

PILOTONDERZOEK TOONT KOSTENBESPARING TEGEN BETERE KWALITEIT

Zorg met pgb is goedkoper dan zorg in natura

Wist u dat u voor hetzelfde geld meer zorg inkoopt dan mensen die zorg in natura krijgen? Een budgethouder kost de maatschappij dus een stuk minder geld. U geeft gemiddeld 100 euro per week minder uit en ontvangt toch dezelfde zorg. En niet onbelangrijk, de zorg die u krijgt, sluit beter aan bij uw behoeften en wensen en u bent veel tevredener over de geleverde zorg.



Budgethouders boeken gemiddeld twaalf procent winst ten opzichte van zorgaanbieders die veelal zorg in natura aanbieden

	Onderhandeld door pgb-houders	Offerte reguliere zorgaanbieders
Persoonlijke verzorging	€14,- tot €32,-	€18,20 tot €64,-
Verpleging	€17,- tot €32,-	€21,84 tot €65,30
Ondersteunende begeleiding	€13,45 tot €38,19	€25,- tot €46,85
Activerende begeleiding	€20,-	€37,08 tot €45,05

[Auteur: Stans Damen | Illustratie: BuroDaan]

Tot deze conclusies komen Renske Kaaij en Robbert Huijsman van Zorgconsult Nederland na een pilotstudie in opdracht van Per Saldo. "Als we dit zouden doorrekenen naar landelijke aantallen (ruim 100.000 budgethouders), dan levert dat een aanzienlijke kostenbesparing op, tegen een aanzienlijke kwaliteitservaring", zo schrijven de onderzoekers in ZM Magazine.

Twaalf procent winst

Kaaij en Huijsman hebben vijftien pgb-houders geselecteerd met allerlei zorgprofielen. Zij werden uitgebreid geïnterviewd; van hun zorgbehoefte en hun indicatie tot aan hoe zij de afgegeven indicatie in de praktijk verzilverden. Er werd uitgebreid bekeken hoe deze budgethouders zelf personeel inhuren, hoe is onderhandeld over aard, omvang, moment en prijs van de hulpverlening. Vervolgens hebben de onderzoekers offertes opgevraagd bij steeds twee of drie reguliere zorgaanbieders voor het leveren van dezelfde zorg. De tarieven liepen erg uiteen, als ze de tarieven al paraat hadden voor de verschillende zorgfuncties. Hieruit kwam naar voren dat budgethouders gemiddeld twaalf procent winst boeken ten opzichte van deze zorgaanbieders die veelal de zorg in natura aanbieden.

Maatwerk

Hoe komt het eigenlijk dat budgethouders goedkoper uit zijn? Of dat ze voor hetzelfde bedrag meer zorg kunnen krijgen dan bij zorg in natura? Reguliere zorgaanbieders bieden vaak alleen zorg aan in blokken van minimaal drie aaneengesloten uren, waardoor minder maatwerk wordt geleverd. Dit doen zij om hun personeel zo efficiënt mogelijk in te roosteren.

Een tweede belangrijke reden is dat budgethouders goed

rekening houden met hun ziekteverloop. Is de zorgbehoefte minder dan zet de budgethouder minder zorg in en 'spaart' zo voor zwaardere tijden. Dat kan zonder herindicatie en scheelt veel tijd, energie en kosten voor zowel de budgethouder als het CIZ en het Zorgkantoor. Uit het onderzoek blijkt "dat de zorgbehoefte van vooral meervoudig gehandicapte kinderen soms zo complex en intensief is, dat een instelling niet eens kan voorzien in hun hulpvraag. De ouders slagen er met het pgb wel in de gewenste kwaliteit van zorg en leven voor hun kind te leveren."

Betere prijs/kwaliteitsverhouding

Dat is het mooie van dit onderzoek. Niet alleen blijkt dat budgethouders goedkoper zorg inkopen, budgethouders zeggen ook tot een betere prijs/kwaliteitsverhouding te komen dan reguliere zorgaanbieders voor mogelijk houden. Alle geïnterviewden geven aan een betere relatie te hebben met de zorgverleners. Die weten veel beter wat de specifieke wensen zijn van de persoon die ze verzorgen. Ook vinden de budgethouders het prettig dat de relatie professioneler en zakelijker is, doordat er geen afhankelijkheidspositie is. Een budgethouder vertelt in het onderzoek: "Bij zorg in natura leek het of ik een mini-zorginstelling in huis had die mijn gehandicapte zoon uit het gezin haalde, in plaats van dat de hulpverlener meedraaide in het gezin en zich aanpaste aan onze leefwijze".

De steekproef is gedaan met een beperkt maar zeer goed geselecteerde onderzoeksgroep. Maar om alle sceptici voor te zijn, pleiten de Kaaij en Huijsman voor een grootschalig onderzoek om de kosteneffectiviteit van het pgb definitief aan te tonen. In september organiseert Per Saldo samen met het Health Management Form een congres waar de onderzoeksresultaten uitgebreid worden besproken met ondermeer Tweede Kamerleden, zorgaanbieders en budgethouders. ■