten	5	42
Cursus Klacht, bezwaar, beroep	1	10
Cursus Pgb via de gemeente	1	12
Cursus Pgb via de gemeente verdieping	2	19
Actualiteiten/APK prof.	10	147
Pgb in de Wlz verdieping	4	38
'Vertegenwoordiging'	5	57
'Langer thuis'	5	52
TOTAAL	136	2.280